Pula Parking d.o.o., OIB: 92332318203, Pula (Grad Pula-Pola), Prilaz Kralja Salamona - Via Re Salomone 4, zastupano po direktoru Mariju Perušku, 23. listopada 2026. donosi

OPĆI UVJETI
ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE PARKIRANJA NA UREĐENIM JAVNIM POVRŠINAMA GRADA PULE-POLA

Pročišćeni tekst sadržava:

- **OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE PARKIRANJA NA UREĐENIM JAVNIM POVRŠINAMA GRADA PULE-POLA od 1.4.2026.**
- **IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE PARKIRANJA NA UREĐENIM JAVNIM POVRŠINAMA GRADA PULE-POLA od 2.6.2026.**
- **IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE PARKIRANJA NA UREĐENIM JAVNIM POVRŠINAMA GRADA PULE-POLA od 23.10.2026.**

(Pročišćeni tekst u primjeni od 1. studenog 2026.)

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim parkiralištima (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

(2) Pula Parking d.o.o., Prilaz kralja Salamona 4, Pula, OIB: 92332318203 (dalje u tekstu: Isporučitelj usluge) isporučitelj je komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama temeljem Odluke o utvrđivanju parkirališnih površina i načinu parkiranja na području Grada Pula-Pola (Službene novine – Bolletino ufficiale Pula–Pola 6/26) (dalje u tekstu Odluka Grada Pule–Pola).

(3) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se jednako na svim parkiralištima kojima upravlja Isporučitelj usluge, neovisno o osnovi raspolaganja i vrsti parkirališta.

(4) Riječi i pojmovi koji imaju rodno značenje odnose se jednako na muški ženski rod, bez obzira na korištenje u muškom i ženskom rodu.

Članak 2.

Pojedini izrazi u smislu ovih uvjeta imaju sljedeća značenja:

Javno parkiralište s naplatom parkiranja je uređena ili označena prometna površina ili građevina namijenjena parkiranju vozila, koja je dostupna svim korisnicima javnog parkirališta pod jednakim uvjetima, a čije se korištenje, uvjeti i način parkiranja uređuju ovim Općim uvjetima, Odlukom Grada Pule-Pola, te posebnim propisima.
Javna parkirališta mogu biti ulična ili izvan ulična, stalna ili privremena, otvorena ili zatvorena parkirališta.

Parkirališno mjesto je označeni dio javne parkirališne površine ili parkirališta namijenjen parkiranju jednog vozila, koji je fizički i prometno uređen te označen horizontalnom i/ili vertikalnom signalizacijom u skladu s propisima o prometnoj regulaciji i prometnoj signalizaciji, pri čemu prostor omogućava sigurno i funkcionalno zaustavljanje vozila, ulazak i izlazak iz vozila. Na asfaltiranim površinama parkirališno mjesto u pravilu je označeno horizontalnom signalizacijom u plavoj boji.

Parkirališna zona je prostorno određeno područje na kojem se, na javnim prometnim površinama i uređenim parkiralištima, parkiranje vozila uređuje posebnim režimom u pogledu vremenskog ograničenja, obveze i načina plaćanja parkiranja, visine naknade te prava i obveza Korisnika, a koje je označeno odgovarajućom prometnom signalizacijom i podliježe nadzoru sukladno ovim Općim uvjetima, Odluci Grada Pule-Pola i posebnim propisima.

Vozilo je svako registrirano motorno vozilo kojem dimenzije ne premašuju dimenzije parkirališnog mjesta.

Korisnikom usluge javnog parkirališta pod naplatom smatra se vlasnik ili korisnik vozila koji je evidentiran u odgovarajućim evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova RH prema registarskoj oznaci vozila, a za vozila koja nisu evidentirana na taj način, vlasnik ili korisnik vozila utvrđuje se na drugi odgovarajući način.

Sustav za prepoznavanje registarskih oznaka čini uređaj i/ili vozilo opremljeno kamerama i/ili sustavima za skeniranje registarskih oznaka kojim se provjerava valjanost parkirališnih karata vozila parkiranih na javnim parkirališnim površinama.

Parkirališna karta je potvrda o plaćenoj cijeni usluge parkiranja za određeni vremenski period i zonu.

Povlaštena parkirališna karta je isprava kojom se omogućuje parkiranje pod povlaštenim uvjetima unutar parkirališne zone ili na javnom parkiralištu u skladu s Odlukom Grada Pule–Pola i ovim Općim uvjetima.

Povlaštena parkirališna karta 1000 sati je vrsta povlaštene parkirališne karte kojom se korisniku usluge javnog parkirališta pod naplatom omogućuje korištenje do 1000 sati parkiranja na javnim parkiralištima pod naplatom, u skladu s ovim Općim uvjetima.

Aplikacija za upravljanje povlaštenom parkirališnom kartom 1000 sati je elektronička aplikacija koju osigurava Isporučitelj usluge, a putem koje korisnik usluge javnog parkirališta pod naplatom aktivira i deaktivira korištenje povlaštene parkirališne karte 1000 sati.

Korisnički račun je račun korisnika povezan s njegovim osobnim identifikacijskim brojem (OIB), putem kojeg koristi Aplikaciju za upravljanje povlaštenom parkirališnom kartom 1000 sati.

Članak 3.

Isporučitelj usluge parkiranja pruža komunalnu uslugu parkiranja sukladno zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje promet i komunalni red, načelima komunalnog gospodarstva te propisima i drugim aktima Grada Pule-Pola kojima se uređuje parkiranje na području Grada Pule-Pole.

Članak 4.

(1) Javna parkirališta na kojima Isporučitelj usluge parkiranja pruža uslugu parkiranja podijeljena su u zone određene Odlukom Grada Pule–Pola.

(2) Isporučitelj usluge je dužan obilježiti javna parkirališta pod naplatom prometnom signalizacijom u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima o sigurnosti prometa, prometnim znakovima, signalizaciji i opremi parkirališta, te moraju imati oznaku parkirališne zone, oznaku vremenskog perioda u kojem se naplaćuje parkiranje, cijene, način/e kupnje parkirališne karte i po potrebi druge uvjete pod kojima je ugovor o korištenju jednog parkirališnog mjesta na javnom parkiralištu pod naplatom moguće sklopiti u trajanju kraćem ili dužem od 24 (dvadeset četiri) sata.

(3) Ako je javno parkiralište pod naplatom neasfaltirano, isto se mora biti označeno minimalno vertikalnom prometnom signalizacijom.

II. VRIJEME NAPLATE I VREMENSKA OGRANIČENJA

Članak 5.

Vrijeme naplate i vremenska ograničenja određena su Odlukom Grada Pule–Pola.

III. UGOVOR O KORIŠTENJU PARKIRALIŠNOG MJESTA

Članak 6.

(1) Isporučitelj usluge pruža Korisnicima komunalnu uslugu parkiranja na uređenim javnim parkiralištima na temelju Ugovora o korištenju javnog parkirališta, a kojim sklapanjem Korisnik prihvaća ove Opće uvjete.

(2) Ugovorom iz st. 1. ovoga članka isključeno je čuvanje vozila te odgovornost za nestanak, uništenje ili oštećenje vozila.

(3) Korisnik parkirališta odgovara za svaku uzrokovanu štetu na imovini Isporučitelja usluge.

Članak 7.

(1) Ugovor o korištenju javnog parkirališta između Isporučitelja usluge i Korisnika smatra se sklopljenim: 1) parkiranjem vozila na javnom parkiralištu ili 2) kupnjom parkirališne karte.

(2) Parkiranjem vozila na javnom parkiralištu Korisnik je dužan platiti cijenu korištenja parkirališta, a Isporučitelj izdati parkirališnu kartu, na načine i u rokovima propisanim ovim Općim uvjetima.

(3) Kupnja parkirališne karte podrazumijeva plaćanje cijene korištenja parkirališta i u pravilu istodobno izdavanje parkirališne karte.

Članak 8.

(1) Ugovor o korištenju javnog parkirališta može se sklopiti za korištenje parkirališta na 24 (dvadeset četiri) sata, na kraće od 24 (dvadeset četiri) sata (tzv. satno), te dulje od 24 (dvadeset četiri) sata u što spada tjedno, polugodišnje i godišnje korištenje. Isporučitelj usluge, ukoliko se iskaže potreba, može putem Cjenika usluga uvesti i mogućnost sklapanja ugovora u drugačijem roku trajanja, ovisno o sezoni, parkiralištu ili kakvom drugom mjerilu.

(2) Parkiranjem vozila na javnom uličnom ili izvan uličnom parkiralištu s naplatom Korisnik sklapa s Isporučiteljom usluge parkiranja ugovor o korištenju javnog parkirališta za jedno vozilo, za jedno mjesto unutar jedne zone u trajanju od 24 (dvadeset četiri) sata. Korisnik može sklopiti ugovor o parkiranju u trajanju kraćem ili duljem od 24 (dvadeset četiri) sata. Korisnik je dužan u roku od 10 (deset) minuta od parkiranja vozila kupiti parkirališnu kartu određenog vremenskog trajanja putem jednog od omogućenih načina plaćanja. U slučaju kupnje satne karte, poček od 10 (deset) minuta važi samo za prvi sat parkiranja.

(3) Ako Korisnik prekorači vremensko ograničenje korištenja javnog parkirališta u trajanju kraćem od 24 sata utvrđeno Odlukom Grada Pule-Pola, smatra se da je s Isporučiteljem usluge sklopio ugovor o korištenju javnog parkirališta u trajanju od 24 sata.

(4) Korisnik koji poduzme radnju parkiranja vozila unutar gabarita parkirališnih mjesta na način da zauzme (u potpunosti ili djelomično) dva ili više parkirališna mjesta, smatra se da je sklopio toliko ugovora o korištenju javnog parkirališta koliko je parkirališnih mjesta zauzeo.

(5) Na jedno parkirališno mjesto može se parkirati samo jedno vozilo. U slučaju parkiranja više vozila, smatrati će se da je za drugo i svako slijedeće vozilo sklopljen ugovor o korištenju javnog parkirališta u trajanju od 24 (dvadeset četiri) sata.

(6) Kupnjom parkirališne karte Korisnik stječe pravo parkiranja na javnom parkiralištu za jedno mjesto, u zoni za koju je karta kupljena, u trajanju ovisno o vrsti kupljene karte, za jedno vozilo registarskih oznaka navedenih na parkirališnoj karti.

(7) Kupnjom ili izdavanjem dnevne parkirališne karte Korisnik stječe pravo parkiranja, na vrijeme od 24 (dvadeset četiri) sata i koja vrijedi od trenutka kupnje odnosno izdavanja do istog vremena u prvom sljedećem danu u kojem se naplaćuje parkiranje.

(8) Kupnjom satne parkirališne karte, Korisnik stječe pravo parkiranja na vrijeme od jednog sata i koja vrijedi od trenutka kupnje.

(9) Kupnjom tjedne parkirališne karte Korisnik stječe pravo parkiranja na 7 (sedam) dana i koja vrijedi od trenutka kupnje do istog vremena u sedmom danu nakon trenutka kupnje.

(10) Kupnjom polugodišnje i godišnje karte Korisnik stječe pravo parkiranja vozila u vremenu od šest mjeseci ili godinu dana, tj. od dana izdavanja do dana kada je parkirališna karta izdana, protekom šest ili dvanaest mjeseci. Ako toga dana nema u mjesecu u kojem rok istječe, rok istječe posljednjeg dana toga mjeseca. Takve karte se u pravilu izdaju fizičkom kupnjom, uz obvezu prethodnog podmirenja dospjelih dugovanja prema Isporučitelju usluge, ako postoje. Korisnik ima pravo samo jednom i samo za vrijeme važenja polugodišnje i godišnje karte, na promjenu registarske oznake navedene na parkirališnoj karti.

(11) Isporučitelj usluge Cjenikom utvrđuje za koja parkirališta je moguće sklopiti Ugovor o korištenju parkirališta za tjedno, polugodišnje, godišnje ili korištenje u nekom drugom trajanju.

(12) Premještanje vozila unutar iste zone dok traje ugovor o korištenju jednog parkirališnog mjesta na javnom parkiralištu, ne smatra se sklapanjem novog ugovora.

(13) Isporučitelj usluge Cjenikom i/ili prometnom signalizacijom određuje na kojim parkiralištima je dopušteno parkiranje autobusa, kampera, kamiona i drugih vozila.

Članak 9.

(1) Korisnik javnog parkirališta može platiti cijenu korištenja javnog parkirališta:

- digitalnim putem (kao npr. putem web portala, SMS-om, putem mobilne aplikacije te drugim načinima koje osigura Isporučitelj usluge),

- fizičkim putem (kao npr. na fiskalnoj blagajni, prodajnom mjestu, od ovlaštenog operatera, blagajni u sjedištu i sl.).

(2) Korisnik je dužan platiti cijenu sve dok je dostupan jedan od načina plaćanja.

(3) Plaćanje cijene korištenja javnog parkirališta digitalnim putem smatra se izvršena u trenutku dobivanja nematerijalizirane parkirališne karte ili obavijesti od Isporučitelja usluge ili posrednika u prodaji o kupljenoj parkirališnoj karti.

(4) Plaćanja cijene korištenja javnog parkirališta fizičkim putem podrazumijeva istodobno plaćanje cijene i preuzimanje parkirališne karte u materijaliziranom obliku.

Članak 10.

(1) Isporučitelj usluge izdaje parkirališnu kartu u pravilu odmah po kupnji ili na drugi način propisan ovim Općim uvjetima.

(2) Ovisno o načinu plaćanja, Isporučitelj usluge izdaje parkirališnu kartu u materijaliziranom ili ne materijaliziranom obliku.

(3) Materijalizirana parkirališna karta izdaje se na papiru ili u drugom obliku.

(4) Nematerijalizirana parkirališna karta je svaka elektronička karta kupljena digitalnim načinom koji je preko "on-line" servisa povezan s centralnim informacijskim sustavom naplate i kontrole parkiranja Isporučitelja usluge, te se izdaje kao potvrda u elektroničkom obliku.

(5) Za korištenje javnih parkirališta Korisnik mora imati valjanu parkirališnu kartu.

(6) Valjana parkirališna karta je ona karta koja je izdana za:

- parkirališnu zonu, parkiralište ili posebnu lokaciju u kojoj se koristi usluga parkiranja, sukladno ovim Općim uvjetima;
- vrijeme korištenja parkiranja, odnosno razdoblje na koje je sklopljen ugovor o korištenju javnog parkirališta;
- vozilo registarske oznake koje je parkirano na parkirališnom mjestu.

(7) Ako Korisnik javnog parkirališta nema valjanu parkirališnu kartu, smatrat će se da je s Isporučiteljem usluge sklopio ugovor o korištenju jednog parkirališnog mjesta na javnom parkiralištu u trajanju od 24 (dvadeset četiri) sata (dnevna parkirališna karta). Ovlaštena osoba Isporučitelja ostavit će obavijest o sklapanju ugovora o korištenju javnog parkirališta za 24 (dvadeset četiri) sata s nalogom za plaćanje cijene dnevne parkirališne karte na vozilu, koju je Korisnik dužan platiti u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja dnevne parkirališne karte.

(8) Iznimno, Korisniku parkirališta za kojeg je utvrđena obveza plaćanja dnevne parkirališne karte, Isporučitelj usluge iznos dnevne parkirališne karte može smanjiti za 50% (pedeset posto), pod uvjetom da Korisnik plati dnevnu parkirališnu kartu u roku od 8 (osam) kalendarskih dana od trenutka izdavanje iste. Isporučitelj usluge je ovu mogućnost dužan naznačiti posebnom odlukom ili na nalogu i/ili obavijesti o sklapanju ugovora o korištenju javnog parkirališta u trajanju od 24 (dvadeset četiri) sata.

(9) Obavijest s nalogom za plaćanje ostavljena na način iz st. 7. ovoga članka smatra se uredno dostavljenom i kasnija oštećenja ili uništenja ne utječu na valjanost dostavljanja i ne odgađaju obvezu plaćanja.

(10) Iznimno od st. 7. ovog članka, ukoliko je obavijest o sklopljenom ugovoru s nalogom za plaćanje kreirana u nematerijaliziranom obliku ili putem sustava za prepoznavanje registarskih oznaka ili putem digitalnog parking servisa, ista će, zajedno s računom, biti dostavljena putem elektroničke pošte ili na adresu prebivališta/boravišta vlasnika/Korisnika vozila.

(11) Sadržaj obavijesti o sklapanju ugovora za dnevnu parkirališnu kartu kao i naloga za plaćanje uređuje se posebnom odlukom Isporučitelja ovisno da li se izdaje u materijaliziranom ili nematerijaliziranom obliku. Materijalizirana obavijest i nalog za plaćanje dnevne parkirališne karte sadrži: mogućnost plaćanja umanjenog iznosa u rokovima iz st.8. ovog članaka, upute za plaćanje dnevne parkirališne karte, rokove, skraćene odredbe ovih Općih uvjeta i druge odredbe koje su utvrđene posebnim propisima.

Članak 11.

(1) Ako Korisnik javnog parkirališta ne plati cijenu za dnevno korištenje u ostavljenom roku, osim iznosa cijene dužan je nadoknaditi sve troškove koje je Isporučitelj usluge imao radi naplate.

(2) Ako Korisnik javnog parkirališta ne podmiri obveze iz st. 1. ovoga članka u ostavljenim rokovima, Isporučitelj usluge parkiranja pokrenut će protiv njega postupak prisilne naplate.

(3) Ako Korisnik izvrši uplatu cijene parkiranja i/ili nastalih troškova postupka, na pogrešan bankovni račun ili uplata ne bude pravilno evidentirana zbog pogrešnog unosa nekog od podataka za plaćanje, Korisnik snosi sve troškove koji proizlaze iz toga.

Članak 12.

(1) Parkiranjem vozila na javnom zatvorenom parkiralištu pod naplatom Korisnik prihvaća ove Opće uvjete.

(2) Obveza plaćanja cijene usluge korištenja javnog zatvorenog parkirališta započinje protekom 10 (deset) minuta od dolaska na zatvoreno parkiralište.

(3) Cijena za satno korištenje javnog zatvorenog parkirališta naplaćuje se za svaki započeti sat parkiranja.

(4) Korisnik javnih zatvorenih parkirališta cijenu korištenja parkirališta podmiruje po izlasku s

parkirališta, putem automatskih blagajni ili kod ovlaštene osobe ili na drugi način koji osigura Isporučitelj usluge, sukladno vremenu provedenom na parkiralištu. Korisnik je dužan u roku od 10 (deset) minuta od plaćanja karte s vozilom napustiti parkiralište.

(5) Isporučitelj usluge nije odgovoran za eventualnu štetu koju pretrpi Korisnik parkirališta nastalu posredstvom parkirne infrastrukture (parkirni signalni stupovi i parkirne rampe). Isporučitelj usluge parkiranja ne odgovara ni za eventualne štete koje pretrpi Korisnik parkirališta kao ni treće osobe zatečene na zatvorenim parkiralištima.

IV. UGOVOR O KORIŠTENJU JAVNOG PARKIRALIŠTA POD POVLAŠTENIM UVJETIMA

Članak 13.

(1) Ugovor o korištenju javnih parkirališta pod povlaštenim uvjetima sklapa se odobrenjem zahtjeva Korisnika za sklapanjem takvog ugovora i kupnjom povlaštene parkirališne karte.

(2) Korisnik podnosi zahtjev u pravilu na blagajni, ali Isporučitelj usluge može omogućiti podnošenje i putem elektroničke pošte ili na drugi način. Uz zahtjev se moraju poslati svi dokazi predviđeni Odlukom Grada Pule–Pola i ovim Općim uvjetima radi ostvarivanja prava na sklapanje ugovora o korištenju javnog parkirališta pod povlaštenim uvjetima, te podmiriti dospjela dugovanja prema Isporučitelju usluge prije kupnje povlaštene parkirališne karte. Isporučitelj usluge odlučuje o urednom zahtjevu u roku od tri (3) dana od primitka zahtjeva. Odobrenjem zahtjeva Korisnik je dužan platiti cijenu usluge korištenja parkirališta pod povlaštenim uvjetima u roku od 3 (tri) dana, a Isporučitelj usluge dužan je u roku od tri (3) dana od zaprimanja dokaza o uplati ili evidentiranja uplate izdati povlaštenu parkirališnu kartu, odnosno korisniku kojem je izdana povlaštena parkirališna karta 1000 sati omogućiti korištenje Aplikacije za upravljanje povlaštenom parkirališnom kartom 1000 sati.

(3) Osoba koja ostvaruje pravo na sklapanje ugovora o korištenju javnih parkirališta pod povlaštenim uvjetima, obvezna je Isporučitelju usluge, na njegov zahtjev, dati na uvid izvornike dokaza za ostvarenjem prava, te je Isporučitelj usluge u mogućnosti zatražiti osobni dolazak u svoje sjedište.

(4) Ako iz priloženih isprava ne proizlazi drugačije, smatra se da Korisnik ispunjava uvjete za sklapanje ugovora o korištenju parkirališta pod povlaštenim uvjetima i izdavanje povlaštene parkirališne karte.

(5) Ugovor o korištenju javnog parkirališta pod povlaštenim uvjetima može se sklopiti za razdoblje od godinu dana. Isporučitelj usluge, ukoliko se iskaže potreba, može putem Cjenika usluga uvesti i mogućnost sklapanja ugovora u drugačijem roku trajanja, ovisno o sezoni, parkiralištu ili kakvom drugom mjerilu.

(6) Povlaštena parkirališna karta vrijedi od dana njezina izdavanja do isteka onoga dana koji po svom broju odgovara danu kada je parkirališna karta izdana. Ako toga dana nema u mjesecu u kojem rok istječe, rok istječe posljednjeg dana toga mjeseca.

(7) Povlaštena parkirališna karta vrijedi samo za vozilo za koje je izdana, odnosno za registracijsku oznaku vozila, u vremenskom razdoblju za koje je izdana, te za onu parkirališnu zonu za koju je izdana.

(8) Izgled i sadržaj povlaštene parkirališne karte za korištenje javnih parkirališta određuje Isporučitelj usluge.

Članak 14.

(1) Pravo na povlaštenu parkirališnu kartu ima fizička osoba (stanar) ako:

1. ima prebivalište ili stalni boravak, na adresama iz st. 5. i st. 6. za pripadajuću zonu., što dokazuje važećom osobnom iskaznicom odnosno važećom iskaznicom stalnog boravka ili potvrdom o stalnom boravku;

2. (a) ima osobno vozilo u vlasništvu, leasingu ili dugoročnom najmu, što dokazuje važećom prometnom dozvolom odnosno odgovarajućim ugovorom i prometnom dozvolom, s tim da ugovor o dugoročnom najmu mora biti sklopljen s pravnom osobom ili obrtnikom registriranim za obavljanje djelatnosti iznajmljivanja vozila te najam ne može trajati kraće od razdoblja važenja povlaštene parkirališne karte,

ili

(b) koristi službeno vozilo poslodavca u privatne svrhe, što dokazuje ugovorom sklopljenim s poslodavcem o korištenju službenog vozila u privatne svrhe ili potvrdom poslodavca, a koji moraju biti u pisanom obliku s rokom prava na korištenje službenog vozila u privatne svrhe koji nije kraći od roka važenja povlaštene parkirališne karte.

(2) Pravo na povlaštenu parkirališnu kartu ima pravna osoba, fizička osoba – obrtnik odnosno osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost ako:

1. ima sjedište ili koristi poslovni prostor na adresama iz st. 5. i st. 6. za pripadajuću zonu što dokazuje pisanim ugovorom o zakupu ili vlasništvu poslovnog prostora, odnosno izvatkom iz registra ili upisnika što ga vodi nadležno tijelo iz kojeg je vidljiva adresa na kojoj se obavlja djelatnost,
2. ima osobno ili kombinirano vozilo u vlasništvu ili leasingu, što dokazuje važećom prometnom dozvolom ili važećim ugovorom o leasingu.

(3) Fizička osoba (stanar) ugovor o korištenju javnog parkirališta pod povlaštenim uvjetima može sklopiti za najviše 1 (jednu) kartu, a pravna osoba, fizička osoba – obrtnik odnosno osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost može ugovor o korištenju javnog parkirališta pod povlaštenim uvjetima sklopiti za najviše 3 (tri) karte.

(4) Uvjeti za stjecanje povlaštene parkirališne karte za 0. ZONU – PLAVU uređeni su Odlukom Grada Pule-Pola. Valjani dokazi za stjecanje povlaštene parkirališne karte za 0. ZONU – PLAVU su važeća osobna iskaznica odnosno važeća iskaznica stalnog boravka ili potvrda o stalnom boravku, te važeća prometna dozvola, ugovor o leasingu ili ugovor o dugoročnom najmu vozila sklopljen s pravnom osobom ili obrtnikom registriranim za obavljanje djelatnosti iznajmljivanja vozila, uz uvjet da ugovor o leasingu odnosno ugovor o dugoročnom najmu vozila važi najmanje koliko i povlaštena parkirališna karta.

(5) Pravo na povlaštenu parkirališnu kartu u Zoni 1. (crvena), osobe iz st.1. i st.2 ovog članka stječu prebivalištem ili sjedištem u slijedećim ulicama i kućnim brojevima:

Amfiteatarska ulica • Anticova ulica • Augustov prolaz • Cankarova ulica • Carrarina ulica • Ciscuttijeva ulica • Clerisseauova ulica • Dalmatinova ulica• Danteov trg • Dobricheva ulica• Držićeva ulica • Flanatička ulica • Fontička ulica • Laginjina ulica • Flaciusova ulica • Flavijevska ulica (Parni ≤ 34) • Forum • Giardini • Gladijatorska ulica (Parni ≤ 32; Neparni ≤ 23) • Istarska ulica • Kandlerova ulica • Kapitolinski trg • Krmpotićeva ulica • Maksimijanova ulica • Mletačka ulica • Motovunski prolaz • Narodni Trg • Nezakcijska ulica • Polanijev prolaz • Prolaz kod kazališta • Prolaz kod zdenca • Prolaz „Naše sloge“ • Prolaz sv. Nikole • Ronjgova ulica (Parni ≤ 4) • Scalierova ulica (Parni ≤ 26; Neparni ≤ 13) • Smareglina ulica • Strossmayerova ulica • Supilova ulica • Švalbina ulica • Trg Portarata • Trg Prvog svibnja • Trg Stara tržnica • Trg sv.Tome • Trierska ulica • Ulica Bartolomea dei Vitrei • Ulica Benediktinske opatije • Ulica Dubrovačke bratovštine • Ulica Hermana Dalmatina • Ulica Ozad Arene• Ulica Piazzetta Filippa Lacea • Ulica Porta Stovagnana • Ulica Riva • Ulica Sergijevaca • Ulica sv. Ivana • Ulica sv.Teodora • Ulica Škaleta • Veronska ulica • Ulica Vicolo della Bissa.• Zagrebačka ulica (Parni ≤ 28; Neparni ≤ 1) • Zadarska ulica (Parni ≤ 4; Neparni ≤ 5).

(6) Pravo na povlaštenu parkirališnu kartu u Zoni 2. (žuta), osobe iz st.1. i st.2 ovog članka stječu prebivalištem ili sjedištem u slijedećim ulicama i kućnim brojevima:

Akvilejski prilaz • Dobrilina ulica • Emova ulica • Epulonova ulica • Faverijska ulica (Parni ≤ 12; Neparni ≤ 21) • Gladijatorska ulica (Parni 34-40; Neparni 25-35) • Gočanska ulica • Kolodvorska ulica • Krčka ulica (Parni 2-4; Neparni 1-9) • Marulićeva ulica (Neparni ≤ 11) • Motikina ulica • Nazorova ulica (Parni ≤ 12; Neparni ≤ 17) • Poljanja Sv. Martina • Pazinska ulica (Parni ≤ 12; Neparni ≤ 17) • Preradovićeva ulica (Parni ≤ 26; Neparni ≤ 9) • Radićeva ulica (Parni ≤4; Neparni ≤5) • Rakovčeva ulica (Parni ≤22; Neparni ≤9) • Ravenska ulica • Ročki prilaz • Rovinjska (Neparni 9- 13) • Scaglierova

ulica (Parni ≥ 28; Neparni ≥ 15) • Serliov prilaz • Splitska ulica • Stiglicheva ulica (Parni ≤ 14; Neparni ≤ 5) • Stube Jurine i Franine •Tartinijeva ulica (Parni ≤ 6, Neparni ≤ 5) • Teslina ulica • Trg na mostu • Tršćanska ulica (Parni ≤ 34; Neparni ≤ 25, 39, 41) • Učki uspon • Ulica Croazia • Ulica Ćirilometodske družbe • Ulica A. Kačića Miošića • Ulica Leonarda da Vincija • Ulica Sv. Mihovila • Ulica Rimske centurijacije (Parni ≤ 12; Neparni ≤ 19) • Ulica Starih statuta • Varaždinska ulica (Parni ≤ 20; Neparni ≤ 23) • Vergerijeva ulica (Parni ≤ 4; Neparni ≤ 13) • Veslačka ulica • Vrsarski prilaz • Vrtlarska ulica (Parni ≤ 8; Neparni ≤ 11) • Vukovarska ulica (Parni ≤ 4,4A; Neparni ≤ 3) • Zadarska ulica (Parni 6 ≤ 28; Neparni 5A ≤ 41) • Zagrebačka ulica (Neparni 3 ≤ 23).

Članak 15.

(1) Pravo na povlaštenu kartu za ulična i izvan ulična parkirališta ima osoba s invaliditetom ako:

1. ima prebivalište ili stalni boravak na području Grada Pule-Pola, što dokazuje važećom osobnom iskaznicom odnosno važećom iskaznicom stalnog boravka ili potvrdom o stalnom boravku,

2. ima vozilo u vlasništvu, leasingu ili dugoročnom najmu, što dokazuje važećom prometnom dozvolom odnosno odgovarajućim ugovorom i prometnom dozvolom, s tim da ugovor o dugoročnom najmu mora biti sklopljen s pravnom osobom ili obrtnikom registriranim za obavljanje djelatnosti iznajmljivanja vozila te najam ne može trajati kraće od razdoblja važenja povlaštene parkirališne karte,

3. ima utvrđen postotak tjelesnog oštećenja jednak ili veći od 70% (sedamdeset posto), što dokazuje pravomoćnim rješenjem nadležnog tijela prema važećim zakonskim propisima.

(2) Za osobe s invaliditetom, koje udovoljavaju uvjetima propisanim pod toč. 1. i 2. u st. 1. ovoga članka, a imaju utvrđen postotak tjelesnog oštećenja 60% (šezdeset posto) i više te za posljedicu imaju nesposobnost donjih ekstremiteta, parkirališna karta izdaje se bez naknade kao godišnja povlaštena karta.

Članak 15.a

(1) Pravo na povlaštenu parkirališnu kartu 1000 sati ima fizička osoba ako:

1. ima prebivalište ili stalni boravak na području Grada Pula - Pola, što dokazuje važećom osobnom iskaznicom odnosno važećom iskaznicom stalnog boravka ili potvrdom o stalnom boravku;

2. (a) ima osobno vozilo u vlasništvu, leasingu ili dugoročnom najmu, što dokazuje važećom prometnom dozvolom odnosno odgovarajućim ugovorom i prometnom dozvolom, s tim da ugovor o dugoročnom najmu mora biti sklopljen s pravnom osobom ili obrtnikom registriranim za obavljanje djelatnosti iznajmljivanja vozila te najam ne može trajati kraće od razdoblja važenja povlaštene parkirališne karte 1000 sati,

ili

(b) koristi službeno vozilo poslodavca u privatne svrhe, što dokazuje ugovorom sklopljenim s poslodavcem o korištenju službenog vozila u privatne svrhe ili potvrdom poslodavca, a koji moraju biti u pisanom obliku s rokom prava na korištenje službenog vozila u privatne svrhe koji nije kraći od razdoblja važenja povlaštene parkirališne karte 1000 sati.

(2) Fizička osoba može ostvariti pravo na jednu povlaštenu parkirališnu kartu 1000 sati neovisno o pravu na povlaštenu parkirališnu kartu iz članka 14. ovih Općih uvjeta.

(3) Povlaštena parkirališna karta 1000 sati vrijedi za jedno vozilo koje ispunjava uvjete propisane ovim Općim uvjetima te se može koristiti isključivo za vozilo za koje je izdana.

(4) Iznimno od članka 13. stavka 5. ovih Općih uvjeta, ugovor o korištenju javnog parkirališta pod povlaštenim uvjetima za povlaštenu parkirališnu kartu 1000 sati sklapa se isključivo na razdoblje od 12 (dvanaest) mjeseci.

(5) Povlaštena parkirališna karta 1000 sati omogućuje korištenje do 1000 sati parkiranja na javnim parkiralištima pod naplatom kojima upravlja Isporučitelj usluge, osim na parkiralištima u 0. ZONI – PLAVOJ i na posebnoj lokaciji „Karolina“, u skladu s ovim Općim uvjetima.

Članak 15.b

(1) Povlaštena parkirališna karta 1000 sati koristi se isključivo putem Aplikacije za upravljanje povlaštenom parkirališnom kartom 1000 sati.

(2) Korisnik je putem Aplikacije dužan odabrati parkirališnu zonu i aktivirati povlaštenu parkirališnu kartu 1000 sati najkasnije u roku od 10 (deset) minuta od parkiranja vozila.

(3) Povlaštena parkirališna karta 1000 sati vrijedi isključivo za parkirališnu zonu odabranu prilikom aktivacije putem Aplikacije.

(4) Korištenje povlaštene parkirališne karte 1000 sati završava deaktivacijom putem Aplikacije.

(5) Neovisno o stavku 4. ovoga članka, aktivirano korištenje povlaštene parkirališne karte 1000 sati prestaje najkasnije istekom vremena naplate parkiranja na parkiralištu odnosno u parkirališnoj zoni za koju je aktivirana.

(6) Vrijeme korištenja povlaštene parkirališne karte 1000 sati obračunava se od trenutka aktivacije do trenutka deaktivacije putem Aplikacije, odnosno do prestanka aktiviranog korištenja sukladno stavku 5. ovoga članka, pri čemu se svaki započeti sat korištenja obračunava kao jedan sat.

(7) Ako korisnik nije aktivirao povlaštenu parkirališnu kartu 1000 sati u skladu s ovim Općim uvjetima, smatra se da za predmetno parkiranje ne koristi povlaštenu parkirališnu kartu 1000 sati, neovisno o tome što mu je takva karta izdana.

(8) Nakon iskorištenja svih 1000 sati parkiranja prestaje pravo korištenja povlaštene parkirališne karte 1000 sati do isteka razdoblja na koje je izdana te se unutar istog razdoblja ne može izdati nova povlaštena parkirališna karta 1000 sati.

(9) Evidencija informacijskog sustava Isporučitelja smatra se mjerodavnom za utvrđivanje svih činjenica vezanih uz korištenje povlaštene parkirališne karte 1000 sati.

(10) U slučaju nedostupnosti Aplikacije zbog tehničkih poteškoća na strani Isporučitelja usluge, Korisnik je dužan koristiti drugi raspoloživi način plaćanja parkiranja iz članka 9. stavka 1. ovih Općih uvjeta, osim ako za predmetno parkiranje koristi drugu važeću povlaštenu parkirališnu kartu.

Članak 15.c

(1) Korisnik je dužan bez odgode obavijestiti Isporučitelja usluge o svakoj promjeni podataka ili okolnosti koje su bile osnova za ostvarivanje prava na povlaštenu parkirališnu kartu 1000 sati.

(2) Korisnik može tijekom važenja povlaštene parkirališne karte 1000 sati zatražiti promjenu vozila za koje je karta izdana uz dostavu odgovarajućih dokaza, pod uvjetom da i dalje ispunjava uvjete propisane ovim Općim uvjetima.

(3) U slučaju iz stavka 2. ovoga članka korisnik zadržava preostali broj neiskorištenih sati parkiranja do isteka razdoblja na koje je povlaštena parkirališna karta 1000 sati izdana.

(4) Isporučitelj usluge ovlašten je tijekom važenja povlaštene parkirališne karte 1000 sati provjeravati ispunjavanje uvjeta propisanih ovim Općim uvjetima te u tu svrhu od korisnika zatražiti dostavu odgovarajućih dokaza, odnosno od nadležnih javnopravnih tijela zatražiti provjeru ili dostavu podataka iz službenih evidencija, u skladu s posebnim propisima.

(5) Ako korisnik više ne ispunjava uvjete za ostvarivanje prava na povlaštenu parkirališnu kartu 1000 sati, Isporučitelj usluge će ukinuti povlaštenu parkirališnu kartu 1000 sati.

(6) Ako korisnik ne postupi sukladno stavku 1. ovoga članka ili ne dostavi dokaze iz stavka 4. ovoga članka u roku koji odredi Isporučitelj usluge, Isporučitelj usluge može ukinuti povlaštenu parkirališnu kartu 1000 sati.

(7) Po isteku razdoblja važenja povlaštene parkirališne karte 1000 sati neiskorišteni sati se brišu i ne mogu se prenijeti u novo razdoblje važenja. Uplaćena naknada za povlaštenu parkirališnu kartu 1000 sati ne vraća se, neovisno o broju iskorištenih sati, prestanku ispunjavanja uvjeta za njezino korištenje ili ukidanju povlaštene parkirališne karte 1000 sati sukladno ovom članku.

V. UGOVOR O ZAKUPU PARKIRALIŠNOG MJESTA

Članak 16.

(1) Na javnim parkiralištima pod naplatom, osim u Zoni 0. i u određenim uvjetima u Zoni 1., određenom Korisniku (fizičkim i pravnim osobama) može se uz naknadu dati na uporabu parkirališno mjesto namijenjeno isključivo njegovim potrebama.

(2) Zakup parkirališnih mjesta u Zoni 1. moguće je ostvariti uz suglasnost Grada Pule–Pola ili uz rješenje o zakupu javne površine.

(3) Korisnik koji želi zakupiti parkirališno mjesto obvezan je Isporučitelju usluge uputiti zahtjev za zakupom s opisanom svrhom i rokom zakupa te lokacijom parkirališnog mjesta, a temeljem kojeg zahtjeva se sklapa Ugovor o zakupu parkirališnog mjesta u kojem se uređuju međusobni odnosi Korisnika i Isporučitelja usluge. Osobe koje žele zakupiti parkirališno mjesto za potrebe izvođenja građevinskih radova (izgradnja, rekonstrukcija, obnova, sanacija objekata i slično) ili drugih radova (instalaterski radovi, kabelski i elektro radovi, komunalni radovi, dostava ili istovar materijala/robe za duže razdoblje, filmska ili TV snimanja, promotivne aktivnosti, manifestacije, uslužni i tehnički radovi i slično), obvezni su pored zahtjeva dostaviti Isporučitelju usluge i rješenje o zauzimanju javne površine ukoliko će vozilo parkirati izvan granica parkirališnog mjesta.

(4) Ugovor o zakupu parkirališnog mjesta zaključuje se najkraće na mjesec dana, a najduže na vrijeme od godine dana, uz mogućnost produženja. Zakup parkirališnog mjesta može se zaključiti i za drugu namjenu, uz suglasnost Grada Pule-Pola i na drugi period po cijeni dnevne parkirališne karte umnoženo sa brojem dana zakupa. Iznimno se zbog promjene prometnih okolnosti može raskinuti i prije isteka roka na koji je zaključen. Ugovor o zakupu parkirališnog mjesta ne može se sklopiti s Korisnikom koji ima dospjelo dugovanje prema Isporučitelju usluge ili ima važeću povlaštenu parkirnu kartu ili povlaštenu parkirališnu kartu 1000 sati.

(5) Lokacije i broj parkirališnih mjesta namijenjenim za zakup na javnom parkiralištu pod naplatom određuje Isporučitelj usluge.

(6) Korisnik je dužan o svom trošku označiti zakupljeno parkirališno mjesto, a uvjeti označavanja uređuju se ugovorom. Korisnik može, o svom trošku, od Isporučitelj usluge zatražiti uslugu označavanja zakupljenog parkirališnog mjesta horizontalnom i vertikalnom prometnom signalizacijom.

(7) Naknada za korištenje zakupljenog parkirališnog mjesta naplaćuje se za vremenski period zakupa i to unaprijed u ukupnom iznosu utvrđenom po izdanom predračunu, u roku od 3 (tri) dana. Korisnik ne smije koristiti zakupljeno parkirališno mjesto prije nego je isto i označeno odgovarajućom signalizacijom.

(8) Korisnik zakupljenog parkirališnog mjesta dužan je parkirališnu površinu vratiti u prvobitno stanje najkasnije u roku od 2 (dva) dana od isteka roka utvrđenog Ugovor o zakupu parkirališnog mjesta.

VI. CIJENA USLUGE PARKIRANJA

Članak 17.

(1) Cjenikom usluga utvrđuju se vrste i cijena usluga parkiranja.

(2) Cjenik se donosi uz prethodnu suglasnost Gradonačelnika Grada Pula-Pola.

(3) Cjenik usluge parkiranja objavljuje se na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Isporučitelja usluge.

VII. NOVČANA NAKNADA ZBOG POVREDE ODREĐENIH ODREDBI UGOVORA O KORIŠTENJU PARKIRALIŠTA ODNOSNO OPĆIH UVJETA

Članak 18.

(1) Korisnik javnog parkirališta pod naplatom čini povredu ovih Općih uvjeta (odnosno povredu odredbi Ugovora o korištenju usluge javnog parkirališta) ako, a pritom ne ograničavajući se samo na navedene slučajeve:

- Korisnik usluge parkiranja unatoč oznaci o nedozvoljenom parkiranju za određenu vrstu vozila, poduzme radnju parkiranja navedene vrste vozila na za to nepredviđenom mjestu ili parkiralištu;

- parkira vozilo na izvan uličnom parkiralištu izvan označenih parkirališnih mjesta;

- poduzme bilo koju drugu radnju parkiranja kojom se postupa protivno odredbama Odluke Grada Pula–Pola ili odredbama Općih uvjeta ili Cjenika Isporučitelja usluge.

(2) Uvjeti navedeni u prethodnom stavku ovog članka ne moraju biti kumulativno ispunjeni, odnosno Korisnik javnog parkirališta čini povredu ukoliko postupi protivno samo jednom od navedenih uvjeta.

(3) Za povredu ovih Općih uvjeta (odnosno povredu odredbi usmenog ili pisanog ili konkludentnim radnjama sklopljenog Ugovora o korištenju usluge javnog parkirališta) propisuje se novčana naknada.

(4) Obavijest o povredi s nalogom za plaćanje novčane naknade zbog povrede odredbi ugovora o korištenju parkirališta, odnosno Općih uvjeta, izdaje ovlaštena osoba Isporučitelja usluge tako što ga ostavlja na vozilu , osim ako se izdaje u digitaliziranom obliku kada ne postoji navedena obveza.

(5) Dostavljanje obavijesti i naloga na način iz prethodnog stavka ovog članka smatra se urednim, te kasnije oštećenje ili uništenje naloga nema utjecaj na valjanost dostavljanja te ne odgađa plaćanje.

(6) Iznimno, Korisniku parkirališta za kojeg je utvrđena obveza plaćanja novčane naknade iz ovog članka, utvrđeni iznos iste, Isporučitelj usluge može smanjiti za 50% (pedeset posto) pod uvjetom da je Korisnik plati u roku od 8 (osam) kalendarskih dana, od trenutka izdavanje iste.

(7) Visina novčane naknade iz ovog članka propisuje se cjenikom Isporučitelja usluge, a posebnom odlukom Isporučitelja usluge utvrđuje se oblik i izgled naloga za plaćanje i obavijesti o učinjenoj povredi Općih uvjeta.

VIII. UVJETI UKIDANJA DNEVNIH PARKIRALIŠNIH KARATA I NALOGA ZA PLAĆANJE NOVČANE NAKNADE ZBOG POVREDE ODREĐENIH ODREDBI UGOVORA O KORIŠTENJU PARKIRALIŠTA ODNOSNO OPĆIH UVJETA; PISANI PRIGOVORI I REKLAMACIJE

Članak 19.

(1) Na pružene usluge, Korisnik može Isporučitelju usluge izjaviti pisani prigovor odnosno reklamaciju sukladno zakonu kojim se uređuje zaštita potrošača.

(2) Isporučitelj usluge dužan je odgovoriti Korisniku u roku propisanom zakonom.

(3) Korisnik može podnijeti reklamaciju povjerenstvu Isporučitelja usluge za reklamacije, u roku propisanom zakonom.

(4) Pisani prigovor i reklamaciju Korisnik može podnijeti na načine propisane Zakonom i ovim Općim uvjetima. Isporučitelj radi dodatnog informiranja Korisnika, može putem obavijesti o učinjenim povredama Općih uvjeta ili kupnji dnevne parkirališne karte dodatno informirati Korisnika o načinu podnošenja prigovora.

Članak 20.

(1) Postupajući po pravodobnom i urednom prigovoru iz prethodnog članka ovih Općih uvjeta, Isporučitelj usluge ukinuti će dnevnu parkirališnu kartu, ako je:

- izdana u vrijeme kada zbog tehničkih poteškoća koje se može dokazati, nije postojala mogućnost plaćanja parkirališne karte na niti jedan način,
- unesena pogrešna registarska oznaka, a Korisnik nema dospjelih dugovanja prema Isporučitelju usluge i nije ranije napravljena ista greška za isto vozilo i istu registarsku oznaku; pod greškom podrazumijeva se zamjena samo jednog broja ili slova,
- izvršeno plaćanje za pogrešnu zonu, pod uvjetom da je plaćena skuplja zona i Korisnik nema dospjelih dugovanja prema Isporučitelju usluge,
- izdana greškom djelatnika Isporučitelja usluge.

(2) Postupajući po pravodobnom i urednom prigovoru iz prethodnog članka ovih Općih uvjeta, Isporučitelj usluge ukinuti će nalog za plaćanje novčane naknade iz čl. 18. ovih Općih uvjeta, ako je izdana greškom djelatnika Isporučitelja usluge.

(3) U slučaju ukidanja Isporučitelj usluge će Korisniku vratiti sredstva uplaćena po ukinutoj dnevnoj parkirališnoj karti ili nalogu za plaćanje novčane naknade iz čl.18. ovih Općih uvjeta.

IX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

(1) Prilog ovim Općim uvjetima čini Odluka Grada Pule–Pola, a svaka dopuna ili izmjena te Odluke primjenjuje se bez potrebe mijenjanja ovih Općih uvjeta.

Članak 22.

(1) Sva prava koja su Korisnici stekli na temelju ranijih općih uvjeta Isporučitelja usluge glede parkiranja na uređenim javnim površinama, zadržavaju ih do isteka vremena na koja ta prava imaju.

(2) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenim novinama - Bollettino ufficiale Pula–Pola, na mrežnim stranicama Grada Pula–Pola te na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Isporučitelja usluge.

(3) Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula–Pola od 28. studenog 2025. (Službene novine - Bollettino ufficiale Pula–Pola broj 13/25).

Članak 23.

Ove Izmjene i dopune Općih uvjeta stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenim novinama - Bollettino ufficiale Pula–Pola, a objaviti će se i na mrežnim stranicama Grada Pula–Pola te na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Isporučitelja usluge.

Članak 24.

Ove Izmjene i dopune Općih uvjeta stupaju na snagu 1. studenoga 2026. godine, a objavit će se u Službenim novinama - Bollettino ufficiale Pula–Pola, na mrežnim stranicama Grada Pula–Pola te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja usluge.

PULA PARKING d.o.o.
Direktor
Mario Peruško

KLASA: 100-18-26/01
URBROJ: 55-OJ-26-14