



PLAN RADA 2024

U Puli, 15.11.2023.

UVOD

Dokument "Plan rada za 2024. godinu" predstavlja kamen temeljac za Društvo Pula parking d.o.o. (u daljnjem tekstu: Društvo). Ovaj plan ne samo da mapira ključne aktivnosti, već i dodjeljuje odgovornosti, postavlja rokove i ciljeve. Naša vizija je postaviti čvrste temelje za ekonomski održivo poslovanje, optimizirajući učinkovitost i efikasnost Društva. Da bismo to postigli, okupili smo radnu skupinu koja će se, vođena strateškim smjernicama Društva, posvetiti razvoju i praćenju ovog plana. Naš pristup uključuje sveobuhvatnu SWOT analizu, kao i usklađivanje ciljeva s misijom i vizijom Društva.

O DRUŠTVU

Društvo Pula parking d.o.o. nije samo upravitelj parkiralištima u Puli, već i ključni akter u održavanju prometne fluidnosti. Uzimajući u obzir potrebe građana i prilagođavajući se promjenama, Društvo se pozicionira kao lider u rješavanju prometnih izazova. Naša dosadašnja postignuća svjedoče o tome, a transparentnost, profesionalnost i društvena odgovornost su naši vodiči.

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

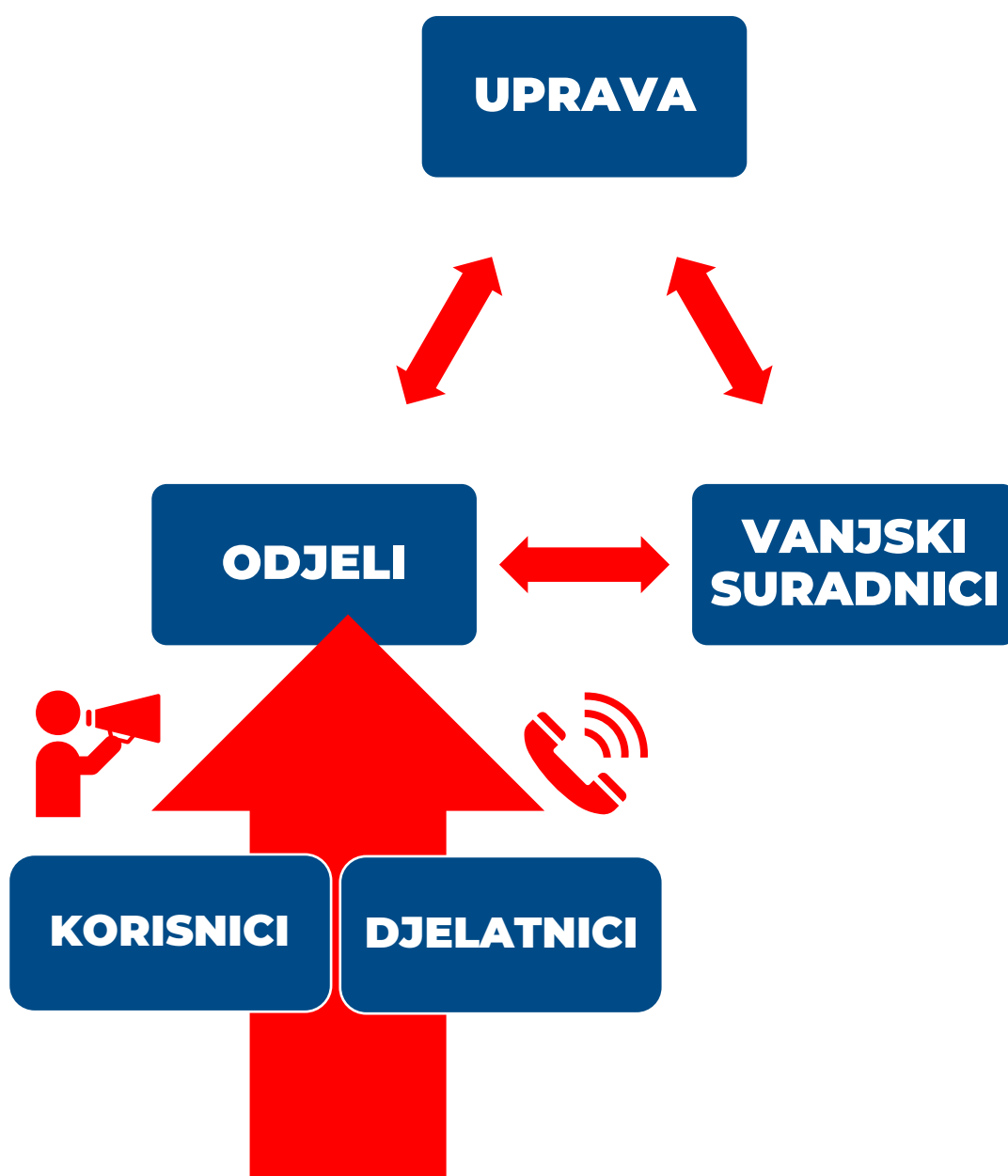
Društvo se oslanja na tri ključna tijela: Skupštinu, Nadzorni odbor i Upravu. Dok Skupština nadzire financijske aspekte, Nadzorni odbor pruža nadzor nad operativnim aspektima, a Uprava je srce operativnog vođenja. Sinergija između ovih tijela je ključna za naš uspjeh.

MISIJA, VIZIJA I VRIJEDNOSTI

Naša misija i vizija nisu samo riječi na papiru; one su naš kompas. Dok misija odražava naše temeljne vrijednosti i ciljeve, vizija nas usmjerava prema budućnosti koju želimo oblikovati. Naša ključna vodilja su društvena odgovornost, profesionalnost, etičnost, poticanje pozitivne radne atmosfere i neprekidni razvoj.

INTERAKCIJA S TREĆIM STRANAMA

Naša interakcija s vanjskim stranama (Slika 1.) temelji se na transparentnosti, integritetu i kvaliteti usluge. Stalno tražimo povratne informacije kako bismo unaprijedili naše usluge i zadovoljili potrebe korisnika.



Slika 1: Interakcija sa vanjskim stranama

1. PLAN RADA ODJELA JAVNIH PARKIRALIŠTA ZA 2024 GODINU

Odjel za naplatu i kontrolu parkiranja predstavlja ključnu sastavnicu Društva Pula parking d.o.o. Trenutno, ovaj odjel broji 14 stalno zaposlenih stručnjaka koji su odgovorni za nadzor i regulaciju parkirnih mjesta diljem grada Pule. Njihova svakodnevna dužnost uključuje nadzor parkirališta, kontrolu ispravnosti parkiranja, kao i komunikaciju s građanima kako bi se osigurala optimalna upotreba parkirnih resursa.

S obzirom na sezonske fluktuacije, posebno tijekom ljetnih mjeseci kada Pula doživljava povećani broj posjetitelja, postoji potreba za dodatnim radnim snagama. U tom kontekstu, planiramo angažirati sezonske radnike putem studentskog servisa. Ova odluka omogućuje nam fleksibilnost u angažmanu, ali i pruža priliku studentima da steknu praktično iskustvo.

Točan broj sezonskih radnika koji će biti angažiran još uvijek nije definiran. Ova odluka bit će donesena na temelju pažljive analize potreba na terenu, prometnih uvjeta, kao i povratnih informacija od stalno zaposlenih djelatnika. Naš cilj je osigurati da svako parkiralište i ulica u Puli ima odgovarajući nadzor, ali i da se izbjegnu nepotrebni troškovi angažiranja prevelikog broja sezonskih radnika.

1.1. Izazovi u upravljanju ljudskim resursima za sezonu 2023.

Unatoč uvođenju napredne ANPR tehnologije, koja je preuzela niz zadataka tradicionalno povjerenih našem osoblju, suočili smo se s poteškoćama u regrutaciji potrebne radne snage za sezonu 2023. Iako smo imali jasnu projekciju potrebnog broja djelatnika za nesmetano pružanje usluga, naišli smo na izazove u njihovom angažmanu.

Kao posljedica ovog deficita, naši stalni zaposlenici često su prelazili svoje redovne radne sate, približavajući se granici dopuštenih prekovremenih sati. Ovo je, nažalost, rezultiralo povećanim brojem bolovanja, što je dodatno opteretilo naš tim.

Važno je napomenuti da naši djelatnici svakodnevno prelaze prosječno 15 kilometara, a neki i više, često u izazovnim vremenskim uvjetima. Unatoč ovim zahtjevima, njihova predanost i profesionalizam nisu posustali. Iako su prekovremeni sati bili iznimni, naš tim ih je prihvatio s razumijevanjem, svjesni izazova s kojima se suočavamo.

Ova situacija naglasila je ne samo neprocjenjivu vrijednost i posvećenost naših zaposlenika, već i potrebu za proaktivnim pristupom upravljanju ljudskim resursima. Kako bismo se bolje pripremili za buduće sezone, već planiramo unaprijediti proces regrutacije za 2024. godinu, započinjući već u ožujku. Naš cilj je osigurati optimalnu radnu snagu koja će omogućiti kvalitetnu uslugu, ali i pružiti podršku i olakšanje našim stalnim zaposlenicima.

1.2. Sistematizacija odjela: novi pristup upravljanju ljudskim resursima

U svjetlu izazova s kojima smo se suočili u sezoni 2023., planiramo provesti detaljnu sistematizaciju odjela tijekom 2024. godine kako bismo produktivnije organizirali obveze. Ova sistematizacija će se temeljiti na reorganizaciji postojećih radnih mjesta i definiranju novih radnih zadataka, s ciljem stvaranja bolje organizacijske strukture i olakšavanja upravljanja ljudskim resursima.

1.3. Strateško unaprjeđenje i modernizacija sustava naplate parkiranja

U svjetlu kontinuiranih nastojanja Pula Parkinga da unaprijedi infrastrukturne i tehnološke kapacitete, prošlogodišnja inicijativa uvođenja parkirnih automata Hectronic Citea modela, kao zamjena za prethodne modele Pa/2, predstavljala je značajan korak naprijed. U kontekstu ovog razvojnog puta, za 2024. godinu predviđamo daljnje inovacije i optimizacije.

Centralni dio naše strategije za nadolazeću godinu je implementacija naprednih parkirnih automata s dvosmjernom funkcionalnošću (Slika 2.). Ova inovacija omogućit će simultanu kupnju parkirališnih karata za dva korisnika. Ključna prednost ovih digitalnih automata je instantna evidencija karte u sustavu čim korisnik unese registracijsku oznaku i izvrši transakciju, čime se eliminira tradicionalna potreba za fizičkim isticanjem karte. Anticipiramo da će ova tehnološka rješenja biti potpuno operativna početkom 2024 godine. Kada budu u funkciji, ne samo da će omogućiti efikasnu kupnju parkirnih karata, već će proširiti spektar usluga na kupnju autobusnih karata i elektroničko plaćanje komunalnih usluga Grada Pule, bez dodatnih administrativnih troškova.



Slika 2: Izgled novog automata

Ovi sofisticirani automati koncipirani su s vizijom eliminacije svih identificiranih i potencijalnih izazova s kojima se suočavaju trenutačni parkirni automati. Digitalizacija plaćanja i potpuna eliminacija fizičkih tiketa osigurat će robusnost sustava i smanjiti mogućnost tehničkih poteškoća. Dodatno,

ugrađene komponente ovih automata predstavljaju najnoviju tehnologiju, garantirajući korisnicima agilnost i efikasnost usluge.

1.4. Digitalna evolucija sustava kupnje parkirališnih karata

U okviru našeg strateškog pristupa modernizaciji i digitalizaciji usluga parkiranja, trenutno se nalazimo u naprednoj, drugoj fazi razvoja našeg projekta. Ova faza karakterizira implementacija funkcionalnosti registracije korisničkih računa (Slika 3.).



Slika 3: Trenutni izgled portala za kupovinu parkirališnih karata

Ovom inovacijom, korisnicima se pruža dodatna razina fleksibilnosti i personalizacije. Registracijom korisničkog računa, građani i posjetitelji Pule moći će s lakoćom pristupiti svojim parkirališnim transakcijama, upravljati njima te imati pregled svih svojih aktivnosti. Osim što će pojednostavniti proces kupnje i produženja parkirališnih karata, ovaj digitalni korak pruža korisnicima transparentnost i kontrolu nad njihovim parkirališnim iskustvom.

Ova digitalna transformacija ne samo da reflektira našu posvećenost pružanju suvremenih i korisnički orijentiranih rješenja, već također potvrđuje našu viziju prema kojoj Pula postaje grad koji je u korak s tehnološkim trendovima i potrebama svojih građana.

1.5. Optimizacija usmjeravanja prometa prema sezonskim parkiralištima

Nakon uspješne implementacije Google Ads strategije (Slika 4.) za parkiralište Gregovica u 2023. godini, odlučili smo proširiti ovu inicijativu kako bismo optimizirali usmjeravanje prometa prema našim sezonskim parkiralištima.



Slika 4: Google Ads strategija

Sezonska parkirališta, koja su posebno aktivna tijekom ljetnih mjeseci, ključna su za pravilno rasterećenje prometne gužve u Puli. Međutim, mnogi posjetitelji, posebice strani državljani, nisu svjesni njihove dostupnosti i lokacije. Stoga ćemo kroz Google Ads strategiju ciljati ove korisnike, pružajući im informacije o najbližim sezonskim parkiralištima.

Kada korisnik pretražuje pojmove poput "ljetno parkiranje Pula" ili slične fraze na različitim jezicima putem Google tražilice, naša reklama će

automatski predstavljati najbliže sezonsko parkiralište kao optimalnu opciju, uz pružanje mogućnosti navigacije do te lokacije. Osim toga, planiramo koristiti geolokacijsko ciljanje kako bismo osigurali da se reklame prikazuju korisnicima koji su fizički prisutni u Puli ili se približavaju gradu.

Očekujemo da će ovaj pristup rezultirati boljom distribucijom prometa prema svim dostupnim parkirališnim kapacitetima, smanjujući tako gužve u središnjim dijelovima grada. Osim toga, ovakva strategija će poboljšati korisničko iskustvo posjetitelja, pružajući im brze i točne informacije o parkiranju, čime će Pula dodatno potvrditi svoj status kao modernog i pristupačnog turističkog odredišta.

1.6. Druga faza digitalizacije procesa izdavanja dpk naloga

U svjetlu težnje prema potpunoj digitalizaciji gradskih usluga, Pula Parking ulazi u drugu fazu razvoja koja se odnosi na digitalizaciju procesa izdavanja DPK naloga. Ovaj korak predstavlja ključnu komponentu u nastojanju da se unaprijedi efikasnost i transparentnost usluga parkiranja.

Centralna ideja ove faze je implementacija sustava koji će omogućiti brzo i točno izdavanje DPK naloga putem digitalnih alata.

Uz to, planira se povećanje broja vozila (Slika 5.) koja će obilaziti različite sektore grada. Ova vozila će biti opremljena naprednim tehnološkim rješenjima koja će omogućiti automatsko prepoznavanje i evidentiranje prekršaja u stvarnom vremenu (Slika 6.).



Slika 5: Izgled vozila

Kroz ovu digitalnu transformaciju, proces izdavanja DPK naloga postat će znatno brži i precizniji. Vozila će biti povezana s centralnim sustavom, omogućavajući trenutačnu sinkronizaciju podataka i izbjegavanje potencijalnih pogrešaka koje su česte u manualnom unosu.



Slika 6: Izgled ANPR sustav montiranog na krov vozila

Osim toga, ovakav pristup omogućava bolju koordinaciju između vozila na terenu i središnjeg ureda, čime se osigurava da su svi resursi optimalno iskorišteni. Uz to, građani će imati pristup transparentnom sustavu gdje će moći u stvarnom vremenu pratiti status svojih DPK naloga, čime se dodatno povećava povjerenje u sustav.

Uvođenjem ovakve digitalne inicijative, Pula Parking ne samo da unapređuje svoje usluge, već i postavlja nove standarde u sektoru parkiranja. Ovaj korak predstavlja temelj za buduće inovacije i potvrđuje posvećenost Pule prema stvaranju modernog, efikasnog i korisnički orijentiranog okruženja.

1.7. Nastavak nabave mobilnih terminala za digitalnu optimizaciju

Kako bismo osigurali kontinuiranu efikasnost i prilagodljivost naših usluga u brzorastućem digitalnom okruženju, Pula Parking je odlučio nastaviti s nabavkom naprednih mobilnih terminala (Slika 7.). Ovi terminali su dizajnirani da odgovore na sve izazove modernog digitalnog doba, pružajući našem osoblju alate koji su potrebni za besprijekorno obavljanje svakodnevnih zadataka.

Ključne značajke novih mobilnih terminala uključuju:

NAPREDNI PROCESORI: Svaki terminal opremljen je s vrhunskim procesorom koji omogućava brzo i učinkovito obavljanje zadataka. Ovo osigurava da naši djelatnici mogu brzo reagirati na različite situacije na terenu, bez zastoja ili kašnjenja.

VISOKOKVALITETNI FOTOAPARATI: Ugrađeni fotoaparati visoke rezolucije omogućuju našim djelatnicima da jasno i precizno dokumentiraju situacije na terenu. Ovo je posebno korisno za evidentiranje prekršaja, oštećenja ili bilo kojih drugih situacija koje zahtijevaju vizualnu dokumentaciju.

PRILAGODLJIVOST ZA DIGITALNI RAZVOJ: Svaki terminal dizajniran je s obzirom na buduće tehnološke inovacije. Ovo znači da su uređaji spremni za nadogradnje i integracije s novim digitalnim rješenjima kako bi se osiguralo da Pula Parking ostane na čelu tehnološkog napretka u sektoru.

STABILNOST I POUZDANOST: Uz sve napredne značajke, ključna prednost ovih terminala je njihova pouzdanost. Dizajnirani su da rade bez prekida, čime

se osigurava da naši djelatnici mogu nesmetano obavljati svoje zadatke bez tehničkih poteškoća.



Slika 7: Terminal za izdavanje DPK

Ova investicija u nove mobilne terminale predstavlja još jedan korak prema potpunoj digitalizaciji naših usluga. Kroz ovu inicijativu, Pula Parking ne samo da poboljšava kvalitetu svojih usluga, već i potvrđuje svoju posvećenost inovacijama i težnji ka postavljanju novih standarda u industriji parkiranja.

1.8. Pametni video nadzor: analitika u stvarnom vremenu za budućnost urbanog planiranja

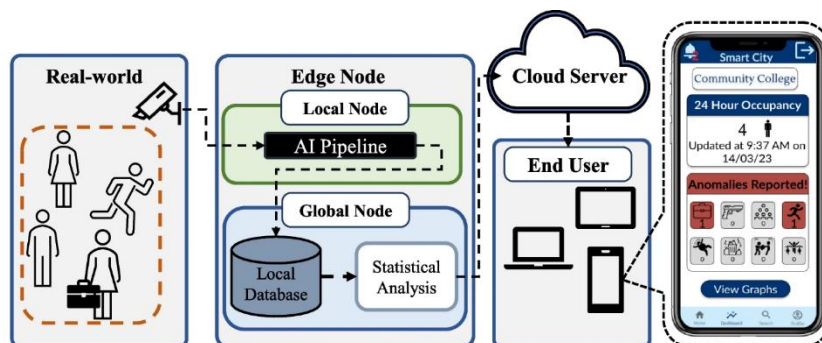
U suvremenom urbanom okruženju, gdje se svaka odluka temelji na podacima i analizama, Pulaparking prepoznaje važnost integracije naprednih tehnoloških rješenja. U sklopu naših planova za 2024. godinu, namjeravamo nabaviti 30 pametnih kamera i specijaliziranu grafičku radnu stanicu koja će služiti kao centralno mjesto za upravljanje i analizu podataka prikupljenih putem ovih kamera (Slika 8.).



Slika 8: Primjer izgleda analitičkog centra

ANALITIKA KAO TEMELJ ODLUČIVANJA

- **Dinamički Uvidi:** Pametne kamere pružaju uvide u stvarnom vremenu o protoku vozila, zauzetosti parkirališnih mjesta, ponašanju korisnika i mnogim drugim aspektima. Ovi podaci omogućuju nam da brzo reagiramo na promjene i optimiziramo resurse.
- **Strateško Planiranje:** Sustavno prikupljanje i analiza podataka pružaju nam temelj za strateško planiranje, omogućavajući nam da predvidimo buduće izazove i prilike, te da prilagodimo infrastrukturu i resurse prema tim saznanjima.
- **Podrška Studijama:** U doba kada se za svaku odluku traži empirijska podloga, pametni video nadzor postaje ključni alat. Bilo da se radi o studijama prometne efikasnosti, planiranju kapaciteta ili analizi ponašanja korisnika, ovi podaci pružaju neophodnu empirijsku osnovu.



Slika 9: Primjer obrade prikupljenih podataka

DODATNE PREDNOSTI

Iako je analitika ključna, pametni video nadzor pruža i druge prednosti:

- Borba protiv Vandalizma: Iako nije primarni razlog uvođenja, kamere smanjuju rizik od vandalizma kroz odvraćanje i brzu identifikaciju počinitelja.
- Integracija s Drugim Sustavima: Kroz API sučelja i kompatibilnost s različitim platformama, postoji mogućnost integracije s drugim analitičkim i upravljačkim sustavima, dodatno proširujući funkcionalnosti.



Slika 10: Primjer analitičkih funkcija

Pulaparking, prepoznajući važnost podataka u suvremenom urbanom okruženju, nastoji biti na čelu digitalne transformacije. Uvođenjem pametnog

video nadzora s analitičkim funkcijama (Slika 10.) i planiranom nabavkom 30 pametnih kamera te grafičke radne stanice za 2024. godinu, postavljamo temelje za informirano i strateško planiranje koje će oblikovati budućnost urbanog života u Puli. Ova inicijativa potvrđuje našu posvećenost inovacijama i pružanju najbolje moguće usluge svim korisnicima.

1.9. Inovativna garažna kuća: strateška investicija u budućnost pule

U svjetlu suvremenih urbanističkih izazova i rastućih potreba građana, s ponosom predstavljamo projekt garažne kuće, plod dugogodišnjeg planiranja, suradnje i vizionarskog pristupa.

1.9.1. Strateška lokacija i kapacitet

Nakon pažljive analize i razmatranja, odabrali smo lokaciju koja će omogućiti građanima i posjetiteljima brz i jednostavan pristup srcu grada. S kapacitetom od 500 parkirališnih mjesta (Slika 11.), ova garaža ne samo da će riješiti problem nedostatka parkirnih mjesta, već će i smanjiti prometne gužve, čime će se poboljšati ukupna mobilnost u gradu.



Slika 11: Ilustracija nove garažne kuće

1.9.2. Više od samo parkiranja

Ovaj projekt nije samo odgovor na trenutačne potrebe, već je i investicija u budućnost. Garaža će biti opremljena najsuvremenijom tehnologijom, nudeći korisnicima sigurno i učinkovito parkiranje. Estetski dizajn će se uklopiti u arhitektonsku baštinu grada, čime će se osigurati da struktura doprinosi vizualnom identitetu Pule (Slika 12.).

1.9.3. Partnerstvo s gradskim vlastima

Naša suradnja s gradskim vlastima bila je ključna u svim fazama projekta. Zajedničkim naporima osigurali smo da projekt odražava viziju i potrebe grada, dok istovremeno pruža konkretne koristi građanima.



Slika 12: Vizualni prikaz garažne kuće

1.9.4. Vremenski okvir i realizacija

S izabranim rješenjem iz javne nabave, spremni smo preći u završnu fazu priprema. Pokretanje izgradnje planirano je za sredinu 2024. godine, s očekivanom realizacijom do kraja sezone. Naša predanost kvaliteti i efikasnosti osigurat će da projekt teče prema planu i bez prepreka.

Ova garažna kuća simbolizira našu predanost unapređenju kvalitete života u Puli. Kroz ovu stratešku investiciju, ne samo da ćemo riješiti izazove parkiranja, već ćemo i postaviti temelje za održivi i prosperitetni razvoj grada u nadolazećim godinama.

1.10. Strateška ekspanzija parkirališnih kapaciteta u Puli

U posljednjim godinama, Pula je svjedočila impresivnom rastu u sektoru parkiranja. S povećanjem od 1188 parkirališnih mjesta u samo godinu dana, grad je demonstrirao svoju predanost poboljšanju mobilnosti i pristupačnosti za sve građane i posjetitelje.

1.10.1. Strateške lokacije za buduća parkirališta

Naša suradnja s Hrvatskim željeznicama otvara mogućnost za dodatnih 180 parkirališnih mjesta na ključnom prilazu gradu (Slika 13.). Ova inicijativa će značajno olakšati pristup gradu, posebno tijekom prometnih špica.

Dodatno, pregovori s županijom oko parcele blizu centra grada i bolnice predstavljaju još jedan strateški korak prema povećanju kapaciteta. S potencijalom za dodatnih 900 parkirališnih mjesta, ova lokacija će pružiti ne samo olakšanje pritiska na središnje parkirališne kapacitete, već i priliku za uvođenje povlaštenih parkirnih karata za lokalne stanovnike i zaposlenike.



Slika 13: Nova parkirališna lokacija

1.10.2. Periferijska parkirališta: ključna za održivi gradski razvoj

Uvođenjem pet posebnih parkirališta na periferiji, ciljamo na smanjenje prometnog opterećenja u centru grada. Ova strategija ne samo da smanjuje prometne gužve, već i pridonosi ekološkoj održivosti kroz smanjenje emisija i očuvanje prirodnih resursa. Sezonska parkirališta, s obzirom na njihovu neasfaltiranu prirodu, dodatno pridonose ekološkoj ravnoteži, sprječavajući stvaranje toplinskih otoka (Slika 14.).

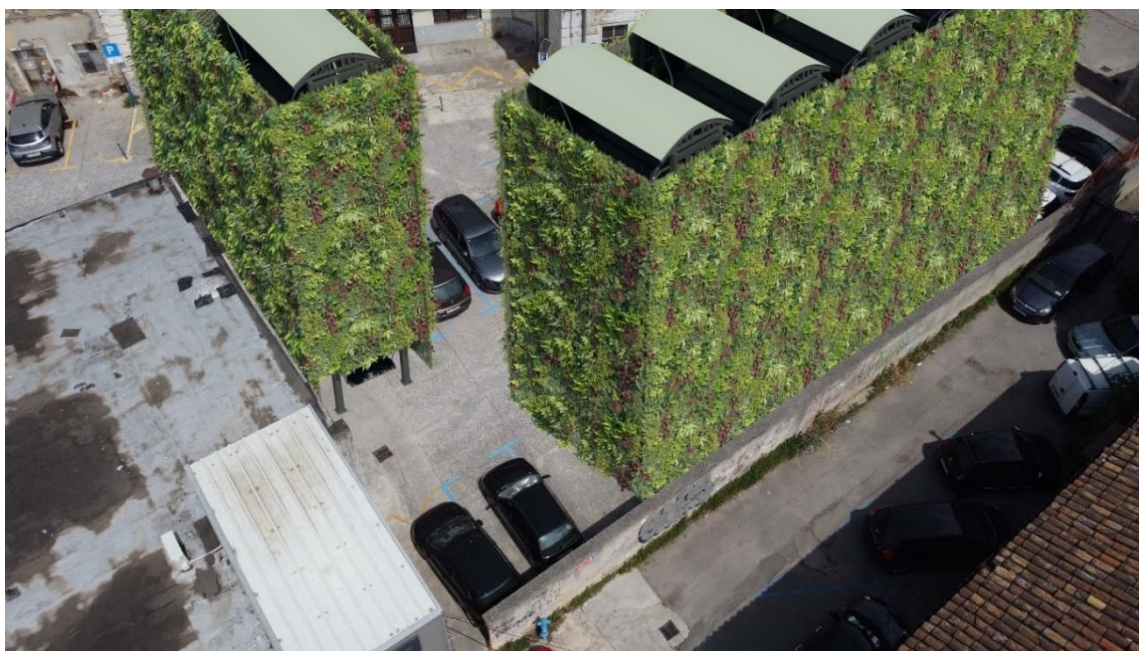


Slika 14: Periferijska parkirališta (Gregovica, Marsovo polje 2, Mandrač i Riva)

Naša vizija parkiranja u Puli nije samo o povećanju broja mjesta, već i o kreiranju integriranog i održivog sustava koji odgovara potrebama građana, potiče ekološku održivost i poboljšava ukupnu kvalitetu života. Kroz strateško planiranje i suradnju s ključnim dionicima, Pula se pozicionira kao grad koji inovativno pristupa izazovima urbanog razvoja.

1.11. Automatizirane rolo garaže: budućnost parkiranja u Puli

U eri urbanizacije i sve većeg broja vozila, gradovi se suočavaju s izazovom kako efikasno upravljati ograničenim prostorom za parkiranje. Pula Parking, prepoznajući ovaj izazov, odlučio je inovirati i predstaviti rješenje koje će revolucionarizirati koncept parkiranja u gradu - automatizirane rolo garaže (Slika 15.).



Slika 15: Ilustracija rolo garaže

1.11.1. Inovacija koja štedi prostor

Do kraja 2023. godine, tri rolo garaže već su postale dio urbanog pejzaža Pule, a četvrta je planirana za 2024. godinu. Ove garaže koriste napredni sustav dizala koji omogućava vozilima da budu smještena vertikalno, čime se maksimalno iskorištava prostor. U praksi, to znači da gdje bi tradicionalno mogla biti parkirana samo dva vozila, sada možemo smjestiti mnogo više, koristeći istu površinu.

1.11.2. Jednostavnost implementacije

Jedna od ključnih prednosti ovog projekta je njegova jednostavnost implementacije. Bez potrebe za složenim građevinskim dozvolama i s minimalnim građevinskim radovima, rolo garaže su brzo postale stvarnost. Ova efikasnost u implementaciji omogućava brzu adaptaciju i odgovor na rastuće potrebe građana za parkirnim mjestima (Slika 16.).



Slika 16: Primjer zelene oplate rolo garaža.

1.11.3. Pula kao pionir

Uvođenjem ovih garaža, Pula se postavlja kao pionir u modernizaciji parkirnih rješenja u Hrvatskoj. Osim što pruža više parkirnih mjesta, ovaj projekt također potiče ekološku održivost kroz bolju iskoristivost prostora i smanjenje emisija vozila koja traže parkirno mjesto (Slika 17.).



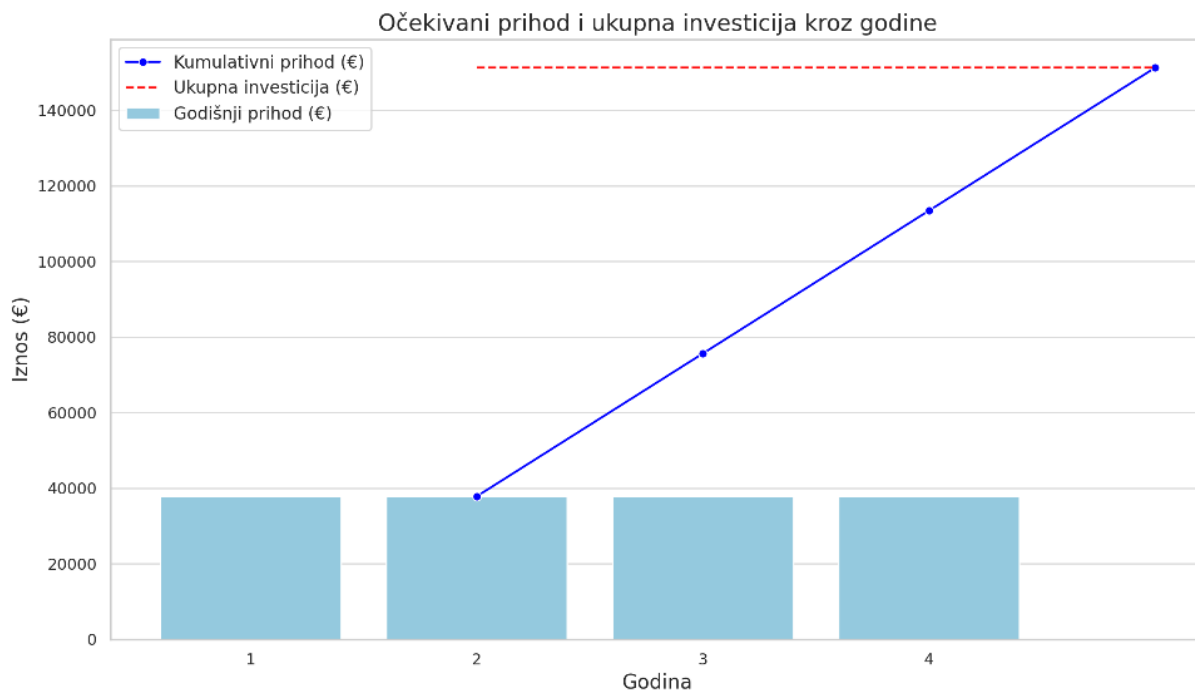
Slika 17: Izgled rola garaže bez oplate

1.11.4. Financijska projekcija i povrat investicije

Period	Popunjenost	Očekivani prihod	Kumulativno (4 godine)
3 mjeseca	90%	16.200€	64.800€
6 mjeseci	50%	18.000€	72.000€
3 mjeseca	20%	3.600€	14.400€
Godišnji ukupno	-	37.800€	151.200€

Tablica 1: Financijska projekcija

Zaključno, očekivani ukupni prihod na godišnjoj razini iznosi 37.800€. Pomnoženo s 4 godine, to iznosi 151.200€, što znači da će se investicija u rola garažu isplatiti unutar 4 godine (Tablica 1.), što ukazuje na financijsku održivost ovog inovativnog projekta u srednjem roku (Grafikon 1.) .



Grafikon 1: Grafički prikaz financijske projekcije

2. PAUK SLUŽBA PULA PARKING D.O.O.: OSIGURANJE PROMETNE DISCIPLINE I SIGURNOSTI NA ULICAMA PULE

Pauk Služba Pula Parking d.o.o., od svog osnutka 2005. godine, postala je neizostavna karika u lancu održavanja prometne discipline u Puli. Njena uloga nije samo uklanjanje nepropisno parkiranih vozila, već i osiguranje sigurnosti svih sudionika u prometu, posebno pješaka (Slika 18.).



Slika 18: Specijalno vozilo "pauk"

2.1. Stručnost i profesionalizam na terenu

Naš tim, predvođen iskusnim vozačima poput Adela Mulahusića i Davora Klarića, te pomoćnim radnicima poput Damira Hodžića i Danijela Rajka, svakodnevno obilazi unaprijed određene ulice koje im dodjeljuje Prometno Redarstvo. Prije svake intervencije, tim dobiva jasan nalog, bilo papirnati ili digitalni, od strane Prometnog Redarstva ili Prometne Policije, koji osigurava zakonitost i opravdanost svake radnje.

2.2. Transparentnost i odgovornost u svakom koraku

Svaka intervencija je pažljivo dokumentirana. Video nadzor i fotografije osiguravaju transparentnost postupka, štiteći prava vlasnika vozila i osiguravajući korporativnu odgovornost. Ova dokumentacija je ključna, posebno u situacijama kada je potrebno dokazati razloge intervencije.

2.3. Sezonski izazovi i odgovornost prema zajednici

Tijekom turističke sezone, kada Pula postane domaćin velikom broju posjetitelja, Pauk Služba se suočava s povećanim brojem izazova. Mnogi posjetitelji, nesvjesni lokalnih prometnih pravila, parkiraju svoja vozila na mjestima koja nisu predviđena za to. Najčešći prekršaji odnose se na parkiranje na nogostupima, što direktno ugrožava sigurnost pješaka. Naša evidencija jasno pokazuje da je većina intervencija usmjerena upravo na vozila koja blokiraju nogostupe, čime se direktno ugrožava sigurnost naših sugrađana.

Specijalno vozilo "pauk" (Slika 19.) predstavlja ključnu kariku u održavanju prometne discipline na ulicama Pule. Njegova primarna funkcija je uklanjanje nepropisno parkiranih vozila, ali iza te funkcije stoji složena procedura koja osigurava pravičnost, transparentnost i sigurnost svih uključenih strana.



Slika 19: Specijalno vozilo "Pauk"

2.4. Procedura podizanja vozila

Na temelju naredbe prometnog redara Grada Pule ili prometne policije, "pauk" se zaustavlja uz nepropisno parkirano vozilo.

Priprema se za podizanje vozila: izvlače se stabilizatori, blokiraju kotači pomoću lisica koje su spojene na hidrauličnu dizalicu.

Vozilo se podiže na platformu "pauka", gdje se dodatno fiksira.

Nakon osiguranja, vozilo se transportira do deponija nepropisno parkiranih vozila na adresi Prilaz Kralja Salomona 4.

2.5. Dokumentacija i transparentnost

Svaka radnja je snimljena putem video nadzora na "pauku". Prije podizanja, svako eventualno oštećenje na vozilu se fotografira. Ovo služi kao dokaz da su oštećenja postojala prije intervencije, štiteći tvrtku od mogućih reklamacija.

Kada vlasnik dođe po svoje vozilo, izdaje mu se zapisnik o postupku, a usluga se naplaćuje uz izdavanje fiskalnog računa.

Sigurnost djelatnika i korisnika:

Uzimajući u obzir povećane incidente prema djelatnicima "pauka", uveden je stalni video nadzor na vozilu. Kamere su montirane na ključnim točkama: retrovizorima, kranu dizalice i unutar kabine. Ovaj sustav kamere pruža sveobuhvatnu pokrivenost svake operacije, služeći kao zaštita za djelatnike i kao dokazna osnova u slučaju mogućih pritužbi ili sudskih postupaka.

Ovaj proaktivni pristup osigurava da svaka intervencija "pauka" bude provedena uz najviše standarde sigurnosti, transparentnosti i profesionalnosti, štiteći prava i interese svih uključenih strana.

Pauk Služba Pula Parking d.o.o. od svog osnutka igra ključnu ulogu u održavanju prometne discipline i sigurnosti u Puli. Kroz godine, ova služba se razvila ne samo kao mehanizam za uklanjanje nepropisno parkiranih vozila, već i kao zaštitnik sigurnosti svih sudionika u prometu, s posebnim naglaskom na zaštitu pješaka.

Stručnost i profesionalizam našeg tima, predvođenogiskusnim djelatnicima, osigurava da svaka intervencija bude provedena s najvišim standardima. Svaka radnja je temeljena na jasnim naredbama od strane nadležnih tijela, osiguravajući zakonitost svake intervencije. Transparentnost i odgovornost su u središtu svake operacije, s jasnom dokumentacijom koja osigurava prava vlasnika vozila i štiti korporativnu odgovornost.

Sezonski izazovi, posebno tijekom turističke sezone, dodatno naglašavaju važnost Pauk Službe. Mnogi posjetitelji, nesvjesni lokalnih prometnih pravila, često parkiraju svoja vozila na mjestima koja nisu predviđena za to, posebno na nogostupima, čime direktno ugrožavaju sigurnost pješaka.

Specijalno vozilo "pauk" i njegova složena procedura podizanja vozila osiguravaju pravičnost, transparentnost i sigurnost svih uključenih strana. Uz stalni video nadzor i dokumentaciju, svaka intervencija je pažljivo nadzirana i dokumentirana, pružajući zaštitu i dokaznu osnovu u slučaju potrebe.

U svjetlu svih ovih činjenica, jasno je da Pauk Služba Pula Parking d.o.o. ne samo da pridonosi održavanju prometne discipline, već i unaprjeđuje kvalitetu života i sigurnost svih građana i posjetitelja Pule.

3. PROMOCIJA ODRŽIVE MOBILNOSTI

U sklopu našeg strateškog planiranja za 2024. godinu, Pula Parking d.o.o. će intenzivirati svoje napore u promociji održive mobilnosti kao ključnog elementa urbane politike.

3.1. Proširenje inicijativa mikromobilnosti

Nakon uspješne akcije tijekom Europskog tjedna mobilnosti, planiramo implementirati slične inicijative tijekom cijele godine. Ovo će uključivati postavljanje dodatnih punktova na različitim lokacijama u gradu, gdje ćemo pružati potporu korisnicima održivih načina prijevoza.

Razmotrit ćemo mogućnost partnerstva s lokalnim trgovinama i tvrtkama kako bismo ponudili popuste ili pogodnosti građanima koji koriste bicikle, romobile ili električne bicikle.



Slika 20: Ilustracija - korisnici električnih bicikala

3.2. Edukacija i osvješćivanje građana

Organizirat ćemo radionice, predavanja i kampanje s ciljem edukacije građana o prednostima održivih načina prijevoza (Slika 21.).

U suradnji s gradskim školama, planiramo uvesti programe osvješćivanja za mlade kako bi se od najranije dobi poticala ekološka svijest i odgovorno ponašanje u prometu.



Slika 21: Primjer radionice za edukaciju građana

3.3. Suradnja s gradskim vlastima

Radit ćemo na jačanju partnerstva s gradom Pulom kako bismo zajedno razvijali infrastrukturne projekte koji potiču održivu mobilnost, poput izgradnje biciklističkih staza, postavljanja stanica za punjenje električnih bicikala i slično.

Zajedno s gradskim vlastima, razmotrit ćemo mogućnost uvođenja poticaja ili subvencija za građane koji se odluče za kupnju električnih vozila ili bicikala (Slika 22.).



Slika 22: Primjer električne i obične bicikle.

3.4. Evaluacija i praćenje učinkovitosti

Na kraju svake inicijative ili kampanje, provodit ćemo evaluaciju kako bismo mjerili učinkovitost i utjecaj naših akcija. Ovo će nam pomoći da prilagodimo naše strategije i osiguramo da kontinuirano poboljšavamo svoje pristupe.

Kroz ovaj plan rada za 2024. godinu, Pula Parking d.o.o. se obvezuje da će aktivno raditi na promociji održive mobilnosti, pridonoseći tako stvaranju zelenijeg, zdravijeg i održivijeg urbanog okruženja u Puli.

4. RECIKLOMATI

Reciklomat predstavlja revolucionarnu inovaciju u upravljanju otpadom i promociji održivosti. Ovaj automatizirani sustav omogućava građanima da na jednostavan i brz način predaju svoj reciklabilni otpad, poput plastičnih boca, limenki i staklenki, te zauzvrat dobiju određenu novčanu naknadu ili druge pogodnosti. Uvođenjem reciklomata, Pula Parking d.o.o. želi potaknuti građane na odgovorno postupanje s otpadom, smanjiti količinu otpada koji završava na odlagalištima te pridonijeti očuvanju okoliša. Osim ekoloških prednosti, reciklomat će pružiti dodatnu vrijednost građanima, nagrađujući ih za njihov ekološki doprinos i potičući kulturu recikliranja u cijeloj zajednici (Slika 23.).



Slika 23: Izgled reciklomata

5. HORIZONTALNA I VERTIKALNA SIGNALIZACIJA

Odjel prometne signalizacije obavlja poslove koji se odnose na djelatnost održavanja nerazvrstanih cesta u dijelu poslova održavanja prometnih znakova, signalizacije, opreme na cestama, turističke i ostale signalizacije na području Grada Pule. Također obavlja djelatnost održavanja građevina, uređaja i predmeta javne namjene u dijelu postave i održavanja natpisnih ulica, parkova i trgova, ploča s planom naselja, oznaka kulturnih dobara, zaštićenih dijelova prirode i sadržaja turističke namjene, oglasnih ploča te ostalih informativno – promotivnih ploča u Gradu.

Odjel prometne signalizacije se sastoji od deset djelatnika, rukovoditelja prometne signalizacije, voditelja smjene horizontalne signalizacije, djelatnika horizontalne signalizacije (3), voditelja smjene vertikalne signalizacije, djelatnika vertikalne signalizacije (3), te radnika na bravarskim poslovima. Po potrebi posla svi djelatnici uskaču i pomažu si međusobno. Svi poslovi koji se obavljaju komuniciraju se sa predstavnicima Grada. Za sve radove vodi se građevinski dnevnik te se izrađuju mjesečne situacije za obavljeno.

5.1. *Odjel horizontalne prometne signalizacije*

Rad na horizontalnoj prometnoj signalizaciji obavlja se u smjenama, prema potrebi i vremenskim uvjetima. Zavisno o vremenskim prilikama i potrebi rad se organizira u smjenama, jutro, popodne, među smjene, noć.

Plan rada za 2024. godinu obuhvaća obnovu kolnih oznaka gradskih i županijskih cesta na području Grada Pula, gdje Rukovoditelj prometne signalizacije dogovara tempo i dinamiku rada s ovlaštenim predstavnicima Grada.

Siječanj i veljača su rezervirane za obnovu parking mjesta u sustavu naplate (Giardini, Flanatička, Pedagoški, Dobrićeva, Marsovo polje, Dalmatinova, Antikova) i ostala parkirna mjesta koja budu dogovorima sa Rukovoditeljem parking službe, obnova i izrada novih mjesta za osobe sa invaliditetom koja su predviđena prometnim elaboratom.

U ožujku je u planu obnova kolnih oznaka u dijelovima Grada koji se mogu obavljati u dnevnim satima, na Stoji, Sisplac, Veruda.

Travanj je rezerviran za dio Verude, Vidikovac, Rizzijeva, Veruda porat, Verudela.

U svibnja predviđeni su radovi u Štinjanu, Kaštanjeru, Tomasinijevoj, Budicinovoj ulici i na Rivi, Nazorova, Arsenalskoj.

Lipanj je predviđen za obnovu centra Grada, Stankovićevu, Rakovčevu, Maruličevu, Kranjčevićevu, Gajeva, Besengijeva, Radičevu, te obnova biciklističkih staza.

U srpnju plan je obnoviti Koparsku, 43.istarske divizije, Valtursku te dio županijskih cesta.

Kolovoz je rezerviran za obnovu ostatka županijskih cesta, Prekomorske brigade, Šišanska, Medulinska, Premanturska.

Rujan je rezerviran za obnovu kolnih oznaka oko škola na području Grada, a sve prije početka školske godine u dogovoru sa djelatnicima prometne policije. Nakon toga plan je obnova oznaka na Monvidalu.

Listopad je rezerviran za Busoler. Krajem mjeseca će se osvježiti oznake oko gradskog groblja, te groblja u Štinjanu.

Sukladno obilježavanju kolnih oznaka po pojedinim kvartovima obilježavati će se i postojeća autobusna stajališta.

Planirano je obnoviti većinu postojećih invalidnih mjesta u dogovoru sa predstavnicima Udruga, kao i izrada novih invalidnih mjesta po projektu.

5.2. Nabava stroja za označavanje horizontalne signalizacije termoplastikom

U planu za 2024. godinu nam je nabava stroja za označavanje horizontalne signalizacije termoplastikom, koji će znatno unaprijediti tehnologiju označavanja horizontalne signalizaciju u gradu (Slika 24.).



Slika 24: Primjer stroja za označavanje horizontalne signalizacije termoplastikom (Izvor: <https://shorturl.at/opuNS>)

Ovaj stroj će biti ključan za:

- **Pješačke prijelaze (zebre):** Precizno i trajno nanošenje termoplastične boje na pješačke prijelaze poboljšat će vidljivost i sigurnost.
- **Linije za parkirališta:** Kao bitan dio našeg poslovanja, stroj će omogućiti bolje označavanje parkirnih mjesta, pristupnih puteva i zona za osobe s invaliditetom.

- **Putne trake i smjerovi:** Jasno definirane trake su ključne za usmjeravanje prometa. Stroj će omogućiti precizno označavanje, čime se povećava sigurnost i protok prometa.
- **Biciklističke staze:** Dugotrajnije i vidljivije označavanje biciklističkih staza termoplastičnom bojom povećava sigurnost biciklista.
- **Simboli i tekstovi na cesti:** Nanošenje različitih simbola i tekstualnih uputa bit će znatno efikasnije.

Ovom nabavom, naš odjel će biti u mogućnosti značajno poboljšati infrastrukturu i sigurnost cestovnog prometa, uz istovremeno povećanje izdržljivosti / vidljivosti horizontalnih oznaka tijekom cijele godine.

Ukupno se planira obnoviti slijedeće količine:

5.3. Nerazvrstane ceste u Gradu Pula

Naziv	Jedinica mjere	Količina
Pješački prelazi	m2	24.000,00
Puna crta zaustavljanja	m2	1.000,00
Isprekidana crta zaustavljanja	m2	800,00
Trake usporavanja prometa	m2	70,00
Strelice 1 smjer	kom	450,00
Strelice 2 smjera	kom	280,00
Strelice 3 smjera	kom	2,00
Strelice skretanje prometa	kom	6,00
Natpis STOP	kom	350,00
Natpis ŠKOLA	kom	70,00
X prije i poslije natpisa Škola	m2	280,00
Natpis BUS	kom	80,00
Taxi stajališta	kom	40,00
Autobusno ugibaldište	kom	20,00
Puna razdjelna crta 12 cm	m1	25.000,00
Isprekidana razdjelna crta 12 cm	m1	20.000,00
Puna razdjelna crta 15 cm	m1	700,00
Isprekidana razdjelna crta 12 cm	m1	400,00
Puna rubna crta 12 cm	m1	300,00
Isprekidana rubna crta 12 cm	m1	100,00
Cik cak linije	m1	100,00
Uzdužna parking mjesta	kom	300,00
Kosa parking mjesta	kom	40,00
Okomita parking mjesta	kom	250,00
X zabranjeno parkiranje	kom	30,00
Mjesta za motore	kom	100,00
Mjesta za dostavu	kom	30,00
Znak invalidi	kom	50,00
Polja za usmjeravanje prometa	m2	3.300,00
Trokuti vrhom prema vozilu	kom	30,00
Strojno brisanje oznaka	m2	150,00
Biciklističke staze	m2	300,00

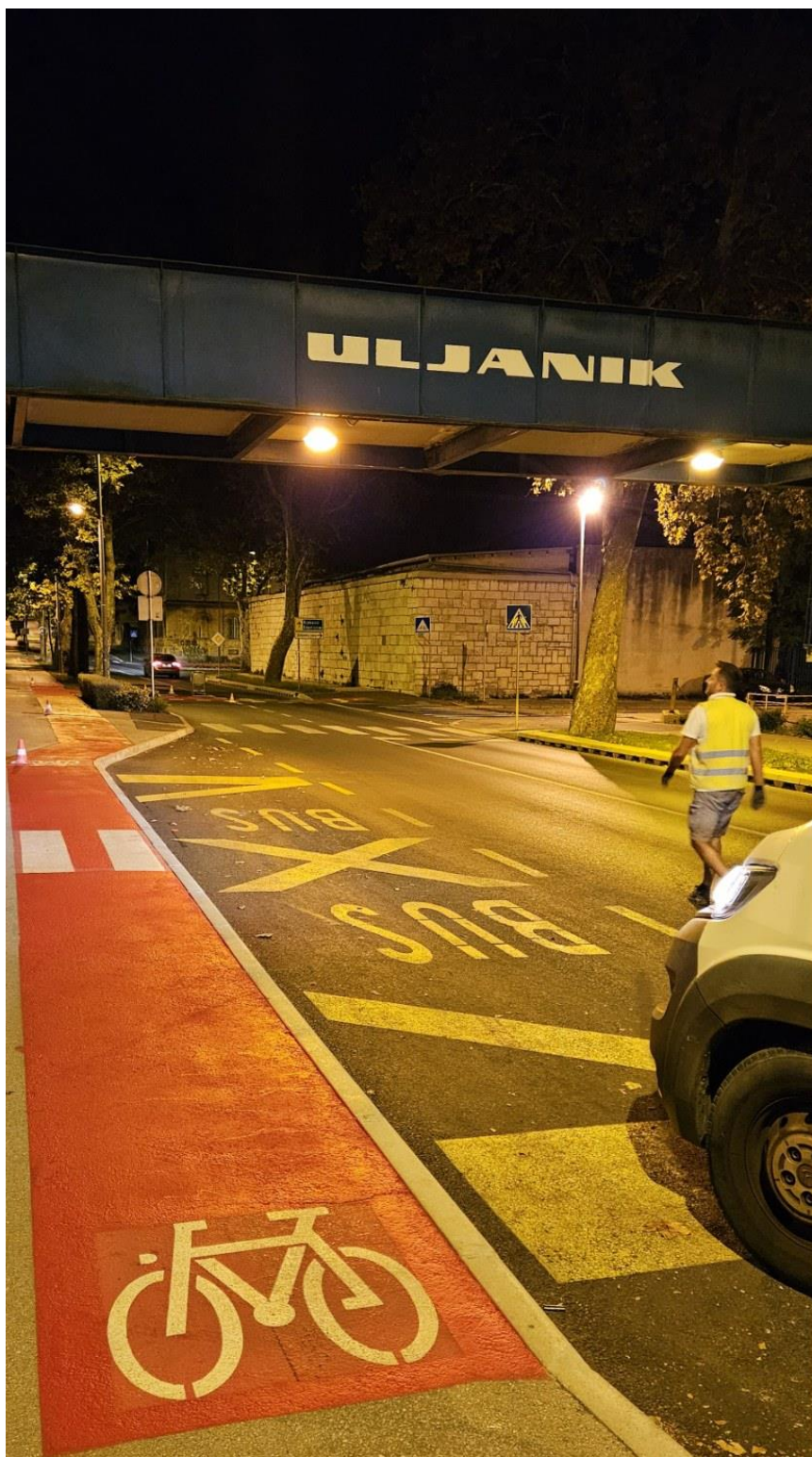
Tablica 2: Popis za obnovu na nerazvrstanim cestama u Puli. (Izvor: Izradio autor)



Slika 25: Tomasinijeva, mjesto za invalide i taxi vozila. (Izvor: fotografirao autor)



Slika 26: Radnička ulica, obnova nakon radova (Izvor: fotografirao autor)



Slika 27: Arsenalska ulica, biciklistička staza i autobusno stajalište (Izvor: Fotografirao autor)



Slika 28: Dukićeva ulica, obnovljeni pješački prijelaz i autobusno stajalište (Izvor: fotografirao autor)



Slika 29: Ulica Rimske centurijacije, oznaka zabrane parkiranja na kolnom ulazu (Izvor: fotografirao autor)

5.4. Županijske ceste na području Grada Pula

Naziv	Jedinica mjere	Količina
Pješački prelazi	m2	2.500,00
Puna crta zaustavljanja	m2	70,00
Isprekidana crta zaustavljanja	m2	360,00
Trokutići, isprekidana crta zaustavljanja	m2	150,00
Trake usporavanja prometa	m2	50,00
Strelice 1 smjer	kom	80,00
Strelice 2 smjera	kom	40,00
Strelice skretanje prometa	kom	25,00
Natpis STOP	kom	20,00
Natpis BUS	kom	10,00
Autobusno ugibalište	kom	8,00
Puna razdjelna crta 12 cm	m1	5.000,00
Isprekidana razdjelna crta 12 cm	m1	2.000,00
Puna rubna crta 12 cm	m1	200,00
Isprekidana rubna crta 12 cm	m1	200,00
Puna razdjelna 15 cm	m1	6.000,00
isprekidana razdjelna crta 15 cm	m1	4.000,00
puna rubna crta 15 cm	m1	1.300,00
isprekidana rubna crta 15 cm	m1	400,00
Puna rubna crta 20 cm	m1	1.000,00
Isprekidana rubna 20 cm	m1	150,00
Polja za usmjeravanje prometa	m2	1.850,00
Veliki trokut	kom	46,00

Tablica 3: Popis radova na županijskim cestama (Izvor: Izradio autor)

6. VERTIKALNA PROMETNA SIGNALIZACIJA

Djelatnici na poslovima vertikalne prometne signalizacije posao obavljaju u smjenama, pretežito u jutarnjim satima. Nakon dobivenog radnog naloga voditelj smjene upućuje djelatnike na rad čija dinamika ovisi o dnevnim zadacima, devastaciji prometne opreme, prometnim nezgodama, dotrajalosti znakova ili na poslovima postave nove prometne signalizacije po projektima. Dužnost Rukovoditelja signalizacije je da je 24 sata na dispoziciji djelatnicima prometne policije, ophodarima, predstavnicima Grada radi prometnih nezgoda i ostalih devijacija koje ne mogu čekati uredovno radno te po potrebi alarmira dežurnog djelatnika koji obavlja sanaciju štete.

Plan za 2024. ovisi o potrebama Grada Pula, njihovim projektima kao i o devastacijama prometnih znakova i opreme ceste.



Slika 30: Vodnjanska cesta, ugradnja stupića i postava lanca nakon prometne nezgode (Izvor: fotografirao autor)

6.1. Plan utroška znakova, stupova i ostalog prometne opreme

6.1.1. Nerazvrstane ceste na području Grada Pula

Prometni znakovi opasnosti, oznaka A planira se postaviti 40 komada.



Slika 31: prometni znak A21 (Izvor: fotografirao autor)

Prometni znakovi izričitih naredbi, oznaka B planira se postaviti 320 komada.



Slika 32: prometni znak B04,B45-1 (Izvor: fotografirao autor)

Prometni znakovi obavijesti, oznaka C planira se postaviti 350 komada.



Slika 33: prometni znak C02,C47, solarni treptač (Izvor: fotografirao autor)

Prema projektima ugraditi će se veći broj usporivača prometa (uspornici, „ležeći policajci“) koji bi trebali osigurati sigurniji promet za pješake i vozila te održavati postojeće kao i postava fleksibilnih stupića te fiksnih metalnih stupića.



Slika 34: ulica Kaštanjer, postava usprnika – hupsera (Izvor: fotografirao autor)



Slika 35:Boškovičev uspon, izbijeni metalni stupići (Izvor: fotografirao autor)



Slika 36:Boškovićevo uspon, postava novih stupića i sanacija nogostupa (Izvor: fotografirao autor)

Dopunske ploče, oznaka E planira se postaviti 150 komada.



Slika 37: prometni znak B08 i dopunska ploča E05 (Izvor: fotografirao autor)

Znakovi obavijesti prometa, oznaka D planirano je postaviti 10 komada.



Slika 38.ploča za vođenje prometa D03-2 (Izvor: fotografirao autor)



Slika 39: Marsovo polje, ploča za navođenje na parking (Izvor: fotografirao autor)

Prometna oprema ceste, oznaka K planira se postaviti 500 komada.



Slika 40: 43.isarske divizije, postava markera K22-2 (Izvor: fotografirao autor)



Slika 41: izbijen stup sa prometnim znakom K08 (Izvor: fotografirao autor)



Slika 42: sanacija štete (Izvor: fotografirao autor)



Slika 43: prometno ogledalo K28-1 (Izvor: fotografirao autor)

Turistička signalizacija, oznaka T planirano je postaviti 30 komada.



Slika 44: turistička signalizacija (Izvor: fotografirao autor)

Stupovi prometnih znakova, čelični pocinčani stupovi različitih potrebnih visina (1,50;2,00;3,30;3,70;4,00 m) i ostalih visina planirano 9000 m¹ te S stupova u količini od 90 komada.



Slika 45: pocinčani metalni stup sa znakovima B36,E06-8,E06-9 (Izvor: fotografirao autor)



Slika 46: S stup s prometnim znakovima B30,E19 (Izvor: fotografirao autor)

6.1.2. Županijske ceste na području grada Pula

Znakovi opasnosti, planira se postaviti 10 komada.

Znakovi izričitih naredbi, planira se postaviti 20 komada.

Znakovi obavijesti, 20 komada.

Prometna oprema ceste, planira se postaviti 100 komada.



Slika 47: rotor Veruda - Verudela .- Prekomorskih brigada (Izvor: fotografirao autor)

Turistička signalizacija, planirano 20 komada.

Planira se postaviti znakovi za vođenje prometa i to D03 u količini od 5 komada.

Stupovi prometne signalizacije, čelični pocinčani stupovi različitih potrebnih visina (1,50;2,00;3,30;3,70;4,00 m) i ostalih visina planirano 100,00 m¹.

Pod odjelom prometne signalizacije pripada i djelatnost održavanja komunalne djelatnosti postave i održavanja natpisnih oznaka ulica, trgova i parkova u Gradu Pula. Sve metalne i kamene ploče obilježavaju se na hrvatskom i talijanskom jeziku.

Po nalogu Grada izvršiti nabavu i ugradnju novih natpisnih ploča ulica i trgova.

Za obnovu za 2023. predviđeno je za zamjenu metalnih ploča montiranih na zid, metalnih ploča na stup, kamenih ploča – zid, kamenih ploča – stup oko 100 komada, ličenje stupova i okvira, izrada i ugradnja stupova novih i oštećenih ploča.



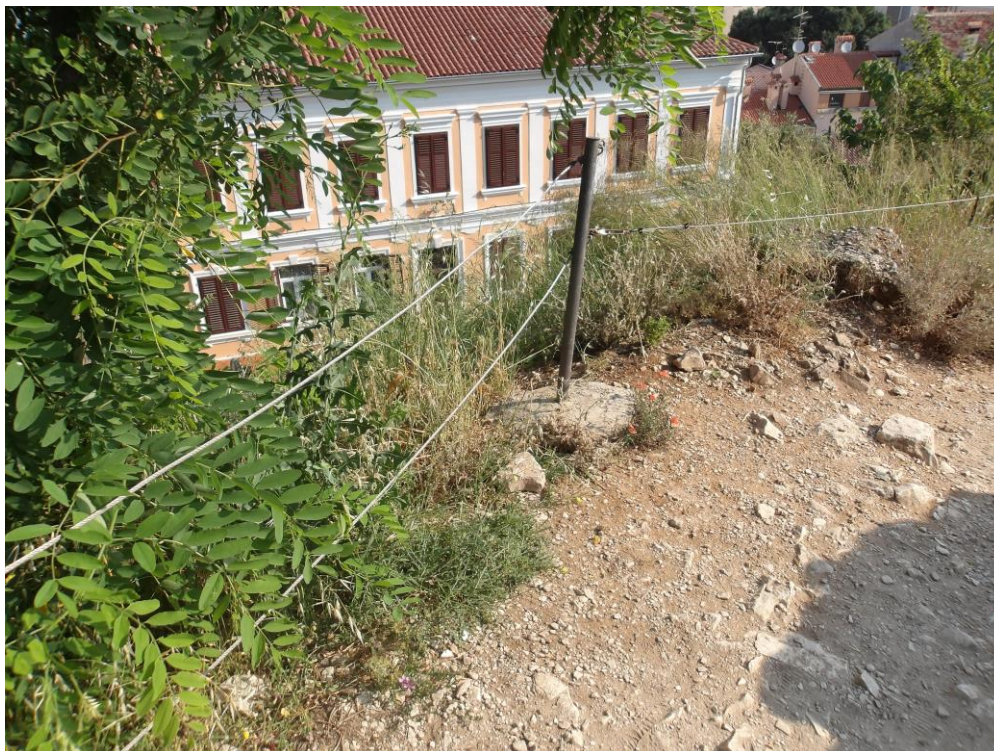
Slika 48: metalni stup sa nazivom ulice (Izvor: fotografirao autor)

Planira se postaviti i određeni broj pješački ograda kao i obnova ograda i rukohvata po potrebama i zahtjevima mjesnih odbora te montaža stalaka za bicikle kao i popravak devastiranih i oštećenih ograda, postava rampi za sprječavanje ulaza

kampera na pojedina mjesta, rampica za zaprečivanje prolaza ulaska vozila u parkove, zelene površine.



Slika 49: ulica Stoja, postava rampica za zaprečavanje ulaska vozila (Izvor: fotografirao autor)



Slika 50: Kaštel, ugradnja stupa i postava sajle za sprečavanje pada (Izvor: fotografirao autor)



Slika 51: Mandrač, podest za romobile (Izvor: fotografirao autor)



Slika 52: Stoja: izrada i montaža visinske barijere (Izvor: fotografirao autor)



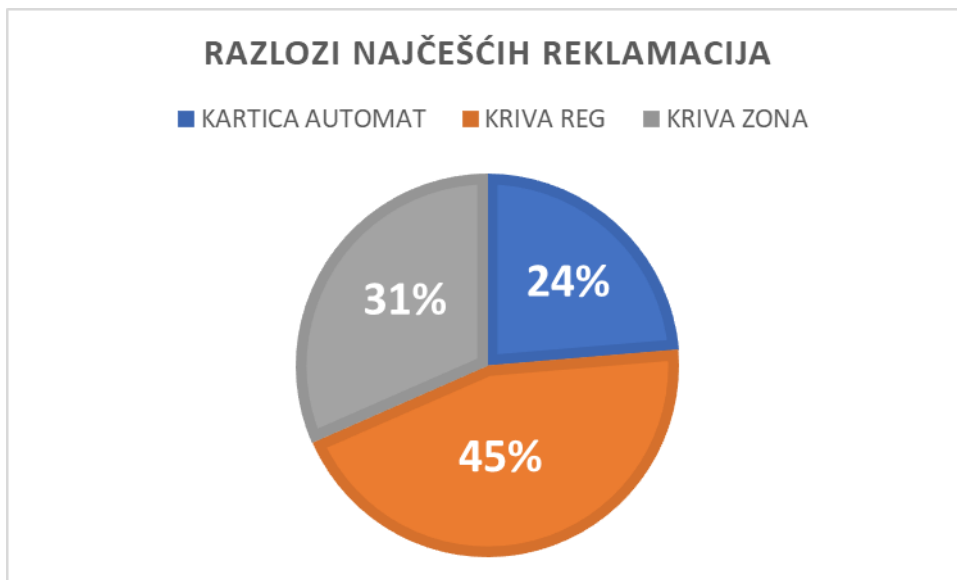
Slika 53: parking Gregovica, napravljena pješačka staza (Izvor: fotografirao autor)



Slika 54: Mutilska ulica, izrada i montaža pocinčane ograde (Izvor: fotografirao autor)

7. ODJEL ZA REKLAMACIJE

Ako se osvrnemo na 2023. godinu možemo vidjeti da su razlozi (Grafikon 2.) zbog kojih korisnici podnose reklamacije u većini slučajeva izazvani njihovom nepažnjom ili neinformiranošću pa tako najčešće kupuju uslugu za registarsku oznaku (drugačije od onih koje imaju na vozilu) 45% zonu u kojoj im se vozilo ne nalazi 31%. Dosta česta je i kupljena karta na parkirališnom automatu, a nije istaknuta na vidljivom mjestu u vozilu 24%. Po navedenim razlozima zaprimljeno je u 2023 godini 3135 reklamacija.



Grafikon 2: Razlozi najčešćih reklamacija

U 2023. godini educirali smo preko 3000 korisnika naših usluga, te smo im objasnili način korištenja m-parking, Paydo, Aircash i novog sustava naplate putem QR kodova.

U planu nam je nastaviti sa aktivnostima edukacije korisnika i u 2024 godini.

8. ZAKLJUČAK

Društvo Pula Parking d.o.o. ostvarilo je značajne napretke u 2023. godini, unapredivši svoje infrastrukturne i tehnološke kapacitete, inovirajući sustav naplate parkiranja te uspješno implementirajući video nadzor na većinu parkirališta sa kojima upravlja. Uz ove postignuća, istaknuto je i uspješno upravljanje izazovima poput sezonskih promjena u potražnji za parkiralištima i regrutacije radne snage. U 2024. godini, Društvo nastavlja s fokusom na kontinuiranu modernizaciju i optimizaciju svojih usluga, stavljanjem posebnog naglaska na digitalizaciju procesa, povećanje efikasnosti parkirnih usluga i promociju održive mobilnosti. Planovi uključuju daljnje unaprjeđenje parkirnih automata, poboljšanje interakcija s trećim stranama i inovacije u upravljanju otpadom kroz reciklomate, te poboljšanja u održavanju horizontalne i vertikalne signalizacije kroz cijelu godinu.

Posebno se naglašava kontinuirani fokus Društva na društvenu odgovornost i ekološku održivost. Projekti poput pametnog video nadzora i reciklomata doprinose ekološkoj ravnoteži i promociji kulture recikliranja, a strategijska investicija u garažnu kuću i inicijative za održivu mobilnost potvrđuju predanost Društva poboljšanju kvalitete života u Puli. Financijska perspektiva i povrat investicija su također ključni, s projekcijama koje pokazuju pozitivan povrat investicija, posebno u području automatiziranih rolo garaža i pametnih parkirnih automata.

Zaključno, Društvo Pula Parking d.o.o. u 2024. godini nastoji postaviti nove standarde u industriji parkiranja, fokusirajući se na inovacije, održivost i korisničku orijentiranost. Kroz strateško planiranje i suradnju s ključnim dionicima, Društvo se pozicionira kao lider u rješavanju urbanističkih izazova i unapređenju kvalitete života u Puli, postavljajući temelje za budućnost u kojoj je mobilnost efikasna, održiva i pristupačna svim građanima.

Sadržaj

UVOD.....	2
1. PLAN RADA ODJELA JAVNIH PARKIRALIŠTA ZA 2024 GODINU.....	5
1.1. Izazovi u upravljanju ljudskim resursima za sezonu 2023.....	5
1.2. Sistematizacija odjela: novi pristup upravljanju ljudskim resursima	6
1.3. Strateško unaprjeđenje i modernizacija sustava naplate parkiranja.....	7
1.4. Digitalna evolucija sustava kupnje parkirališnih karata	8
1.5. Optimizacija usmjeravanja prometa prema sezonskim parkiralištima .	9
1.6. Druga faza digitalizacije procesa izdavanja dpk naloga.....	10
1.7. Nastavak nabave mobilnih terminala za digitalnu optimizaciju.....	13
1.8. Pametni video nadzor: analitika u stvarnom vremenu za budućnost urbanog planiranja.....	14
1.9. Inovativna garažna kuća: strateška investicija u budućnost pule.....	17
1.9.1. Strateška lokacija i kapacitet	17
1.9.2. Više od samo parkiranja	18
1.9.3. Partnerstvo s gradskim vlastima	18
1.9.4. Vremenski okvir i realizacija	19
1.10. Strateška ekspanzija parkirališnih kapaciteta u Puli.....	19
1.10.1. Strateške lokacije za buduća parkirališta	19
1.10.2. Periferijska parkirališta: ključna za održivi gradski razvoj	20
1.11. Automatizirane rolo garaže: budućnost parkiranja u Puli	22
1.11.1. Inovacija koja štedi prostor	22
1.11.2. Jednostavnost implementacije	23
1.11.3. Pula kao pionir.....	23
1.11.4. Financijska projekcija i povrat investicije.....	24
2. PAUK SLUŽBA PULA PARKING D.O.O.: OSIGURANJE PROMETNE DISCIPLINE I SIGURNOSTI NA ULICAMA PULE	26
2.1. Stručnost i profesionalizam na terenu	26
2.2. Transparentnost i odgovornost u svakom koraku.....	27

2.3.	<i>Sezonski izazovi i odgovornost prema zajednici.....</i>	27
2.4.	<i>Procedura podizanja vozila</i>	28
2.5.	<i>Dokumentacija i transparentnost.....</i>	29
3.	PROMOCIJA ODRŽIVE MOBILNOSTI	31
3.1.	<i>Proširenje inicijativa mikromobilnosti</i>	31
3.2.	<i>Edukacija i osvješćivanje građana.....</i>	32
3.3.	<i>Suradnja s gradskim vlastima</i>	32
3.4.	<i>Evaluacija i praćenje učinkovitosti</i>	33
4.	RECIKLOMATI	34
5.	HORIZONTALNA I VERTIKALNA SIGNALIZACIJA	35
5.1.	<i>Odjel horizontalne prometne signalizacije</i>	35
5.2.	<i>Nabava stroja za označavanje horizontalne signalizacije termoplastikom.....</i>	37
5.3.	<i>Nerazvrstane ceste u Gradu Pula</i>	39
5.4.	<i>Županijske ceste na području Grada Pula</i>	43
6.	VERTIKALNA PROMETNA SIGNALIZACIJA	44
6.1.	<i>Plan utroška znakova, stupova i ostalog prometne opreme</i>	46
6.1.1.	<i>Nerazvrstane ceste na području Grada Pula</i>	46
6.1.2.	<i>Županijske ceste na području grada Pula</i>	59
7.	ODJEL ZA REKLAMACIJE.....	66
8.	ZAKLJUČAK.....	67

Popis slika:

Slika 1: Interakcija sa vanjskim stranama.....	4
Slika 2: Izgled novog automata.....	7
Slika 3: Trenutni izgled portala za kupovinu parkirališnih karata.....	8
Slika 4: Google Ads strategija.....	9
Slika 5: Izgled vozila	11
Slika 6: Izgled ANPR sustav montiranog na krov vozila	12
Slika 7: Terminal za izdavanje DPK.....	14
Slika 8: Primjer izgleda analitičkog centra	15
Slika 9: Primjer obrade prikupljenih podataka	16
Slika 10: Primjer analitičkih funkcija.....	16
Slika 11: Ilustracija nove garažne kuće.....	17
Slika 12: Vizualni prikaz garažne kuće	18
Slika 13: Nova parkirališna lokacija	20
Slika 14: Periferijska parkirališta (Gregovica, Marsovo polje 2, Mandrač i Riva).....	21
Slika 15: Ilustracija rolo garaže.....	22
Slika 16: Primjer zelene oplate rolo garaža.....	23
Slika 17: Izgled rolo garaže bez oplate.....	24
Slika 18: Specijalno vozilo "pauk"	26
Slika 19: Specijalno vozilo "Pauk"	28
Slika 20: Ilustracija - korisnici električnih bicikala	31
Slika 21: Primjer radionice za edukaciju građana	32
Slika 22: Primjer električne i obične bicikle.....	33
Slika 23: Izgled reciklomata.....	34
Slika 24: Primjer stroja za označavanje horizontalne signalizacije termoplastikom (Izvor: https://shorturl.at/opuNS).....	37
Slika 25: Tomasinijeva, mjesto za invalide i taxi vozila. (Izvor: fotografirao autor)	40
Slika 26: Radnička ulica, obnova nakon radova (Izvor: fotografirao autor)	40
Slika 27: Arsenalska ulica, biciklistička staza i autobusno stajalište (Izvor: Fotografirao autor).....	41
Slika 28: Dukićeva ulica, obnovljeni pješački prijelaz i autobusno stajalište (Izvor: fotografirao autor).....	42

Slika 29: Ulica Rimske centurijacije, oznaka zabrane parkiranja na kolnom ulazu (Izvor: fotografirao autor)	43
Slika 30: Vodnjanska cesta, ugradnja stupića i postava lanca nakon prometne nezgode (Izvor: fotografirao autor)	45
Slika 31: prometni znak A21 (Izvor: fotografirao autor)	46
Slika 32: prometni znak B04,B45-1 (Izvor: fotografirao autor)	47
Slika 33: prometni znak C02,C47, solarni treptač (Izvor: fotografirao autor)	48
Slika 34: ulica Kaštanjer, postava usprnika – hupsera (Izvor: fotografirao autor)	49
Slika 35: Boškovićev uspon, izbijeni metalni stupići (Izvor: fotografirao autor)	50
Slika 36: Boškovićev uspon, postava novih stupića i sanacija nogostupa (Izvor: fotografirao autor)	51
Slika 37: prometni znak B08 i dopunska ploča E05 (Izvor: fotografirao autor)	52
Slika 38: ploča za vođenje prometa D03-2 (Izvor: fotografirao autor)	53
Slika 39: Marsovo polje, ploča za navođenje na parking (Izvor: fotografirao autor) ...	54
Slika 40: 43. isarske divizije, postava markera K22-2 (Izvor: fotografirao autor)	55
Slika 41: izbijen stup sa prometnim znakom K08 (Izvor: fotografirao autor)	56
Slika 42: sanacija štete (Izvor: fotografirao autor)	56
Slika 43: prometno ogledalo K28-1 (Izvor: fotografirao autor)	57
Slika 44: turistička signalizacija (Izvor: fotografirao autor)	57
Slika 45: pocinčani metalni stup sa znakovima B36,E06-8,E06-9 (Izvor: fotografirao autor)	58
Slika 46: S stup s prometnim znakovima B30,E19 (Izvor: fotografirao autor)	58
Slika 47: rotor Veruda - Verudela .- Prekomorskih brigada (Izvor: fotografirao autor)	59
Slika 48: metalni stup sa nazivom ulice (Izvor: fotografirao autor)	60
Slika 49: ulica Stoja, postava rampica za zaprečavanje ulaska vozila (Izvor: fotografirao autor)	61
Slika 50: Kaštel, ugradnja stupa i postava sajle za sprečavanje pada (Izvor: fotografirao autor)	62
Slika 51: Mandrač, podest za romobile (Izvor: fotografirao autor)	62
Slika 52: Stoja: izrada i montaža visinske barijere (Izvor: fotografirao autor)	63
Slika 53: parking Gregovica, napravljena pješačka staza (Izvor: fotografirao autor) ..	64

Slika 54: Mutilska ulica, izrada i montaža pocinčane ograde (Izvor: fotografirao autor)..... 65

Popis tablica:

Tablica 1: Financijska projekcija 24

Tablica 2: Popis za obnovu na nerazvrstanim cestama u Puli. (Izvor: Izradio autor) . 39

Tablica 3: Popis radova na županijskim cestama (Izvor: Izradio autor)..... 43

Popis grafikona:

Grafikon 1: Grafički prikaz financijske projekcije 25

Grafikon 2: Razlozi najčešćih reklamacija..... 66