



PLAN RADA 2022



U Puli, 02.12.2021.

Sadržaj

UVOD	3
1. PLAN RADA NAPLATE I KONTROLE PARKIRANJA ZA 2022 G.	4
1.1. Unaprjeđenje i modernizacija sustava za naplatu usluge parkiranja	4
1.2. Uređenje parkirališta Mandrač i Marsovo polje 2	6
1.3. Uređenje novog parkirališta kod Eurospina - Gregovica	6
1.4. Proširenje zone naplate	7
1.5. Uvođenje Internet prodaje i mobilna aplikacija.....	7
2. PAUK SLUŽBA	8
2.1. Postupak podizanja nepropisnog parkiranog vozila	8
3. HORIZONTALNA I VERTIKALNA SIGNALIZACIJA	10
3.1. Odjel horizontalne prometne signalizacije	10
3.2. Vertikalna prometna signalizacija.....	15
3.3. Plan utroška znakova, stupova i ostalog prometne opreme	17
4. PLAN RADA I AKTIVNOSTI ODJELA REKLAMACIJA I OVRHA	28
4.2. Komunikacija sa korisnicima putem društvenih mreža.....	29
4.3. Google My Business	30
5. OSTALE PLANIRANE AKTIVNOSTI	31
5.1. Garažna kuća – bolnica	31
5.3. Uređenje poslovne zgrade – iznutra.....	33
6. ZAKLJUČAK.....	34

UVOD

Tvrtka PULA PARKING d.o.o. zadužena je za upravljanje parkirnim mjestima u gradu Puli, a samim tim i za pravilno funkcioniranje sustava prometa u mirovanju.

Promjenom organizacijske strukture Tvrtke i promišljanjem o potrebama građana te učinkovitom operativom, PULA PARKING treba biti nositelj rješavanja nagomilanih prometnih problema.

Evidentno je da su uloženi trud kao i razne mjere rada, dale rezultate u samom poslovanju

Broj zaposlenih na godišnjoj razini varira te je u prosjeku 44 djelatnika.

Jedini osnivač i vlasnik Pula Parkinga d.o.o. je grad Pula.

1. PLAN RADA NAPLATE I KONTROLE PARKIRANJA ZA 2022 G.

Radna jedinica naplate i kontrole parkiranja broji 14 stalno zaposlenih djelatnika koji obavljaju svoju djelatnost na ulicama i parkiralištima grada Pule. Radi potrebe posla u ljetnim mjesecima planiramo zaposliti određeni broj sezonskih radnika isključivo preko student servisa, o kojem broju sezonskih djelatnika se radi ne možemo sa sigurnošću reći jer će to zavisti o potreba posla na terenu.

1.1. Unaprjeđenje i modernizacija sustava za naplatu usluge parkiranja

Budući da trenutno postavljeni automati (njih 9) za naplatu usluge parkiranja model Pa/2 sa 31.12.2021. gube sistemsku i hardversku podršku proizvođača neće biti moguće nabavljati dijelove za njih. U planu je zamijeniti svih 9 sa novijim Hectronic Citea modelima. Tri Hectronic Citea (Slika 1.) parkirališna automata imamo na „stanju“ u skladištu i početkom 2022. godine imamo u planu zamijeniti tri dotrajala Pa/2.

Nabavom 6 novih automata sa zaslonom osjetljivim na dodir, 4G modemom, beskontaktnim čitačem kartica, EMP860 V7 čitačem kovanica itd...zamijeniti će se preostalih 6 Pa/2 automata.

Automati koji imaju mogućnost biti će nadograđeni sa 4G modemima i prilagođeni beskontaktnoj kartičnoj naplati parkiranja.

Trenutni solarni paneli putem kojih se napajaju trenutni akumulatori u automatima ne zadovoljavaju količinu energije koja je potrebna novim i nadograđenim automatima pa je u planu zamjena starijih solarnih panela od 15W sa novim od 30W.

U planu su i ostali radovi:

- Zamjena 4 neispravnih ulaznih slotova za kovanice
- Zamjena 4 neispravna motora za detekciju kovanica
- Zamjena 2 neispravna kontrolora zaslona
- Zamjena 2 neispravna alfa numeričkog zaslona
- Zamjena 4 uređaja za provjeru kovanica EMP860 V7 Croatia
- Zamjena dotrajalih postolja koji su oštećeni korozijom



Slika 1: Nova generacija parkirališnog automata

1.2. Uređenje parkirališta Mandrač i Marsovo polje 2

Za sljedeću godinu planiramo uređenje parkirališta Marsovo polje 2 te Mandrač, na ta parkirališta planiramo postaviti led rasvjetu, postaviti kamene rubnjake koje omeđuju parking te unutar parkirališta obrubiti otoke radi bolje protočnosti vozila koja dolaze i odlaze sa parkinga, te na postojeću tamponiranu površinu parkirališta uvaljati ćemo brušeni asfalt kako bi površina dobila na tvrdoći i kako bi se izbjeglo nepotrebno dizanje prašine na parkiralištu.

1.3. Uređenje novog parkirališta kod Eurospina - Gregovica

U planu je da se u 2022. godini uredi novo parkiralište kod Eurospina na Gregovici (Slika 2.). Parkiralište je veličine cca. 13000 m² i moglo bi se parkirati oko 600 vozila. Parkiralište na Gregovici bilo bi povezano sa centrom grada putem Park and Ride sustava.



Slika 2: Novo parkiralište Gregovica - kod Eurospina

1.4. Proširenje zone naplate

U dogovoru sa gradom planiramo proširiti sektore naplate po zonama ,a možda uvesti i povlaštene kvartovske karte, koje bi omogućile stanarima lakše i bezbrižnije parkiranje u svom kvartu stanovanja.

1.5. Uvođenje Internet prodaje i mobilna aplikacija

Kako bi se korisnicima olakšalo korištenje usluge u planu je i unaprjeđenje sustava putem Internet prodaje i mobilne aplikacije za plaćanje parkinga čime bi dodatno podigli kvalitetu parking usluga.

Putem web aplikacije korisnik bi imao mogućnost kupnje svih karata koje parking koncesionar ima u ponudi:

- Satne, dnevne, komercijalne karte
- Plaćanje DPK
- Povlaštene parkirne karte (stanarske) uz on-line autorizaciju (veza s MUP-om za provjeru podataka korisnika unesenih putem interneta)
- Provjera dugovanja
- Provjera statusa reklamacije.

2. PAUK SLUŽBA

Pauk služba djeluje u Pula parkingu d.o.o. od devetog mjeseca 2005.godine. Djelatnost pauk službe je premještanje nepropisno parkiranih vozila ,koja ometaju tok prometa vozila i pješaka. Naredbu za premještanje nepropisno parkiranih vozila izdaje PROMETNO REDARSTVO GRADA PULE I PROMETNA POLICIJA ,a Pula parking d.o.o. obavlja uslugu prijevoza nepropisno parkiranih podignutih vozila.

Rad pauk službe odvija se u dvije smjene, u svakoj smjeni radi jedna posada od dva člana, vozača i pomoćnog radnika specijalnog vozila „pauk“.

Djelatnici koji rade na specijalnom vozilu „pauk „ su:

DVA KV VOZAČA, OSPOSOBLJENA ZA RAD NA HIDRAULIČNOJ DIZALICI

DVA POMOĆNA RADNIKA NA SPECIJALNOM VOZILU „PAUK“

Pomoćni radnik koji radi u popodnevnoj smjeni na „pauku“ radi do 20:00 sati i 40 minuta ,te se kasnije raspoređuje na ostale radne zadatke tj. obavlja radne zadatke pomoćnog radnika na blagajni u izdavanju nepropisno parkiranih vozila.

2.1. Postupak podizanja nepropisnog parkiranog vozila

Specijalno vozilo „pauk „ se po naredbi prometnog redara grada Pule ili prometne policije zaustavlja pokraj nepropisno parkiranog vozila ,pripremi „pauk“ za podizanje nepropisno parkiranog vozila, izvuče stabilizatore, blokira kotače lisicama koji su preko nosećih traka zakačene na hidrauličnu dizalicu. Vozilo se podigne na platformu „pauka“ ,fiksira ,te se vozilo odvozi na deponij nepropisno parkiranih vozila u sjedište firme Pulaparking d.o.o. na adresu PRILAZ KRALJA SALAMONA 4. Cijeli postupak podizanja nepropisno parkiranog snimano je video nadzorom sa specijalnog vozila „pauk“. Prije svakog podizanja vozila poslikaju se i eventualna oštećenja na vozilu ,kako bi imali dokaz da su oštećenja bila prije započete radnje premještanja vozila, a sve u cilju zaštite firme u slučaju reklamacija korisnika vozila.

Kada korisnik dođe po vozilo izdaje mu se zapisnik o podizanju nepropisnog parkiranog vozila ,te se naplati usluga prijevoza premještanja nepropisnog parkiranog vozila uz fiskalizirani račun.

S obzirom na sve veći broj verbalnog a nerijetko i fizičkog napada na djelatnike „pauka“ uveli smo i video- nadzor na vozilu. Montirane kamere na „pauku“ koje snimaju non-stop kretanje pauka i cijeli postupak podizanja i premještanja nepropisno parkiranog vozila do krajnje lokacije deponija Pula parkinga d.o.o. ,već su dale rezultate u smislu zaštite naših djelatnika kao i korisnika vozila u mogućoj žalbi u sudskom postupku.

Kamere smo ugradili na retrovizore vozila, kran dizalice, kao i u kabini posade, tako da cjelokupno kretanje „pauka“ kao i dizanje i premještanje vozila bude pokriveno snimkom sa svih strana koja će biti pohranjena na snimaču koji će se nalaziti u kabini vozila.

Pulaparking d.o.o. sa specijalnim vozilom „pauk“ vrši uslugu prijevoza nepropisno parkiranih vozila koji se premještaju po nalogu PROMETNOG REDARSTAVA GRADA PULE ili PROMETNE POLICIJE .U suradnji sa dotičnim institucijama u 2021. g. sudjelovali smo u akcijama kontrole znaka pristupačnosti koju je potakla UDRUGA TJELESNIH INVALIDA GRADA PULE, te se i u 2022.g.planiraju organizirati takve akcije.

U 2021 godini učestale su bile akcije prometne policije u kontroli znaka pristupačnosti, u kojima smo redovno sudjelovali U 2021.godini imali smo 2633 intervencija na nepropisno parkiranim vozilima, od toga 942 radnje pokušaja premještanja nepropisno parkiranog vozila ,te 1691 premještanje nepropisnog parkiranog vozila . Broj intervencija na premještanju nepropisno parkiranih vozila je u razini prošle 2020 godine ,iako pauk služba nije radila skoro 2 mjeseca uzrokovano pandemijom virusa COVID –a 19. Plan za 2022. godinu zavisi od naredbi nadležnih institucija za intervencije na nepropisno parkiranim vozila, tako da sa sigurnošću ne možemo planirati broj intervencija na nepropisno parkiranim vozilima.

3. HORIZONTALNA I VERTIKALNA SIGNALIZACIJA

Djelatnost horizontalne i vertikalne prometne signalizacije obavlja odjel prometne signalizacije koja broji 9 djelatnika.

Sistematizacijom radnih mjesta odjel je uređen na način da djelatnost vodi Rukovoditelj prometne signalizacije koji vrši komunikaciju sa ovlaštenim predstavnicima Grada Pula te daje ponude prema trećim licima, redovito vodi dnevnik rada, izrađuje situacije i izdaje račune za obavljene poslove. Također je neposredno nadređen za poslove horizontalne djelatnosti koja broji ukupno 4 djelatnika te Vertikalne prometne signalizacije koja broji ukupno 3 djelatnika te 1 djelatnik koji obavlja poslove koji se tiču bravarskih radova te po potrebi uskače i pomaže ostatku tima.

3.1. Odjel horizontalne prometne signalizacije

Djelatnici na poslovima horizontalne prometne signalizacije posao obavljaju u smjenama i na način kako je u pojedinim situacijama potrebno. Do kraja 5.mjeseca radno vrijeme je uglavnom u jutarnjim i popodnevnim satima, a u periodu od kraja 5.mjeseca pa do kraja 9.mjeseca radi se uglavnom u noćnim satima te nakon toga do kraja godine po danu.

Plan rada za 2022.godinu obuhvaća obnovu kolnih oznaka kako na gradskim prometnicama tako i na županijskim prometnicama na području Grada Pula, a tempo se dogovara sa predstavnicima Grada.

Početak godine u planu je obnova plavih parkirnih mjesta koja su u sustavu naplate, (Stara tržnica, Benediktinske opatije, Antikova, Dalmatinova, Tržnica te Pedagoški fakultet). Na Kaštanjeru obilježiti pojedina bijele (bez naplate) parking mjesta te na obnovi mjesta rezervirana za invalidne osobe, označavanje parkinga u Divkovićevoj ulici te parking kao i parking na Trgu 1.istarske brigade.

Početak 3.mjeseca, a dolaskom povoljnijih vremenskih uvjeta plan je obnoviti oznake na kolniku na području Stoje, dijela Verude te Siplaca.

U 4.mjesecu plan je obnoviti na području Vidikovca i Verude porat te mjesta rezervirana za taxi vozila.

Početkom 5.mjeseca plan je obnoviti kolne oznake u ulici Verudela, Marsovo polje, Štinjan. Krajem 5.mjeseca kada to vremenske prilike budu dopuštale plan je obnova kolnih oznaka u noćnim satima u ulicama u središtu Grada te Monte zaro.

U 6.mjesecu plan je obnoviti Stankovićevu, Rakovčevu, Rivu, Flacijusovu, Arsenalsku, Tomasinijevu, Marulićevu, križanje Radićeve i Kranjčevićeve.

U 7.mjesecu plan je obnoviti ulicu 43.istarske divizije, naselje Šijana, Kaštenjer, Busoler, Valdebek.

U 8.mjesecu u planu je obnova županijskih cesta Prekomorskih brigada, Premanturska, Medulinska, Šišanska do rotora na novoj obilaznici te šest rotora na samoj novoj obilaznici kao i sam dio Nove obilaznice od mosta kod OKPD Valtura do rotora na Medulinskoj ulici,.

Početkom 9.mjeseca pred početak školske godine plan je po potrebi obnoviti kolne oznake na području oko škola u suradnji sa prometnom policijom.

Krajem listopada osvježiti će se prometna signalizacija na prilazima Gradskom groblju Pula i Štinjan te obnova postojećih parkirališnih mjesta kako bijelih tako žutih rezerviranih (invalidi, vozila Groblja).

Sukladno obilježavanju kolnih oznaka po pojedinim kvartovima obilježavati će se i postojeća autobusna stajališta.

Dinamiku radova kao i radovi na novim projektima dogovara se sa predstavnicima Grada Pule kao i radove na malim komunalnim akcijama.

Ukupno se planira obnoviti slijedeće količine:

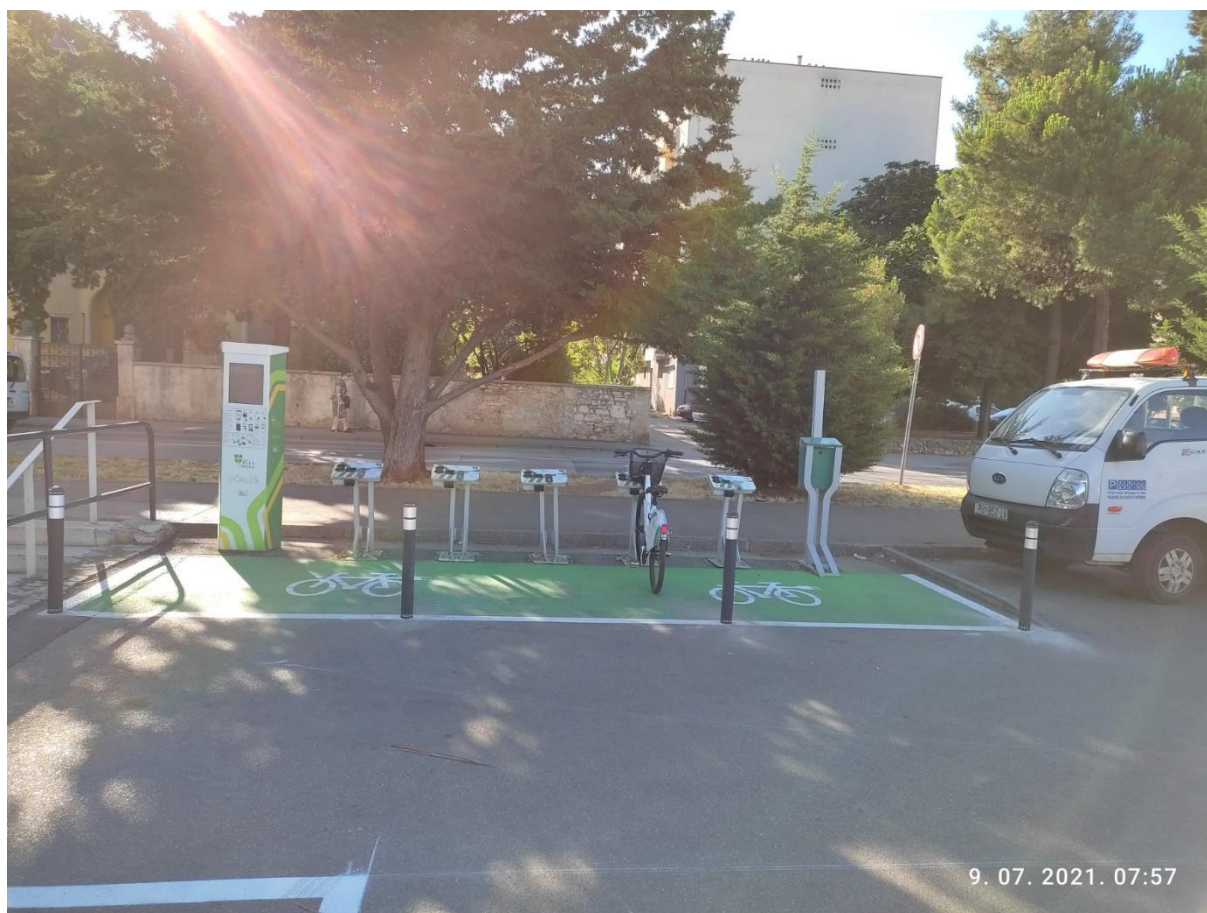
Nerazvrstane ceste u Gradu Pula

Tablica 1: Obnova oznaka na nerazvrstanim cestama u Gradu Puli

Pješački prelazi	m2	28.000,00
Puna crta zaustavljanja	m2	1.900,00
Isprekidana crta zaustavljanja	m2	900,00
Trake usporavanja prometa	m2	50,00
Strelice 1 smjer	kom	450,00
Strelice 2 smjera	kom	300,00
Strelice 3 smjera	kom	3,00
Strelice skretanje prometa	kom	5,00
Natpis STOP	kom	350,00
Natpis ŠKOLA	kom	70,00
X prije i poslije natpisa Škola	m2	280,00
Natpis BUS	kom	80,00
Taxi stajališta	kom	50,00
Autobusno ugibalište	kom	35,00
Puna razdjelna crta 12 cm	m1	32.000,00
Isprekidana razdjelna crta 12 cm	m1	23.000,00
Puna razdjelna crta 15 cm	m1	800,00
Isprekidana razdjelna crta 12 cm	m1	500,00
Puna rubna crta 12 cm	m1	700,00
Isprekidana rubna crta 12 cm	m1	100,00
Cik cak linije	m1	500,00
Uzdužna parking mjesta	kom	300,00
Kosa parking mjesta	kom	100,00
Okomita parking mjesta	kom	400,00
X zabranjeno parkiranje	kom	25,00
Znak invalidi	kom	200,00
Polja za usmjeravanje prometa	m2	4.000,00
Trokuti vrhom prema vozilu	kom	35,00
Strojno brisanje oznaka	m2	100,00



Slika 3.obilježavanje kolnih oznaka na rotoru Valturska



Slika 4. mjesta za električne bicikle i fleksibilni stupići

Županijske ceste na području Grada Pula

Tablica 2: Obnova signalizacije na Županijskim cestama na području Grada Pule

Pješački prelazi	m2	2.000,00
Puna crta zaustavljanja	m2	50,00
Isprekidana crta zaustavljanja	m2	300,00
Trokutići, isprekidana crta zaustavljanja	m2	130,00
Trake usporavanja prometa	m2	50,00
Strelice 1 smjer	kom	100,00
Strelice 2 smjera	kom	60,00
Strelice skretanje prometa	kom	12,00
Natpis STOP	kom	30,00
Natpis BUS	kom	20,00
Autobusno ugibalište	kom	3,00
Puna razdjelna crta 12 cm	m1	20.000,00
Isprekidana razdjelna crta 12 cm	m1	8.000,00

Puna rubna crta 12 cm	m1	7.500,00
Isprekidana rubna crta 12 cm	m1	1.100,00
Puna rubna crta 20 cm	m1	550,00
Isprekidana rubna 20 cm	m1	150,00
Polja za usmjeravanje prometa	m2	1.600,00
Veliki trokut	kom	70,00

3.2. Vertikalna prometna signalizacija

Djelatnici na poslovima vertikalne prometne signalizacije posao obavljaju u smjenama te na poziv Prometne policije ili na poziv cestovnog ophodara u slučajevima prometnih nezgoda i vandalizma koje ne mogu se odgoditi izlaze na lice mjesta i saniraju štetu. Poslovi koje obavljaju su piljenje stupova prometnog znaka, ugradnja stupa u podlogu, demontaža i montaža znaka, ogledala, ugradnja kamenih prizmi, stupića, izrada ograda itd.

Plan za 2022. ovisi o potrebama Grada Pula, njihovim projektima kao i o devastacijama prometnih znakova i opreme ceste.

Pod vertikalnom signalizacijom spadaju piloni koji fizički sprečavaju ulazak na pojedine lokacije u gradu, pješačke zone kao što su: Portarata, Gradska tržnica, Ulica Sergijevaca, Forum, Kandlerova, Stara tržnica, Danteov trg te se planiram nabava novih pilona u Flanatičkoj ulici kod Zagrebačke banke.

Fizički sprečava se ulazak i kamenim preprekama, zaštitnim stupićima na kojima su lokoti za skidanje u slučaju potrebe te stupićima s čahurom koji su sigurniji za pješake u slučaju kada je stupić skinut čahura je u ravnini s podlogom.



Slika 5.ugradnja kamene prizme

3.3. Plan utroška znakova, stupova i ostalog prometne opreme

Nerazvrstane ceste na području Grada Pula

Znakovi opasnosti kao što su opasnost na cesti (A01), zavoj na desno (A05-1), suženje ceste (A08), neravan kolnik (A09), obilježen pješački prijelaz (A33), djeca na cesti (A34) i ostali planira se postaviti 70 komada.



Slika 6. Prometni znak A05-1

Znakovi izričitih naredbi, obavezno zaustavljane (B02), zabrana prometa u oba smjera (B03), zabranjeno skretanje u desno (B28-1), zabrana zaustavljanja i parkiranja (B36), pješačka staza (B47), obavezan smjer (B45), dopušteni smjerovi (B46), kružni tok prometa (B45-8) i drugi znakovi izričitih naredbi planirano je 370 komada.



Slika 7. Montaža znaka B47, K05

Znakovi obavijesti, obilježen pješački prijelaz (C02), cesta s jednosmjernim prometom (C05), cesta s prednošću prolaska (C06), pješačka zona (C26), parkiralište (C39), stajalište autobusa (C47), naziv naseljenog mjesta (C76), prestrojavanje vozila (C83) 390 komada.



Slika 8. Prometni znak B45 i C02

Prema potrebi ugraditi će se određeni broj „hupsera“ i „ležećih policajaca“ koji bi trebali osigurati sigurniji promet za pješake i vozila te održavati postojeće.



Slika 9. Montaža umjetnih izbočina

Dopunske ploče, udaljenost od raskrižja (E01), dozvoljeno vrijeme (E04), način parkiranja (E10) oznaka invalidi (E11), rezervirano za (E12), oznaka cesta s prednošću prometa (E14), planirano postaviti 70 komada.



Slika 10. Prometni znak C39 i dopunska ploča E10-6

Prometna oprema ceste, smjerokazni stupić (K01), ploča za označavanje prometnog toka (K05) ploča za označavanje zavoja na cesti (K10-1), bočne zapreke(K12), montažni rubnjaci (K21), razdvajajuća ograda (K24), prometno zrcalo (K28,K28-1) te ostala oprema, planirano za postaviti 200 komada.



Slika 11. Postava markera K22

Turistička signalizacija, putokazna ploča za usmjeravanje prema kulturnim znamenitostima ili objektu (T20,21), putokazna ploča za usmjeravanje prema prirodnoj znamenitosti ili objektu (T22), putokazna ploča za usmjeravanje prema turističkom objektu u naselju (T23), planirano 30 komada.



Slika 12: Postava turističke signalizacije

Stupovi prometnih znakova, čelični pocinčani stupovi različitih potrebnih visina (1,50;2,00;3,30;3,70;4,00 m1) i ostalih visina planirano 1.000,00 m1 te S stupova u količini od 90 komada.

3.4. Županijske ceste na području grada Pula

Znakovi opasnosti, kao što su opasnost na cesti (A01), neravan kolnik (A09), obilježen pješački prijelaz (A21) i ostali planira se postaviti 10 komada.

Znakovi izričitih naredbi, obavezno zaustavljanje (B02), zabranjeno skretanje u desno (B28-1), pješačka staza (B41), obavezan smjer (B45), dopušteni smjerovi (B46) i drugi znakovi izričitih naredbi - 20 komada.

Znakovi obavijesti, obilježen pješački prijelaz (C02), cesta s jednosmjernim prometom (C05), stajalište autobusa (C48), naziv naseljenog mjesta (C76), prestrojavanje vozila (C83) -15 komada.

Prometna oprema ceste, smjerokazni stupić (K01), ploča za označavanje prometnog toka (K05), ploča za označavanje zavoja na cesti (K10-1), bočne zapreke (K12), montažni rubnjaci (K21), razdvajajuća ograda (K24) te ostala oprema, planirano za postaviti 230 komada.



Slika 13. Ugradnja smjerokaznog stupa K01

Turistička signalizacija, putokazna ploča za usmjeravanje prema kulturnim znamenitostima ili objektu (T20,21), putokazna ploča za usmjeravanje prema prirodnoj znamenitosti ili objektu (T22), putokazna ploča za usmjeravanje prema turističkom objektu u naselju (T23), putokazna ploča za usmjeravanje prema autokampu (T25), putokazni pano za hotele (T41), planirano 20 komada.

Planira se postaviti znakovi za vođenje prometa i to D03 u količini od 5 komada.



Slika 14. Putokazna ploča D03-2

Stupovi prometne signalizacije, čelični pocinčani stupovi različitih potrebnih visina (1,50;2,00;3,30;3,70;4,00 m1) i ostalih visina planirano 180,00 m1.

Pod odjelom prometne signalizacije pripada i djelatnost održavanja komunalne djelatnosti postave i održavanja natpisnih oznaka ulica, trgova i parkova u Gradu Pula. Sve metalne i kamene ploče obilježavaju se na hrvatskom i talijanskom jeziku.

Po nalogu Grada izvršiti nabavu i ugradnju novih natpisnih ploča ulica i trgova.

Za obnovu za 2021. predviđeno je za zamjenu metalnih ploča montiranih na zid, metalnih ploča na stup, kamenih ploča – zid, kamenih ploča – stup oko 150 komada.



Slika 15. Ploča naziva ulica

Planira se postaviti i određeni broj pješački ograda kao i obnova ograda i rukohvata po potrebama i zahtjevima mjesnih odbora te montaža stalaka za bicikle.



Slika 16. Stalak za bicikle

4. PLAN RADA I AKTIVNOSTI ODJELA REKLAMACIJA I OVRHA

Ako se osvrnemo na 2021. godinu možemo vidjeti da su razlozi (Slika 20.) (zbog kojih korisnici podnose reklamacije u većini slučajeva izazvani njihovom nepažnjom ili neinformiranošću pa tako kupuju uslugu za zonu u kojoj im se vozilo ne nalazi ili upisuju greškom krive registarske oznake (drugačije od onih koje imaju na vozilu). Dosta česta je i kupljena karta na parkirališnom automatu, a nije istaknuta na vidljivom mjestu u vozilu. Po navedenim razlozima zaprimljeno je u 2020. godini 177 reklamacija dok je u 2021. godini 2095 reklamacija što je 78 reklamacija više u odnosu na prijašnju 2020.godinu.

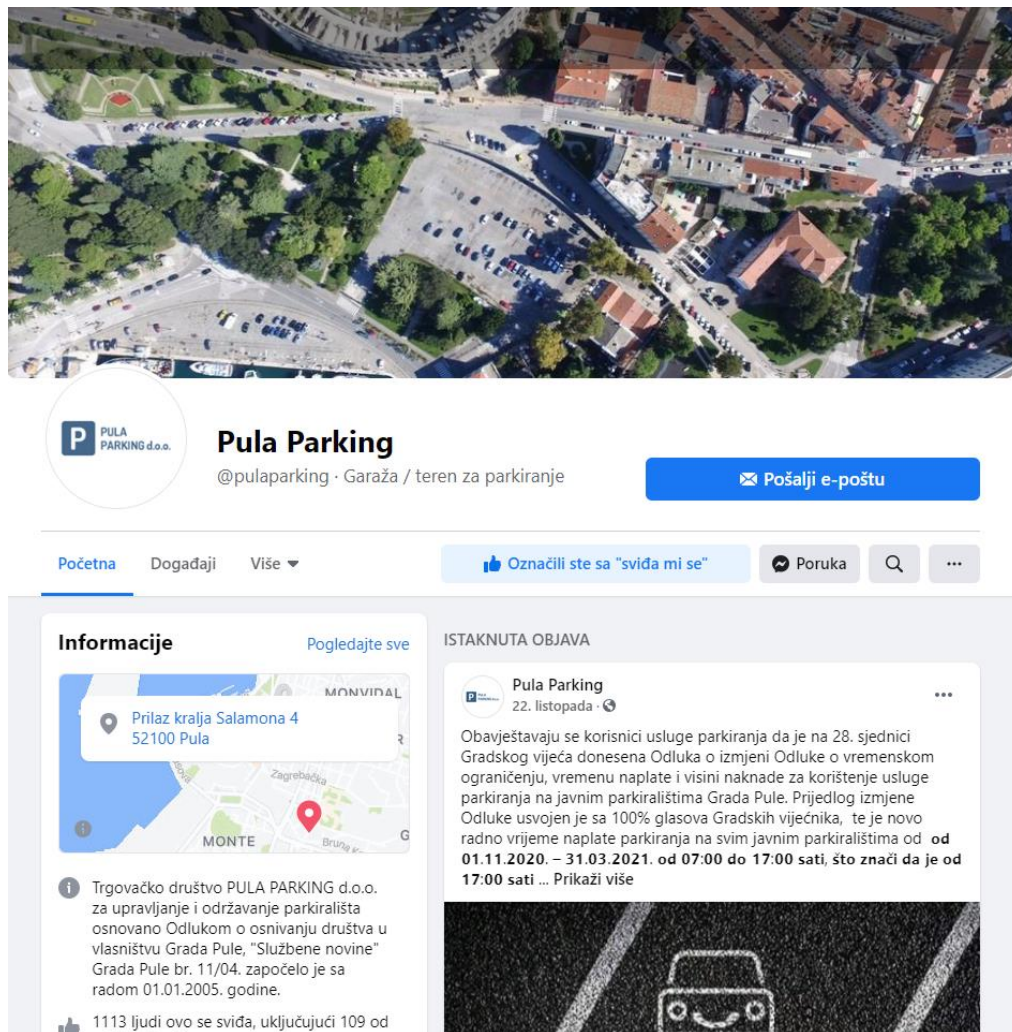


Slika 17: Razlozi najčešćih reklamacija

U 2021. godini educirali smo preko 3000 korisnika naših usluga, te smo im objasnili način korištenja m-parking, Paydo i Aircash. Edukacije su polučile uspjeh na području za uplatu krive zone budući da je u 2021 godini manje korisnika griješilo prilikom kupovine satne karte. Vidljivo je povećanje pogrešaka u unosu registarske oznake vozila stoga u 2022. godini u planu nam je nastavak edukacije korisnika kako u korištenju starih načina plaćanja tako i u korištenju novih koji će se implementirati u 2022 godini, primjerice beskontaktnog plaćanja kreditnim karticama.

4.2. Komunikacija sa korisnicima putem društvenih mreža

U 2022. godini na društvenoj platformi Facebook u planu nam je redovito nadopunjavati stanicu sa aktualnostima (Slika 21.). Odaziv pratitelja na Facebook stranici je dobar i u planu je da se u 2022. godini postigne 2000 pratitelja kako bi naše objave dolazile pravovremeno do još većeg broja naših korisnika.



Slika 18: Facebook stranica Pula parkinga d.o.o.

4.3. Google My Business

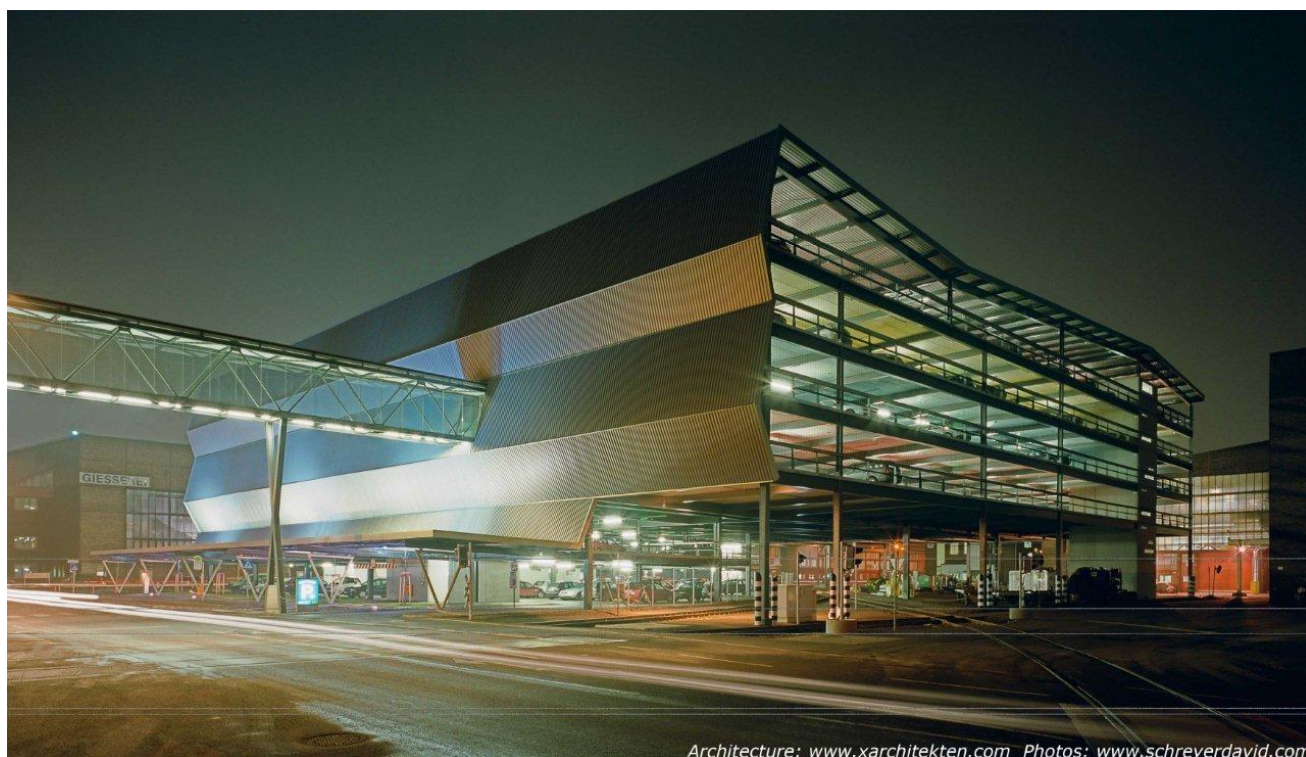
Prisutnost na Google-u je neophodna u današnje vrijeme, pokazalo se da puno naših korisnika pogotovo u vrijeme sezone koristi uslugu Google-a kako bi pronašli kako naša parkirališta tako i informacije o našim proizvodima i firmi. U planu je objavljivanje svih naših lokacija na Google My Business platformi kako bi smo pružili što veći broj informacija svim našim korisnicima, te im omogućili lakšu komunikaciju sa našom firmom.



5. OSTALE PLANIRANE AKTIVNOSTI

5.1. Garažna kuća – bolnica

Na prostoru trenutnog parkirališta bolnice u Zagrebačkoj ulici (Slika 19.) u planu je izgradnja garažne kuće na 5 katova sa preko 1200 parkirališnih mjesta. U 2022. godini planira se dovršetak projektne dokumentacije.



Slika 19: Primjer izgleda garažne kuće na lokaciji parkirališta OB Pula

5.2. Garažna kuća – na igralištu Žute škole

Na prostoru trenutnog igrališta Žute škole (slika 20.) izgradila bi se garažna kuća sa preko 300 parkirališnih mjesta, košarkaškim igralištima sa popratnim sadržajem. Na vrhu garaže u planu je krovni park površine cca 1400 m².



Slika 20: Garažna kuća na igralištu Žute škole

5.3. Uređenje poslovne zgrade – iznutra

Poslovnoj zgradi u sjedištu firme u 2022. godini u planu je unutrašnje uređenje, voda, struja instalacije.



Slika 21: Poslovna zgrada - izgled iznutra

6. ZAKLJUČAK

Ni jedan rad nije tako idealno obavljen da se ne bi mogao obaviti uspješnije...
UVIJEK SE MOŽE BOLJE, VIŠE, BRŽE, SIGURNIJE, EFIKASNIJE,.....

Važno je naglasiti: Nema idealnog procesa ili poduzeća gdje sve funkcionira onako kako bi trebalo ili kako očekujemo. Uvijek su prisutna nekakva odstupanja ili devijacije.

ŽIVOTNO ISKUSTVO POTVRĐUJE DA NIŠTA NIJE TAKO DOBRO DA SE NE BI MOGLO POBOLJŠATI.

Sve se može poboljšati i zato mi u Pula parkingu radimo i raditi ćemo i dalje na:

- mjerenju zadovoljstva naših korisnika
- pratiti ćemo njihove zahtjeve, očekivanja, potrebe
- rješavati njihove reklamacije
- zajednički planirati

Rad sa zaposlenicima:

- edukacija
- motivacija
- organizacija
- poticanje

Radnike koji hoće raditi i znaju - treba nagraditi

Radnike koji neće raditi a znaju -- treba motivirati

Radnike koji ne znaju a hoće raditi - treba školovati

Radnike koji ne znaju i neće raditi – neće imati mjesta u našem kolektivu

S toga je bitno napomenuti da je iz našeg plana i dosadašnjeg rada vidljivo je da mi u Pula parkingu činimo sve što je moguće kako bismo našim sugrađanima omogućili što više parkirališnih mjesta, kao i laku pristupačnost.

Teškoće nastaju velikim prilivom vozila za vrijeme turističke sezone koje ćemo rješavati uvođenjem sustava park & ride, **međutim ako se ne stvori prometna kultura uz sav uloženi novac bit će uzaludno utrošena sredstva kao i naše vrijeme.**

Direktor:

Doc. dr. sc. Branislav Bojanić

Popis slika:

Slika 1: Nova generacija parkirališnog automata	5
Slika 2: Novo parkiralište Gregovica - kod Eurospina	6
Slika 3.obilježavanje kolnih oznaka na rotoru Valturska.....	13
Slika 4.mjesta za električne bicikle i fleksibilni stupići.....	14
Slika 5.ugradnja kamene prizme	16
Slika 6. Prometni znak A05-1	17
Slika 7. Montaža znaka B47, K05	18
Slika 8. Prometni znak B45 i C02	19
Slika 9. Montaža umjetnih izbočina	20
Slika 10. Prometni znak C39 i dopunska ploča E10-6.....	21
Slika 11. Postava markera K22	22
Slika 12: Postava turističke signalizacije	23
Slika 13. Ugradnja smjerokaznog stupića K01	24
Slika 14. Putokazna ploča D03-2	25
Slika 15. Ploča naziva ulica	26
Slika 16.Stalak za bicikle	27
Slika 17: Razlozi najčešćih reklamacija.....	28
Slika 18: Facebook stranica Pula parkinga d.o.o.	29
Slika 19: Lokacija garažne kuće	31
Slika 20: Garažna kuća na igralištu Žute škole	32
Slika 21: Poslovna zgrada - izgled iznutra.....	33

Popis tablica:

Tablica 1: Obnova oznaka na nerazvrstanim cestama u Gradu Puli.....	12
Tablica 2: Obnova signalizacije na Županijskim cestama na području Grada Pule.....	14