



PLAN RADA 2021



U Puli, 24.12.2020.

Sadržaj

UVOD	3
1. Plan rada naplate i kontrole parkiranja za 2020 g.....	4
1.1. Unaprjeđenje sustava za kontrolu parkirališta.....	4
1.2. Servis i nabava novih parkirališnih automata	5
1.3. Uvođenje novog prodajnog kanala	6
1.4. Uvođenje fiskalizacije automata za naplatu parkiranja.....	6
1.5. Uvođenje Internet prodaje i mobilna aplikacija.....	7
2. PAUK SLUŽBA	9
2.1. Postupak podizanja nepropisnog parkiranog vozila	10
3. HORIZONTALNA I VERTIKALNA SIGNALIZACIJA	12
3.1. Odjel horizontalne prometne signalizacije.....	12
3.2. Vertikalna prometna signalizacija	17
3.3. Plan utroška znakova, stupova i ostalog prometne opreme	19
4. PLAN RADA I AKTIVNOSTI ODJELA REKLAMACIJA I OVRHA	29
4.2. Komunikacija sa korisnicima putem društvenih mreža.....	30
4.3. Google My Business.....	31
4.4. Redizajn web stranica	31
5. OSTALE PLANIRANE AKTIVNOSTI.....	33
5.1. Garažna kuća – bolnica.....	33
5.2. Kupovina ppk online sa naše web stranice	33
5.3. Uređenje poslovne zgrade – iznutra	34
6. ZAKLJUČAK	35

UVOD

Tvrtka PULA PARKING d.o.o. zadužena je za upravljanje parkirnim mjestima u gradu Puli, a samim tim i za pravilno funkcioniranje sustava prometa u mirovanju.

Promjenom organizacijske strukture Tvrtke i promišljanjem o potrebama građana te učinkovitom operativom, PULA PARKING treba biti nositelj rješavanja nagomilanih prometnih problema.

Evidentno je da su uloženi trud kao i razne mjere rada, dale rezultate u samom poslovanju

Jedini osnivač i vlasnik Pula Parkinga d.o.o. je grad Pula.

1. Plan rada naplate i kontrole parkiranja za 2020 g.

Radna jedinica naplate i kontrole parkiranja broji 18 stalno zaposlenih djelatnika koji obavljaju svoju djelatnost na ulicama i parkiralištima grada Pule. Radi potrebe posla u ljetnim mjesecima planiramo zaposliti određeni broj sezonskih radnika isključivo preko student servisa, o kojem broju sezonskih djelatnika se radi ne možemo sa sigurnošću reći jer će to zavisti o potreba posla na terenu.

1.1. Unaprjeđenje sustava za kontrolu parkirališta

Za sljedeću godinu planiramo potpuno prijeći iz sad već zastarjelog Windows mobile sustava na moderniji Android sustav na terenu ,te se u skladu sa tim planira kupiti i određeni broj novih android uređaja za kontrolu naplate parkinga (Slika 1).



Slika 1: Novi uređaji za kontrolu parkiranja

1.2. Servis i nabava novih parkirališnih automata

U planu je generalni servis postojećih parkirnih aparata sa direktnim zastupnikom za Hrvatsku firme Hectronic Kienzle s obzirom na sve veći broj zastoja koji je uzrokovan neprestanim radom aparata i vremenskim prilikama, a u planu je i nabava novih parkirnih aparata (Slika 2.) koji bi zamijenili postojeće koje se ne isplati servisirati radi dotrajalosti.



Slika 2: Novi model parkirališnog automata

1.3. Uvođenje novog prodajnog kanala

Uz postojeća mogućnosti plaćanja parkinga uvodimo i novi prodajni kanal za kupnju satnih i dnevnih karata putem aircash platforme (Slika 3.) .



Slika 3: Aircash aplikacija

Aircash je moguće instalirati na Android i iOS operacijske sustave sa Google Play i App Store-a.

1.4. Uvođenje fiskalizacije automata za naplatu parkiranja

Postupna zamjena starih automata za naplatu parkiranja sa novim automatima za naplatu parkiranja koji omogućuju fiskalizaciju u realnom vremenu, potrebna je zamjena ili nadogradnja 34 automata za naplatu parkiranja (Slika 4.) kako bi mogli fiskalizirati parkirne karte u realnom vremenu, te omogućiti praćenje rada svih parkomata povezanih sa sustavom naplate i kontrole parkiranja.



Slika 4: Fiskalizirani parkirališni automat

Promjena postojeće radne odore djelatnika, ostaje plava boja kao prepoznatljiva boja Pula Parkinga, međutim uvode se nove hlače za djelatnike tkz. džeparice koje su funkcionalnije od postojećih i prilagođene djelatnosti koja se obavlja, te majice dugih i kratkih rukava sa velim uočljivim natpisom firme radi boljeg uočavanja djelatnika na terenu. U slučaju kiše i vjetrovitog vremena nabaviti ćemo crvene šušlavce koji su također uočljivi na terenu.

1.5. Uvođenje Internet prodaje i mobilna aplikacija

Kako bi se korisnicima olakšalo korištenje usluge u planu je i unaprjeđenje sustava putem Internet prodaje i mobilne aplikacije za plaćanje parkinga čime bi dodatno podigli kvalitetu parking usluga.

Putem web aplikacije korisnik bi imao mogućnost kupnje svih karata koje parking koncesionar ima u ponudi:

- Satne, dnevne, komercijalne karte
- Plaćanje DPK
- Povlaštene parkirne karte (stanarske) uz on-line autorizaciju (veza s MUP-om za provjeru podataka korisnika unesenih putem interneta).
- Rezervacija parkirnog mjesta od trenutka uplate parkirne karte.

2. PAUK SLUŽBA

Pauk služba djeluje u Pula parkingu d.o.o. od devetog mjeseca 2005.godine.

Djelatnost pauk službe je premještanje nepropisno parkiranih vozila, koja ometaju tok prometa vozila i pješaka.

Naredbu za premještanje nepropisno parkiranih vozila izdaje PROMETNO REDARSTVO GRADA PULE I PROMETNA POLICIJA, a Pula parking d.o.o. obavlja uslugu prijevoza nepropisno parkiranih podignutih vozila.

Rad pauk službe odvija se u dvije smjene, u svakoj smjeni radi jedna posada od dva člana, vozača i pomoćnog radnika specijalnog vozila „pauk“.

Djelatnici koji rade na specijalnom vozilu „pauk„ su:

ADEL MULAHSIĆ–KV VOZAČ, OSPOSOBLJEN ZA RAD NA HIDRAULIČNOJ DIZALICI

DAVOR KLARIĆ –KV VOZAČ, OSPOSOBLJEN ZA RAD NA HIDRAULIČNOJ DIZALICI

ANTON MILOŠ -POMOĆNI RADNIK NA SPECIJALNOM VOZILU „PAUK“

DANIJEL RAJKO-POMOĆNI RADNIK NA SPECIJALNOM VOZILU „PAUK“

Pomoćni radnik koji radi u popodnevnoj smjeni na „pauku“ radi do 20:00 sati i 40 minuta ,te se kasnije raspoređuje na ostale radne zadatke tj. obavlja radne zadatke pomoćnog radnika na blagajni u izdavanju nepropisno parkiranih vozila.

Obje posade specijalnog vozila“ pauk“ su u stalnom radnom odnosu u Pula parkingu d.o.o. osim Danijela Rajka koji je primljen na određeno vrijeme sa mogućnošću produljenja ugovora.

2.1. Postupak podizanja nepropisnog parkiranog vozila

Specijalno vozilo „pauk „ se po naredbi prometnog redara grada Pule ili prometne policije zaustavlja pokraj nepropisno parkiranog vozila ,pripremi „pauk“ za podizanje nepropisno parkiranog vozila, izvuče stabilizatore, blokira kotače lisicama koji su preko nosećih traka zakačene na hidrauličnu dizalicu. Vozilo se podigne na platformu „pauka“ ,fiksira ,te se vozilo odvozi na deponij nepropisno parkiranih vozila u sjedište firme Pulaparking d.o.o. na adresu PRILAZ KRALJA SALAMONA 4. Cijeli postupak podizanja nepropisno parkiranog snimano je video nadzorom sa specijalnog vozila „pauk“. Prije svakog podizanja vozila poslikaju se i eventualna oštećenje na vozilu ,kako bi imali dokaz da su oštećenje bila prije započete radnje premještanja vozila, a sve u cilju zaštite firme u slučaju reklamacija korisnika vozila.

Kada korisnik dođe po vozilo izdaje mu se zapisnik o podizanju nepropisnog parkiranog vozila ,te se naplati usluga prijevoza premještanja nepropisnog parkiranog vozila uz fiskalizirani račun.

S obzirom na sve veći broj verbalnog a nerijetko i fizičkog napada na djelatnike „pauka“ uveli smo i video- nadzor na vozilu. Montirane kamere na „pauku“ koje snimaju non-stop kretanje pauka i cijeli postupak podizanja i premještanja nepropisno parkiranog vozila do krajnje lokacije deponija Pula parkinga d.o.o. ,već su dale rezultate u smislu zaštite naših djelatnika kao i korisnika vozila u mogućoj žalbi u sudskom postupku.

Kamere smo ugradili na retrovizore vozila, kran dizalice, kao i u kabini posade, tako da cjelokupno kretanje „pauka“ kao i dizanje i premještanje vozila bude pokriveno snimkom sa svih strana koja će biti pohranjena na snimaču koji će se nalaziti u kabini vozila.

Pulaparking d.o.o. sa specijalnim vozilom „pauk“ vrši uslugu prijevoza nepropisno parkiranih vozila koji se premještaju po nalogu PROMETNOG REDARSTAVA GRADA PULE ili PROMETNE POLICIJE .U suradnji sa dotičnim institucijama u 2020. g. sudjelovali smo u akcijama kontrole znaka pristupačnosti koju je potakla UDRUGA TJELESNIH INVALIDA GRADA PULE, te se i u 2021.g.planiraju organizirati takve akcije. U 2020 godini učestale su bile akcije prometne policije u kontroli znaka pristupačnosti, u kojima smo redovno sudjelovali U 2020.godini imali smo 2534 intervencija na nepropisno parkiranim vozilima . Broj intervencija na premještanju nepropisno parkiranih vozila je u razini prošle 2019 godine ,iako pauk služba nije radila skoro 2 mjeseca uzrokovano pandemijom virusa COVID –a 19.Plan za 2021. godinu zavisi od naredbi nadležnih institucija za intervencije na nepropisno parkiranim vozila, tako da sa sigurnošću ne možemo planirati broj intervencija na nepropisno parkiranim vozilima.

3. HORIZONTALNA I VERTIKALNA SIGNALIZACIJA

Djelatnost horizontalne i vertikalne prometne signalizacije obavlja odjel prometne signalizacije koja broji 10 djelatnika.

Sistematizacijom radnih mjesta odjel je uređen na način da djelatnost vodi Rukovoditelj prometne signalizacije koji vrši komunikaciju sa ovlaštenim predstavnicima Grada Pula te daje ponude prema trećim licima, redovito vodi dnevnik rada, izrađuje situacije i izdaje račune za obavljene poslove. Također je neposredno nadređen za poslove horizontalne djelatnosti koja broji ukupno 4 djelatnika te Vertikalne prometne signalizacije koja broji ukupno 4 djelatnika te 1 djelatnik koji obavlja poslove koji se tiču bravarskih radova te po potrebi uskače i pomaže ostatku tima.

3.1. Odjel horizontalne prometne signalizacije

Djelatnici na poslovima horizontalne prometne signalizacije posao obavljaju u smjenama i na način kako je u pojedinim situacijama potrebno. Do kraja 5.mjeseca radno vrijeme je uglavnom u jutarnjim i popodnevnim satima, a u periodu od kraja 5.mjeseca pa do kraja 9. mjeseca radi se uglavnom u noćnim satima te nakon toga do kraja godine po danu.

Plan rada za 2021.godinu obuhvaća obnovu kolnih oznaka kako na gradskim prometnicama tako i na županijskim prometnicama na području Grada Pula, a tempo se dogovara sa predstavnicima Grada.

Početak godine u planu je obnova plavih parkirnih mjesta koja su u sustavu naplate, (Carinski gat, Zadarska, Epulonova, Teslina, Antikova ulica). Na Kaštanjeru, Busoleru i na Verudi porat obilježiti pojedina bijele (bez naplate) parking mjesta te na obnovi mjesta rezervirana za invalidne osobe.

Početkom 3.mjeseca, a dolaskom povoljnijih vremenskih uvjeta plan je obnoviti oznake na kolniku na području Stoje i to u ulicama Jeretova, Ljudevita Posavskog, Stoja, Valkane, Lungo mare sa svim prilaznim i manjim ulicama kao i ulice na Novoj Verudi.

U 4.mjesecu plan je obnoviti na području Vidikovca i to ulice Rizzijeva, Krležina, Voltićeva, Monte paradiso sa svim prilaznim i manjim ulicama. U drugom dijelu 4.mjeseca plan je obnoviti oznake na ulicama Veruda, Banovčeva, Viška, Zoranićeva, Budicinova, Kamenjak.

Početkom 5.mjeseca plan je obnoviti kolne oznake u ulici Verudela, zatim na području Šijane i to u ulicama Koparska, Divkovićeva, Valturska, J.Žaknja, 43.istarske divizije. Sredinom 5.mjeseca plan je obnoviti ulicu Santorijeva, Marsovo polje, Mutilska, Nazorova., naselje Štinjan. Krajem 5.mjeseca kada to vremenske prilike budu dopuštale plan je obnova kolnih oznaka u noćnim satima u ulicama u središtu Grada i to: Giardini, Zagrebačka, Narodni trg, Dobrilina, Smareglina, Trg Republike.

U 6.mjesecu plan je obnoviti Stankovićevu, Rakovčevu, Rivu, Flacijusovu, Arsenalsku, Tomasinijevu te županijske ceste Prekomorskih brigada, Premanturska, Medulinska, Šišanska do rotora na novoj obilaznici te šest rotora na samoj novoj obilaznici kao i sam dio Nove obilaznice od mosta kod OKPD Valtura do rotora na Medulinskoj ulici,.

U 7.mjesecu plan je obnoviti ulicu 119.brigade, Parizanski put te sve ulice na području Velog Vrha.

U 8.mjesecu plan je obnoviti kolne oznake na Kaštanjeru, Monvidalu, Valmadama, Valdebeka, Busolera.

Početkom 9.mjeseca pred početak školske godine plan je po potrebi obnoviti kolne oznake na području oko škola u suradnji sa prometnom policijom.

Krajem listopada osvježiti će se prometna signalizacija na prilazima Gradskom groblju Pula i Štinjan te obnova postojećih parkirališnih mjesta kako bijelih tako žutih rezerviranih (invalidi, vozila Groblja).

Sukladno obilježavanju kolnih oznaka po pojedinim kvartovima obilježavati će se i postojeća autobusna stajališta.

Vršiti će se i radovi koje će zahtijevati predstavnici Grada, a koja se odnose na nove projekte.

Ukupno se planira obnoviti sljedeće količine:

Nerazvrstane ceste u Gradu Pula

Tablica 1: popis planiranih obnova na nerazvrstanim cestama

Naziv	Mjera	Količina
Pješački prelazi	m2	30.000,00
Puna crta zaustavljanja	m2	2.050,00
Isprekidana crta zaustavljanja	m2	900,00
Trake usporavanja prometa	m2	80,00
Strelice 1 smjer	kom	450,00
Strelice 2 smjera	kom	390,00
Strelice 3 smjera	kom	3,00
Strelice skretanje prometa	kom	5,00
Natpis STOP	kom	390,00
Natpis ŠKOLA	kom	40,00
X prije i poslije natpisa Škola	m2	160,00
Natpis BUS	kom	80,00
Taxi stajališta	kom	50,00
Autobusno ugibalište	kom	35,00
Puna razdjelna crta 12 cm	m1	32.000,00
Isprekidana razdjelna crta 12 cm	m1	23.000,00
Puna razdjelna crta 15 cm	m1	200,00
Isprekidana razdjelna crta 12 cm	m1	500,00
Puna rubna crta 12 cm	m1	700,00
Isprekidana rubna crta 12 cm	m1	100,00
Uzdužna parking mjesta	kom	300,00
Kosa parking mjesta	kom	200,00
Okomita parking mjesta	kom	200,00
X zabranjeno parkiranje	kom	25,00
Znak invalidi	kom	200,00

Polja za usmjeravanje prometa	m2	3.500,00
Trokuti vrhom prema vozilu	kom	15,00
Strojno brisanje oznaka	m2	100,00



Slika 5: obilježeno križanje Argonautske ulice i Dvigradske



Slika 6. Obilježavanje taxi stajališta na autobusnom kolodvoru

Županijske ceste na području Grada Pula

Tablica 2: popis planiranih obnova na županijskim cestama

Naziv	Mjera	Količina
Pješački prelazi	m2	2.000,00
Puna crta zaustavljanja	m2	50,00
Isprekidana crta zaustavljanja	m2	300,00
Trokutići, isprekidana crta zaustavljanja	m2	130,00
Trake usporavanja prometa	m2	50,00
Strelice 1 smjer	kom	100,00
Strelice 2 smjera	kom	60,00
Strelice skretanje prometa	kom	12,00
Natpis STOP	kom	30,00
Natpis BUS	kom	20,00
Autobusno ugibalište	kom	3,00
Puna razdjelna crta 12 cm	m1	20.000,00
Isprekidana razdjelna crta 12 cm	m1	8.000,00
Puna rubna crta 12 cm	m1	7.500,00
Isprekidana rubna crta 12 cm	m1	1.100,00
Puna rubna crta 20 cm	m1	550,00
Isprekidana rubna 20 cm	m1	150,00
Polja za usmjeravanje prometa	m2	1.600,00
Veliki trokut	kom	70,00

3.2. Vertikalna prometna signalizacija

Djelatnici na poslovima vertikalne prometne signalizacije posao obavljaju u smjenama te na poziv Prometne policije ili na poziv cestovnog ophodara u slučajevima prometnih nezgoda i vandalizma koje ne mogu se odgoditi izlaze na lice mjesta i saniraju štetu.

Plan za 2021. ovisi o potrebama Grada Pula, njihovim projektima kao i o devastacijama prometnih znakova i opreme ceste.

Pod vertikalnom signalizacijom spadaju piloni koji fizički sprečavaju ulazak na pojedine lokacije u gradu, pješačke zone kao što su: Portarata, Gradska tržnica, Ulica

Sergijevaca, Forum, Kandlerova, Stara tržnica, Danteov trg te se planiram nabava novih pilona u Flanatičkoj ulici kod Zagrebačke banke.

Fizički sprečava se ulazak i kamenim preprekama, zaštitnim stupićima (Slika 7.) na kojima su lokoti za skidanje u slučaju potrebe te stupićima s čahurom koji su sigurniji za pješake u slučaju kada je stupić skinut čahura je u ravnini s podlogom.



Slika 7. postavljeni stupić s čahurom na Trgu Sv. Tome

3.3. Plan utroška znakova, stupova i ostalog prometne opreme

Nerazvrstane ceste na području Grada Pula

Znakovi opasnosti kao što su opasnost na cesti (A01), zavoj na desno (A05-1), suženje ceste (A08), neravan kolnik (A09), obilježen pješački prijelaz (A33), djeca na cesti (A34) i ostali planira se postaviti 70 komada (Slika 8.).



Slika 8.prometni znak A04

Znakovi izričitih naredbi, obavezno zaustavljane (B02) (Slika 9.), zabrana prometa u oba smjera (B03), zabranjeno skretanje u desno (B28-1), zabrana zaustavljanja i parkiranja (B36), pješačka staza (B47), obavezan smjer (B45), dopušteni smjerovi (B46), kružni tok prometa (B45-8) i drugi znakovi izričitih naredbi planirano je 370 komada.



Slika 9. prometni znak B02 sa solarnim treptačem

Znakovi obavijesti, obilježen pješački prijelaz (C02) (Slika 10.), cesta s jednosmjernim prometom (C05), cesta s prednošću prolaska (C06), pješačka zona (C26), parkiralište (C39), stajalište autobusa (C47), naziv naseljenog mjesta (C76), prestrojavanje vozila (C83) 390 komada.



Slika 10.prometni znak C02

Prema potrebi nabaviti će se određeni broj „hupsera“ (Slika 11.) i „ležećih policajaca“ koji bi trebali osigurati sigurniji promet za pješake i vozila.



Slika 11: hupseri na ulici Lj.Posavskog

Dopunske ploče, udaljenost od raskrižja (E01), dozvoljeno vrijeme (E04), način parkiranja (E10) oznaka invalidi (E11), rezervirano za (E12), (Slika 12.) oznaka cesta s prednošću prometa (E14), planirano postaviti 100 komada.



Slika 12. prometni znak C39 i dopunska ploča E11

Prometna oprema ceste, smjerokazni stupić (K01), ploča za označavanje prometnog toka (K05) ploča za označavanje zavoja na cesti (K10-1), bočne zapreke (K12), montažni rubnjaci (K21), razdvajajuća ograda (K24), prometno zrcalo (K28, K28-1) (Slika 13.) te ostala oprema, planirano za postaviti 250 komada.



Slika 13.prometno ogledalo K28-1

Turistička signalizacija, putokazna ploča za usmjeravanje prema kulturnim znamenitosti ili objektu (T20,21), putokazna ploča za usmjeravanje prema prirodnoj znamenitosti ili objektu (T22), putokazna ploča za usmjeravanje prema turističkom objektu u naselju (T23), planirano 90 komada (Slika 14.).



Slika 14:postava turističke signalizacije

Stupovi prometnih znakova, čelični pocinčani stupovi različitih potrebnih visina (1,50;2,00;3,30;3,70;4,00 m1) i ostalih visina planirano 1.600,00 m1 te S stupova u količini od 190 komada.

Županijske ceste na području grada Pula

Znakovi opasnosti, kao što su opasnost na cesti (A01), neravan kolnik (A09), obilježen pješački prijelaz (A21) i ostali planira se postaviti 35 komada.

Znakovi izričitih naredbi, obavezno zaustavljanje (B02), zabranjeno skretanje u desno (B28-1), pješačka staza (B41), obavezan smjer (B45), dopušteni smjerovi (B46) i drugi znakovi izričitih naredbi - 70 komada.

Znakovi obavijesti, obilježen pješački prijelaz (C02), cesta s jednosmjernim prometom (C05), stajalište autobusa (C48), naziv naseljenog mjesta (C76), prestrojavanje vozila (C83) -25 komada.

Prometna oprema ceste, smjerokazni stupić (K01), ploča za označavanje prometnog toka (K05), ploča za označavanje zavoja na cesti (K10-1), bočne zapreke(K12), montažni rubnjaci (K21) (Slika 15.), razdvajajuća ograda (K24)te ostala oprema, planirano za postaviti 230 komada.



Slika 15.postava montažnih rubnjaka K21

Turistička signalizacija, putokazna ploča za usmjeravanje prema kulturnim znamenitosti ili objektu (T20,21), putokazna ploča za usmjeravanje prema prirodnoj znamenitosti ili objektu (T22), putokazna ploča za usmjeravanje prema turističkom objektu u naselju (T23), putokazna ploča za usmjeravanje prema autokampu (T25), putokazni pano za hotele (T41), planirano 20 komada.

Planira se postaviti znakovi za vođenje prometa i to D03 (Slika 16.) u količini od 5 komada.



Slika 16.putokazna ploča D03-2

Stupovi prometne signalizacije, čelični pocinčani stupovi različitih potrebnih visina (1,50;2,00;3,30;3,70;4,00 m1) i ostalih visina planirano 280,00 m1.

Pod odjelom prometne signalizacije pripada i djelatnost održavanja komunalne djelatnosti postave i održavanja natpisnih oznaka ulica (Slika 17.), trgova i parkova u Gradu Pula. Sve metalne i kamene ploče obilježavaju se na hrvatskom i talijanskom jeziku.

Po nalogu Grada izvršiti nabavu i ugradnju novih natpisnih ploča ulica i trgova.

Za obnovu za 2021. predviđeno je za zamjenu metalnih ploča montiranih na zid, metalnih ploča na stup, kamenih ploča – zid, kamenih ploča – stup oko 150 komada.



Slika 17.ploča naziva ulica

Planira se postaviti i određeni broj pješački ograda kao i obnova ograda i rukohvata (Slika 18.) po potrebama i zahtjevima mjesnih odbora.



Slika 18.pješačka ograda

Za potrebe Grada postaviti će se rampe za sprečavanje ulaska vozila u gradske šume i istovar raznog otpada. Plan je postaviti 5 rampi sa pripadajućim znakovima (Slika 19.).



Slika 19. postavljena rampa sa pripadajućim znakovima

4. PLAN RADA I AKTIVNOSTI ODJELA REKLAMACIJA I OVRHA

Ako se osvrnemo na 2020. godinu možemo vidjeti da su razlozi (Slika 20.) (zbog kojih korisnici podnose reklamacije u većini slučajeva izazvani njihovom nepažnjom ili neinformiranošću pa tako kupuju uslugu za zonu u kojoj im se vozilo ne nalazi ili upisuju greškom krive registarske oznake (drugačije od onih koje imaju na vozilu). Dosta česta je i kupljena karta na parkirališnom automatu, a nije istaknuta na vidljivom mjestu u vozilu. Po navedenim razlozima zaprimljeno je u 2019. godini 2056 reklamacija dok je u 2020 godini 2017 reklamacija što je 39 reklamacija manje u odnosu na prijašnju 2019.godinu.

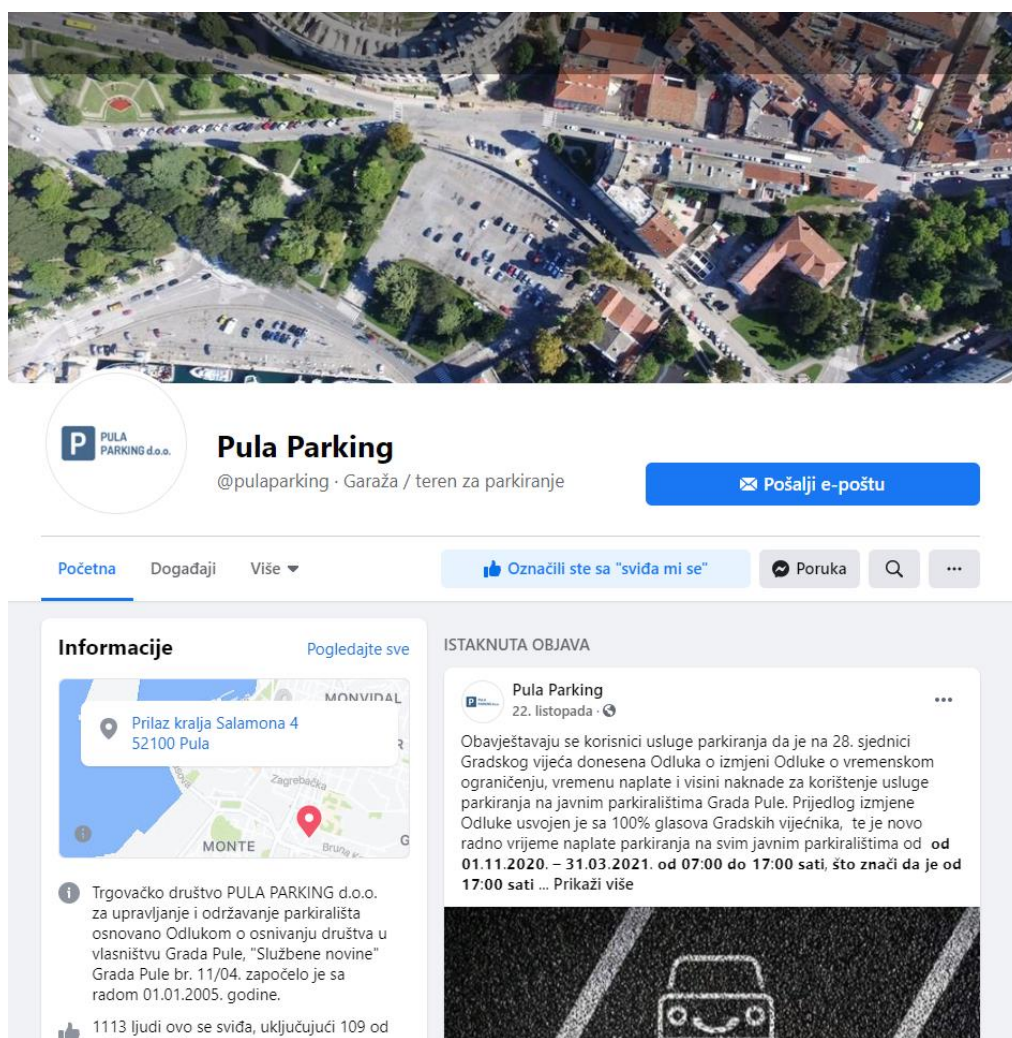


Slika 20: Razlozi najčešćih reklamacija

U 2020. godini educirali smo preko 2700 korisnika naših usluga, te smo im objasnili način korištenja m-parking usluge i novu uslugu Paydo. Edukacije su polučile uspjeh na području za uplatu krive zone budući da je u 2020 godini manje korisnika griješilo prilikom kupovine satne karte (15 %). Vidljivo je povećanje pogrešaka u ne ostavljanju kupljene satne karte u ispod vjetrobranskog stakla (14 % povećanje) stoga u 2021. godini u planu nam je nastavak edukacije korisnika kako u korištenju starih načina plaćanja tako i u korištenju novih koji će se implementirati u 2021, primjerice nove aplikacije Aircash.

4.2. Komunikacija sa korisnicima putem društvenih mreža

U 2020. godini na društvenoj platformi Facebook pokrenuta je i redovito nadopunjavana sa aktualnostima i službena stranica Pula parkinga (Slika 21.). Sa preko 100 objava i 1157 pratitelja odaziv pratitelja na Facebook stranici je dobar i u planu je da se u 2021. godini postigne 2000 pratitelja kako bi naše objave dolazile pravovremeno do još većeg broja naših korisnika.



Slika 21: Facebook stranica Pula parkinga d.o.o.

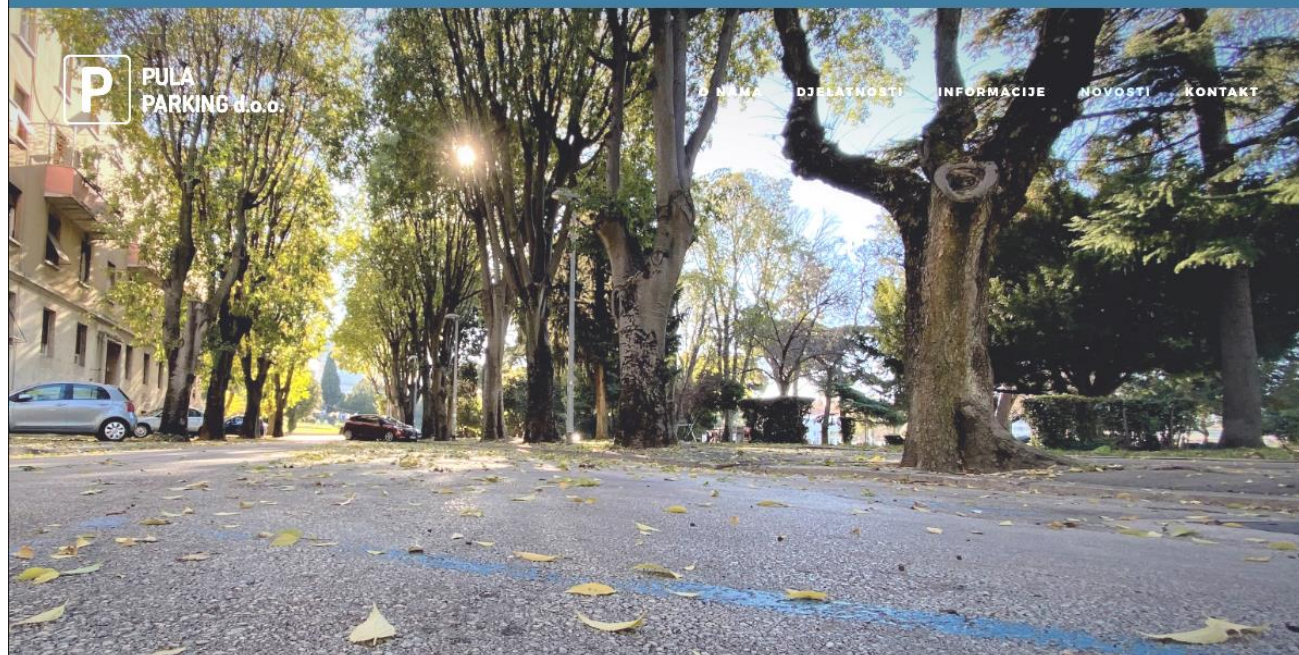
4.3. Google My Business

Prisutnost na Google-u je neophodna u današnje vrijeme, pokazalo se da puno naših korisnika pogotovo u vrijeme sezone koristi uslugu Google-a kako bi pronašli kako naša parkirališta tako i informacije o našim proizvodima i firmi. U planu je objavljivanje svih naših lokacija na Google My Business platformi kako bi smo pružili što veći broj informacija svim našim korisnicima, te im omogućili lakšu komunikaciju sa našom firmom.



4.4. Redizajn web stranica

Poboljšanje funkcionalnosti i prilagodba današnjim standardima kako mobilnim tako i pc, tablet i ostalim uređajima koji omogućuju pregled web stranica (Slika 22.). Responsivan dizajn, prevođenje na više jezika, dostupnost korisnicima. Na Web stranici Pula parkinga u planu nam je omogućiti korisnicima on-line kupnju elektroničkih povlaštenih i komercijalnih parkirališnih karata te plaćanje dnevnih parkirališnih karata. Korisnici bi brzom registracijom dobili mogućnost kupovine parkirališnih karata, uz potrebnu sigurnost u smislu zaštite osobnih podataka. Korisnici bi o isteku trajanja kupljene karte dobivali obavijesti na e-mail koju su koristili prilikom prijave.



PULA
PARKING d.o.o.

[Djela](#)[Djelatnosti](#)[Informacije](#)[Novosti](#)[Kontakt](#)

Novosti

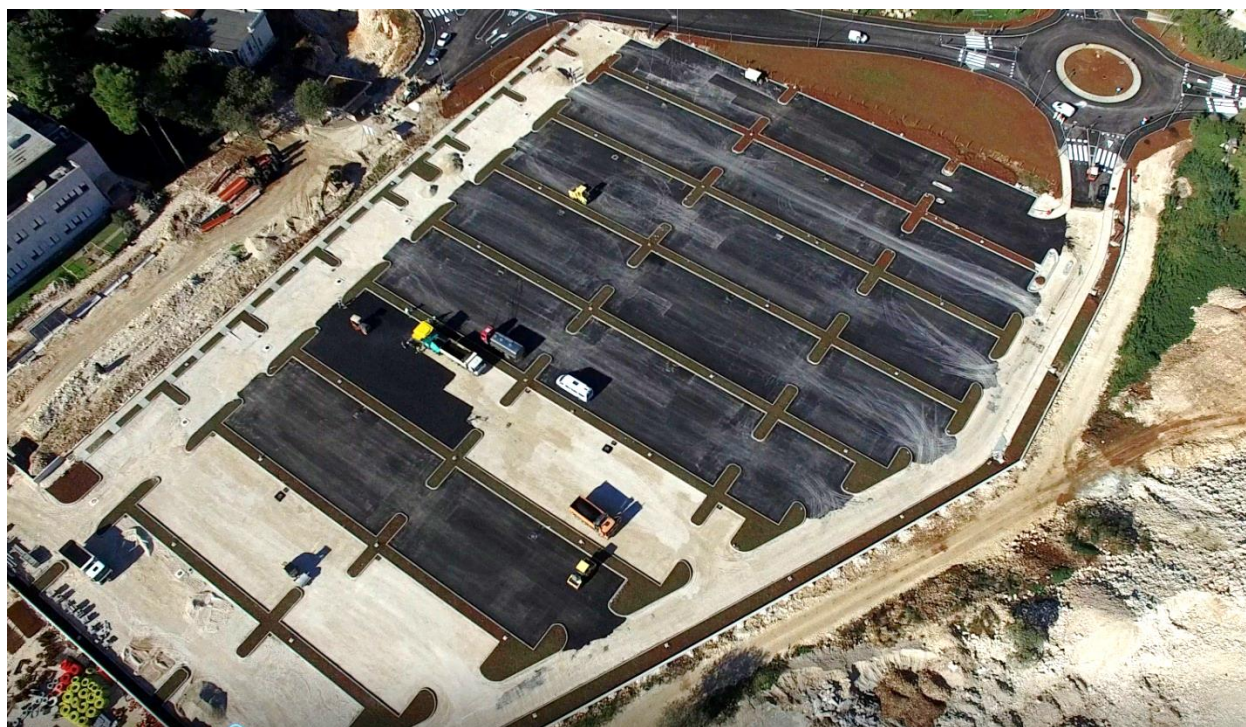
Saznajte više informacija o djelatnostima i uslugama koje vam nudimo u sklopu svog svakodnevnog poslovanja

Slika 22: Redizajnirani izgled web stranice Pula parkinga d.o.o.

5. OSTALE PLANIRANE AKTIVNOSTI

5.1. Garažna kuća – bolnica

Na prostoru trenutnog parkirališta bolnice u Zagrebačkoj ulici (Slika 23.) u planu je izgradnja garažne kuće na 5 katova sa preko 1200 parkirališnih mjesta. U 2021. godini planira se dovršetak projektne dokumentacije.



Slika 23: Lokacija garažne kuće

5.2. Kupovina ppk online sa naše web stranice

Na Web stranici Pula parkinga u planu nam je omogućiti korisnicima on-line kupnju elektroničkih povlaštenih i komercijalnih parkirališnih karata te plaćanje dnevnih parkirališnih karata. Korisnici bi brzom registracijom dobili mogućnost kupovine parkirališnih karata, uz potrebnu sigurnost u smislu zaštite osobnih podataka. Korisnici bi o isteku trajanja kupljene karte dobivali obavijesti na e-mail koju su koristili prilikom prijave.

5.3. Uređenje poslovne zgrade – iznutra

Poslovnoj zgradi u sjedištu firme u 2020. godini uredili smo fasadu a u 2021. godini u planu je unutrašnje uređenje, voda, struja instalacije.



Slika 24: Poslovna zgrada - izgled iznutra

6. ZAKLJUČAK

Mi u gradu i u gradskoj tvrtki Pula parking d.o.o. činimo sve što je moguće kako bismo našim sugrađanima omogućili što više parkirališnih mjesta, laku pristupačnost. Ne smijemo zaboraviti teškoće koje nastaju velikim prilivom vozila za vrijeme turističke sezone.

No, napomenuti ću ono što je za mene bitno. Povećavanje broja parkirališnih mjesta je, u Puli teško ali ne i nemoguće. Ono što se čini, čini se uz velike napore, jer jednostavno imate zadane vrijednosti i prostore.

Jednom riječju : **DOBRO ULOŽENO, DOBRIM SE VRAĆA.**

Direktor:

Doc. dr. sc. Branislav Bojanić

Popis slika:

Slika 1: Novi uređaji za kontrolu parkiranja	4
Slika 2: Novi model parkirališnog automata	5
Slika 3: Aircash aplikacija.....	6
Slika 4: Fiskalizirani parkirališni automat.....	7
Slika 5: obilježeno križanje Argonautske ulice i Dvigradske	15
Slika 6. Obilježavanje taxi stajališta na autobusnom kolodvoru	16
Slika 7.postavljeni stupić s čahurom na Trgu Sv.Tome	18
Slika 8.prometni znak A04	19
Slika 9.prometni znak B02 sa solarnim treptaćem.....	20
Slika 10.prometni znak C02	21
Slika 11: hupseri na ulici Lj.Posavskog	21
Slika 12.prometni znak C39 i dopunska ploča E11	22
Slika 13.prometno ogledalo K28-1	23
Slika 14:postava turističke signalizacije.....	24
Slika 15.postava montažnih rubnjaka K21	25
Slika 16.putokazna ploča D03-2.....	26
Slika 17.ploča naziva ulica	27
Slika 18.pješačka ograda	27
Slika 19. postavljena rampa sa pripadajućim znakovima	28
Slika 20: Razlozi najčešćih reklamacija.....	29
Slika 21: Facebook stranica Pula parkinga d.o.o.....	30
Slika 22: Redizajnirani izgled web stranice Pula parkinga d.o.o.	32
Slika 23: Lokacija garažne kuće.....	33
Slika 24: Poslovna zgrada - izgled iznutra.....	34

Popis tablica:

Tablica 1: popis planiranih obnova na nerazvrstanim cestama 14

Tablica 2: popis planiranih obnova na županijskim cestama 17