

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine broj 68/18, 110/18, 32/20 i 145/24), članka 2. stavka 3. Odluke o utvrđivanju parkirališnih površina i načinu parkiranja na području Grada Pule-Pola (Službene novine - Bollettino ufficiale Pula-Pola broj 6/26) uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Pule, KLASA: 024-03/26-01/23 URBROJ: 2163-7-05-03-01-0420-26-4) (Službene novine - Bollettino ufficiale Pula-Pola broj 6/26), direktor trgovačkog društva Pula Parking d.o.o., OIB: 92332318203, Pula (Grad Pula-Pola), Prilaz Kralja Salomona - Via Re Salomone 4, dana 01. travnja 2026. donosi

OPĆI UVJETI ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE PARKIRANJA NA UREĐENIM JAVNIM POVRŠINAMA GRADA PULE-POLA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim parkiralištima (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

(2) Pula Parking d.o.o., Prilaz kralja Salomona 4, Pula, OIB: 92332318203 (dalje u tekstu: Isporučitelj usluge) isporučitelj je komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama temeljem Odluke o utvrđivanju parkirališnih površina i načinu parkiranja na području Grada Pula-Pola (Službene novine – Bollettino ufficiale Pula–Pola 6/26) (dalje u tekstu Odluka Grada Pule–Pola).

(3) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se jednako na svim parkiralištima kojima upravlja Isporučitelj usluge, neovisno o osnovi raspolaganja i vrsti parkirališta.

(4) Riječi i pojmovi koji imaju rodno značenje odnose se jednako na muški ženski rod, bez obzira na korištenje u muškom i ženskom rodu.

Članak 2.

Pojedini izrazi u smislu ovih uvjeta imaju sljedeća značenja:

Javno parkiralište s naplatom parkiranja je uređena ili označena prometna površina ili građevina namijenjena parkiranju vozila, koja je dostupna svim korisnicima javnog parkirališta pod jednakim uvjetima, a čije se korištenje, uvjeti i način parkiranja uređuju ovim Općim uvjetima, Odlukom Grada Pule-Pola, te posebnim propisima.

Javna parkirališta mogu biti ulična ili izvan ulična, stalna ili privremena, otvorena ili zatvorena parkirališta.

Parkirališno mjesto je označeni dio javne parkirališne površine ili parkirališta namijenjen parkiranju jednog vozila, koji je fizički i prometno uređen te označen horizontalnom i/ili vertikalnom signalizacijom u skladu s propisima o prometnoj regulaciji i prometnoj signalizaciji, pri čemu prostor omogućava sigurno i funkcionalno zaustavljanje vozila, ulazak i izlazak iz vozila. Na asfaltiranim površinama parkirališno mjesto u pravilu je označeno horizontalnom signalizacijom u plavoj boji.

Parkirališna zona je prostorno određeno područje na kojem se, na javnim prometnim površinama i uređenim parkiralištima, parkiranje vozila uređuje posebnim režimom u pogledu vremenskog ograničenja, obveze i načina plaćanja parkiranja, visine naknade te prava i obveza Korisnika, a koje je označeno odgovarajućom prometnom signalizacijom i podliježe nadzoru sukladno ovim Općim uvjetima, Odluci Grada Pule-Pola i posebnim propisima.

Vozilo je svako registrirano motorno vozilo kojem dimenzije ne premašuju dimenzije parkirališnog mjesta.

Korisnikom usluge javnog parkirališta pod naplatom smatra se vlasnik ili korisnik vozila koji je evidentiran u odgovarajućim evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova RH prema registarskoj oznaci vozila, a za vozila koja nisu evidentirana na taj način, vlasnik ili korisnik vozila utvrđuje se na drugi odgovarajući način.

Sustav za prepoznavanje registarskih oznaka čini uređaj i/ili vozilo opremljeno kamerama i/ili sustavima za skeniranje registarskih oznaka kojim se provjerava valjanost parkirališnih karata vozila parkiranih na javnim parkirališnim površinama.

Parkirališna karta je potvrda o plaćenju cijeni usluge parkiranja za određeni vremenski period i zonu.

Povlaštena parkirališna karta je isprava kojom se omogućuje parkiranje pod povlaštenim uvjetima unutar parkirališne zone ili na javnom parkiralištu u skladu s Odlukom Grada Pule–Pola i ovim Općim uvjetima.

Članak 3.

Isporučitelj usluge parkiranja pruža komunalnu uslugu parkiranja sukladno zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje promet i komunalni red, načelima komunalnog gospodarstva te propisima i drugim aktima Grada Pule-Pola kojima se uređuje parkiranje na području Grada Pule-Pole.

Članak 4.

(1) Javna parkirališta na kojima Isporučitelj usluge parkiranja pruža uslugu parkiranja podijeljena su u zone određene Odlukom Grada Pule–Pola.

(2) Isporučitelj usluge je dužan obilježiti javna parkirališta pod naplatom prometnom signalizacijom u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima o sigurnosti prometa, prometnim znakovima, signalizaciji i opremi parkirališta, te moraju imati oznaku parkirališne zone, oznaku vremenskog perioda u kojem se naplaćuje parkiranje, cijene, način/e kupnje parkirališne karte i po potrebi druge uvjete pod kojima je ugovor o korištenju jednog parkirališnog mjesta na javnom parkiralištu pod naplatom moguće sklopiti u trajanju kraćem ili dužem od 24 (dvadeset četiri) sata.

(3) Ako je javno parkiralište pod naplatom neasfaltirano, isto se mora biti označeno minimalno vertikalnom prometnom signalizacijom.

II. VRIJEME NAPLATE I VREMENSKA OGRANIČENJA

Članak 5.

Vrijeme naplate i vremenska ograničenja određena su Odlukom Grada Pule–Pola.

III. UGOVOR O KORIŠTENJU PARKIRALIŠNOG MJESTA

Članak 6.

(1) Isporučitelj usluge pruža Korisnicima komunalnu uslugu parkiranja na uređenim javnim parkiralištima na temelju Ugovora o korištenju javnog parkirališta, a kojim sklapanjem Korisnik prihvaća ove Opće uvjete.

(2) Ugovorom iz st. 1. ovoga članka isključeno je čuvanje vozila te odgovornost za nestanak, uništenje ili oštećenje vozila.

(3) Korisnik parkirališta odgovara za svaku uzrokovanu štetu na imovini Isporučitelja usluge.

Članak 7.

- (1) Ugovor o korištenju javnog parkirališta između Isporučitelja usluge i Korisnika smatra se sklopljenim: 1) parkiranjem vozila na javnom parkiralištu ili 2) kupnjom parkirališne karte.
- (2) Parkiranjem vozila na javnom parkiralištu Korisnik je dužan platiti cijenu korištenja parkirališta, a Isporučitelj izdati parkirališnu kartu, na načine i u rokovima propisanim ovim Općim uvjetima.
- (3) Kupnja parkirališne karte podrazumijeva plaćanje cijene korištenja parkirališta i u pravilu istodobno izdavanje parkirališne karte.

Članak 8.

- (1) Ugovor o korištenju javnog parkirališta može se sklopiti za korištenje parkirališta na 24 (dvadeset četiri) sata, na kraće od 24 (dvadeset četiri) sata (tzv. satno), te dulje od 24 (dvadeset četiri) sata u što spada tjedno, polugodišnje i godišnje korištenje. Isporučitelj usluge, ukoliko se iskaže potreba, može putem Cjenika usluga uvesti i mogućnost sklapanja ugovora u drugačijem roku trajanja, ovisno o sezoni, parkiralištu ili kakvom drugom mjerilu.
- (2) Parkiranjem vozila na javnom uličnom ili izvan uličnom parkiralištu s naplatom Korisnik sklapa s Isporučiteljom usluge parkiranja ugovor o korištenju javnog parkirališta za jedno vozilo, za jedno mjesto unutar jedne zone u trajanju od 24 (dvadeset četiri) sata. Korisnik može sklopiti ugovor o parkiranju u trajanju kraćem ili duljem od 24 (dvadeset četiri) sata. Korisnik je dužan u roku od 10 (deset) minuta od parkiranja vozila kupiti parkirališnu kartu određenog vremenskog trajanja putem jednog od omogućenih načina plaćanja. U slučaju kupnje satne karte, poček od 10 (deset) minuta važi samo za prvi sat parkiranja.
- (3) Smatra se da je korisnik sklopio s Isporučiteljom usluge ugovor o korištenju javnog parkirališta na 24 (dvadeset i četiri) sata, ako prekorači vremensko ograničenje određeno Odlukom Grada Pule-Pola vezano za korištenje javnih parkirališta na kraće od 24 (dvadeset i četiri) sata (trenutno ograničenje je dva uzastopna sata).
- (4) Korisnik koji poduzme radnju parkiranja vozila unutar gabarita parkirališnih mjesta na način da zauzme (u potpunosti ili djelomično) dva ili više parkirališna mjesta, smatra se da je sklopio toliko ugovora o korištenju javnog parkirališta koliko je parkirališnih mjesta zauzeo.
- (5) Na jedno parkirališno mjesto može se parkirati samo jedno vozilo. U slučaju parkiranja više vozila, smatrati će se da je za drugo i svako slijedeće vozilo sklopljen ugovor o korištenju javnog parkirališta u trajanju od 24 (dvadeset četiri) sata.
- (6) Kupnjom parkirališne karte Korisnik stječe pravo parkiranja na javnom parkiralištu za jedno mjesto, u zoni za koju je karta kupljena, u trajanju ovisno o vrsti kupljene karte, za jedno vozilo registarskih oznaka navedenih na parkirališnoj karti.
- (7) Kupnjom ili izdavanjem dnevne parkirališne karte Korisnik stječe pravo parkiranja, na vrijeme od 24 (dvadeset četiri) sata i koja vrijedi od trenutka kupnje odnosno izdavanja do istog vremena u prvom sljedećem danu u kojem se naplaćuje parkiranje.
- (8) Kupnjom satne parkirališne karte, Korisnik stječe pravo parkiranja na vrijeme od jednog sata i koja vrijedi od trenutka kupnje.
- (9) Kupnjom tjedne parkirališne karte Korisnik stječe pravo parkiranja na 7 (sedam) dana i koja vrijedi od trenutka kupnje do istog vremena u sedmom danu nakon trenutka kupnje.
- (10) Kupnjom polugodišnje i godišnje karte Korisnik stječe pravo parkiranja vozila u vremenu od šest mjeseci ili godinu dana, tj. od dana izdavanja do dana kada je parkirališna karta izdana, protekom šest ili dvanaest mjeseci. Ako toga dana nema u mjesecu u kojem rok istječe, rok istječe posljednjeg dana toga mjeseca. Takve karte se u pravilu izdaju fizičkom kupnjom, uz obvezu prethodnog podmirenja dospjelih dugovanja prema Isporučitelju usluge, ukoliko su postojali.

(11) Isporučitelj usluge Cjenikom utvrđuje za koja parkirališta je moguće sklopiti Ugovor o korištenju parkirališta za tjedno, polugodišnje, godišnje ili korištenje u nekom drugom trajanju.

(12) Premještanje vozila unutar iste zone dok traje ugovor o korištenju jednog parkirališnog mjesta na javnom parkiralištu, ne smatra se sklapanjem novog ugovora.

(13) Isporučitelj usluge Cjenikom i/ili prometnom signalizacijom određuje na kojim parkiralištima je dopušteno parkiranje autobusa, kampera i sličnih vozila.

Članak 9.

(1) Korisnik javnog parkirališta može platiti cijenu korištenja javnog parkirališta:

- digitalnim putem (kao npr. putem web portala, SMS-om, putem mobilne aplikacije te drugim načinima koje osigura Isporučitelj usluge),
- fizičkim putem (kao npr. na fiskalnoj blagajni, prodajnom mjestu, od ovlaštenog operatera, blagajni u sjedištu i sl.).

(2) Korisnik je dužan platiti cijenu sve dok je dostupan jedan od načina plaćanja.

(3) Plaćanje cijene korištenja javnog parkirališta digitalnim putem smatra se izvršena u trenutku dobivanja nematerijalizirane parkirališne karte ili obavijesti od Isporučitelja usluge ili posrednika u prodaji o kupljenoj parkirališnoj karti.

(4) Plaćanja cijene korištenja javnog parkirališta fizičkim putem podrazumijeva istodobno plaćanje cijene i preuzimanje parkirališne karte u materijaliziranom obliku.

Članak 10.

(1) Isporučitelj usluge izdaje parkirališnu kartu u pravilu odmah po kupnji parkirališne karte, tj. plaćanju cijene korištenja parkirališta.

(2) Ovisno o načinu plaćanja, Isporučitelj usluge izdaje parkirališnu kartu u materijaliziranom ili ne materijaliziranom obliku.

(3) Materijalizirana parkirališna karta izdaje se na papiru ili u drugom obliku.

(4) Nematerijalizirana parkirališna karta je svaka elektronička karta kupljena digitalnim načinom koji je preko "on-line" servisa povezan s centralnim informacijskim sustavom naplate i kontrole parkiranja Isporučitelja usluge, te se izdaje kao potvrda u elektroničkom obliku.

(5) Za korištenje javnih parkirališta Korisnik mora imati valjanu parkirališnu kartu.

(6) Valjana parkirališna karta je ona karta koja je izdana za:

- parkirališnu zonu, parkiralište ili posebnu lokaciju u kojoj se koristi usluga parkiranja;
- vrijeme korištenja parkiranja, odnosno razdoblje na koje je sklopljen ugovor o korištenju javnog parkirališta;
- vozilo registarske oznake koje je parkirano na parkirališnom mjestu.

(7) Ako Korisnik javnog parkirališta nema valjanu parkirališnu kartu, smatrat će se da je s Isporučiteljem usluge sklopio ugovor o korištenju jednog parkirališnog mjesta na javnom parkiralištu u trajanju od 24 (dvadeset četiri) sata (dnevna parkirališna karta). Ovlaštena osoba Isporučitelja ostavit će obavijest o sklapanju ugovora o korištenju javnog parkirališta za 24 (dvadeset četiri) sata s nalogom za plaćanje cijene dnevne parkirališne karte na vozilu, koju je Korisnik dužan platiti u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja dnevne parkirališne karte.

(8) Iznimno, Korisniku parkirališta za kojeg je utvrđena obveza plaćanja dnevne parkirališne karte, Isporučitelj usluge iznos dnevne parkirališne karte može smanjiti za 50% (pedeset posto), pod uvjetom

da Korisnik plati dnevnu parkirališnu kartu u roku od 8 (osam) kalendarskih dana od trenutka izdavanje iste. Isporučitelj usluge je ovu mogućnost dužan naznačiti posebnom odlukom ili na nalogu i/ili obavijesti o sklapanju ugovora o korištenju javnog parkirališta u trajanju od 24 (dvadeset četiri) sata.

(9) Obavijest s nalogom za plaćanje ostavljena na način iz st. 7. ovoga članka smatra se uredno dostavljenom i kasnija oštećenja ili uništenja ne utječu na valjanost dostavljanja i ne odgađaju obvezu plaćanja.

(10) Iznimno od st. 7. ovog članka, ukoliko je obavijest o sklopljenom ugovoru s nalogom za plaćanje kreirana u nematerijaliziranom obliku ili putem sustava za prepoznavanje registarskih oznaka ili putem digitalnog parking servisa, ista će, zajedno s računom, biti dostavljena putem elektroničke pošte ili na adresu prebivališta/boravišta vlasnika/Korisnika vozila.

(11) Sadržaj obavijesti o sklapanju ugovora za dnevnu parkirališnu kartu kao i naloga za plaćanje uređuje se posebnom odlukom Isporučitelja ovisno da li se izdaje u materijaliziranom ili nematerijaliziranom obliku. Materijalizirana obavijest i nalog za plaćanje dnevne parkirališne karte sadrži: mogućnost plaćanja umanjenog iznosa u rokovima iz st.8. ovog članaka, upute za plaćanje dnevne parkirališne karte, rokove, skraćene odredbe ovih Općih uvjeta i druge odredbe koje su utvrđene posebnim propisima.

Članak 11.

(1) Ako Korisnik javnog parkirališta ne plati cijenu za dnevno korištenje u ostavljenom roku, osim iznosa cijene dužan je nadoknaditi sve troškove koje je Isporučitelj usluge imao radi naplate.

(2) Ako Korisnik javnog parkirališta ne podmiri obveze iz st. 1. ovoga članka u ostavljenim rokovima, Isporučitelj usluge parkiranja pokrenut će protiv njega postupak prisilne naplate.

(3) Ako Korisnik izvrši uplatu cijene parkiranja i/ili nastalih troškova postupka, na pogrešan bankovni račun ili uplata ne bude pravilno evidentirana zbog pogrešnog unosa nekog od podataka za plaćanje, Korisnik snosi sve troškove koji proizlaze iz toga.

Članak 12.

(1) Parkiranjem vozila na javnom zatvorenom parkiralištu pod naplatom Korisnik prihvaća ove Opće uvjete.

(2) Obveza plaćanja cijene usluge korištenja javnog zatvorenog parkirališta započinje protekom 10 (deset) minuta od dolaska na zatvoreno parkiralište.

(3) Cijena za satno korištenje javnog zatvorenog parkirališta naplaćuje se za svaki započeti sat parkiranja.

(4) Korisnik javnih zatvorenih parkirališta cijenu korištenja parkirališta podmiruje po izlasku s parkirališta, putem automatskih blagajni ili kod ovlaštene osobe ili na drugi način koji osigura Isporučitelj usluge, sukladno vremenu provedenom na parkiralištu. Korisnik je dužan u roku od 10 (deset) minuta od plaćanja karte s vozilom napustiti parkiralište.

(5) Isporučitelj usluge nije odgovoran za eventualnu štetu koju pretrpi Korisnik parkirališta nastalu posredstvom parkirne infrastrukture (parkirni signalni stupovi i parkirne rampe). Isporučitelj usluge parkiranja ne odgovara ni za eventualne štete koje pretrpi Korisnik parkirališta kao ni treće osobe zatečene na zatvorenim parkiralištima.

IV. UGOVOR O KORIŠTENJU JAVNOG PARKIRALIŠTA POD POVLAŠTENIM UVJETIMA

Članak 13.

(1) Ugovor o korištenju javnih parkirališta pod povlaštenim uvjetima sklapa se odobrenjem zahtjeva Korisnika za sklapanjem takvog ugovora i kupnjom povlaštene parkirališne karte.

(2) Korisnik podnosi zahtjev u pravilu na blagajni, ali Isporučitelj usluge može omogućiti podnošenje i putem elektroničke pošte ili na drugi način. Uz zahtjev se moraju poslati svi dokazi predviđeni Odlukom Grada Pule–Pola i ovim Općim uvjetima radi ostvarivanja prava na sklapanje ugovora o korištenju javnog parkirališta pod povlaštenim uvjetima, te podmiriti dospjela dugovanja prema Isporučitelju usluge prije kupnje povlaštene parkirališne karte. Isporučitelj usluge odlučuje o urednom zahtjevu u roku od tri (3) dana od primitka zahtjeva. Odobrenjem zahtjeva Korisnik je dužan platiti cijenu usluge korištenja parkirališta pod povlaštenim uvjetima u roku od 3 (tri) dana, a Isporučitelj usluge izdati povlaštenu parkirališnu kartu tj. izvršiti aktivaciju povlaštene parkirne karte u roku od 3 (tri) dana od zaprimanja dokaza o uplati ili same uplate.

(3) Osoba koja ostvaruje pravo na sklapanje ugovora o korištenju javnih parkirališta pod povlaštenim uvjetima, obvezna je Isporučitelju usluge, na njegov zahtjev, dati na uvid izvornike dokaza za ostvarenjem prava, te je Isporučitelj usluge u mogućnosti zatražiti osobni dolazak u svoje sjedište.

(4) Ako iz priloženih isprava ne proizlazi drugačije, smatra se da Korisnik ispunjava uvjete za sklapanje ugovora o korištenju parkirališta pod povlaštenim uvjetima i izdavanje povlaštene parkirališne karte.

(5) Ugovor o korištenju javnog parkirališta pod povlaštenim uvjetima može se sklopiti samo za razdoblje od 12 (dvanaest) mjeseci.

(6) Povlaštena parkirališna karta vrijedi od dana njezina izdavanja do isteka onoga dana koji po svom broju odgovara danu kada je parkirališna karta izdana. Ako toga dana nema u mjesecu u kojem rok istječe, rok istječe posljednjeg dana toga mjeseca.

(7) Povlaštena parkirališna karta vrijedi samo za vozilo za koje je izdana, odnosno za registracijsku oznaku vozila, u vremenskom razdoblju za koje je izdana, te za onu parkirališnu zonu za koju je izdana.

(8) Izgled i sadržaj povlaštene parkirališne karte za korištenje javnih parkirališta određuje Isporučitelj usluge.

Članak 14.

(1) Pravo na povlaštenu parkirališnu kartu ima fizička osoba (stanar) ako:

1. ima prebivalište ili stalni boravak, na adresama iz st. 5. i st. 6. za pripadajuću zonu., što dokazuje važećom osobnom iskaznicom odnosno važećom iskaznicom stalnog boravka ili potvrdom o stalnom boravku;

2. (a) ima osobno vozilo u vlasništvu, trajnom najmu ili leasingu, što dokazuje važećom ugovorom i prometnom dozvolom, s tim da ugovor o trajnom najmu vozila nije sklopljen u kraćem roku od roka važenja povlaštene parkirne karte,

ili

(b) koristi službeno vozilo poslodavca u privatne svrhe, što dokazuje ugovorom sklopljenim s poslodavcem o korištenju službenog vozila u privatne svrhe ili potvrdom poslodavca, a koji moraju biti u pisanom obliku s rokom prava na korištenje službenog vozila u privatne svrhe koji nije kraći od roka važenja povlaštene parkirališne karte.

(2) Pravo na povlaštenu parkirališnu kartu ima pravna osoba, fizička osoba – obrtnik odnosno osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost ako:

1. ima sjedište ili koristi poslovni prostor na adresama iz st. 5. i st. 6. za pripadajuću zonu što dokazuje pisanim ugovorom o zakupu ili vlasništvu poslovnog prostora, odnosno izvatkom iz registra ili upisnika što ga vodi nadležno tijelo iz kojeg je vidljiva adresa na kojoj se obavlja djelatnost,

2. ima osobno ili kombinirano vozilo u vlasništvu ili leasingu, što dokazuje važećom prometnom dozvolom ili važećim ugovorom o leasingu.

(3) Fizička osoba (stanar) ugovor o korištenju javnog parkirališta pod povlaštenim uvjetima može sklopiti za najviše 1 (jednu) kartu, a pravna osoba, fizička osoba – obrtnik odnosno osoba koja obavlja drugu