

ISO 26000

**IZVJEŠTAJ  
O  
ODRŽIVOSTI I  
DRUŠTVENOJ  
ODGOVORNOSTI**

Pula, rujan 2015.



## GRI POKAZATELJI – MJERENJE PERFORMANSI DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI

U okviru četvrte generacije GRI smjernica pokazatelji učinka u pogledu održivosti su kategorizirani na **ekonomske, okolišne i društvene**. Dosadašnja istraživanja upućuju na to da je profitabilnost preduvjet za društveno odgovorno poslovanje.

### **POKAZATELJI EKONOMSKOG UČINKA - 1**

Prema tome, ekonomska dimenzija održivosti je vrlo važna i odnosi se na utjecaj organizacije na ekonomske uvjete svojih dionika. Indikatorima u okviru ove kategorije nastoji se utvrditi distribuirana ekonomska vrijednost (kroz isplaćene plaće, poreze, dividende, ali i ulaganja u zajednicu), financijske posljedice, rizike i prilike uslijed klimatskih promjena, razinu planiranja i rezerviranja za otpremnine i mirovine, različite oblike pomoći primljene od vlade (u vidu poreznih oslobođenja, potpora, nagrada, poticaja isl.). U okviru ekonomske dimenzije treba izračunati omjer standardne početne plaće po spolu i u odnosu na minimalnu lokalnu plaću, utvrditi razvoj i utjecaj potpomognutih ulaganja u infrastrukturu i usluge. Poželjno je navesti primjere značajnih neizravnih ekonomskih utjecaja poput efekta na razvoj u područjima velikog siromaštva, poboljšanje (ili pogoršanje) okolišnih uvjeta, poboljšanje vještina i znanja u okviru stručne zajednice, omogućavanje stranih investicija i dr. Opće primjenjivi pokazatelji koji se odnose na ovu dimenziju prikazani su **tablicom 1**.

### **POKAZATELJI UČINKA NA OKOLIŠ - 2**

Društvena odgovornost kroz princip održivog razvoja ima veliku ulogu u sprječavanju daljnjeg uništavanja okoliša i iracionalne uporabe prirodnih resursa. Utjecaj organizacije na žive i nežive prirodne sustave, uključujući tlo, zrak, vodu i ekosustave evaluira se u okviru dimenzije okoliša. Ova kategorija pokazatelja obuhvaća utjecaje povezane s ulaznim parametrima (kao što su energija i voda) i izlaznim parametrima (primjerice, emisija, otpadne vode i ostali oblici otpada). Osim toga, ona obuhvaća biološku raznolikost, prijevoz te utjecaje koji se tiču proizvoda i usluga, kao i procjenu dobavljača u pogledu utjecaja na okoliš te mehanizme rješavanja sporova u vezi s okolišem. Pokazatelji ove dimenzije održivosti su navedeni u **tablici 2**.

### **POKAZATELJI UČINKA RADNIH ODNOSA I DOSTOJNOG RADA - 3**

Utjecaj organizacije na društvene sustave (društvena dimenzija održivosti) mjeri se pokazateljima radnih odnosa, ljudskih prava, organizacijske odgovornosti prema društvu i odgovornosti za proizvod.

Potkategorija koja se odnosi na radne odnose i dostojan rad sadrži pokazatelje koji uključuju zapošljavanje (broj i stope novog zapošljavanja te fluktuacije zaposlenika), povlastice zaposlenicima, povratak s porodiljinog dopusta, odnos zaposlenika i menadžmenta (poput komunikacije s zaposlenicima glede značajnih promjena u poslovanju), zdravlje i sigurnost na radnom mjestu, obuku i obrazovanje, različitost i jednake mogućnosti. Također, nastoji se utvrditi jesu li muškarci i žene jednako plaćeni za istovjetan posao te se nalaže ocjena dobavljača u pogledu radnih odnosa. Mehanizmi rješavanja sporova u vezi s radnim odnosima jesu jedan od indikatora ove potkategorije predstavljenih **tablicom 3**.

### **POKAZATELJI UČINKA LJUDSKIH PRAVA - 4**

Pokazateljima ljudskih prava utvrđuje se razina uzimanja u obzir ljudskih prava pri odlučivanju o ulaganju i odabiru dobavljača/podgovarača. Nadalje, ovi pokazatelji obuhvaćaju obuku zaposlenika i zaštitarskog osoblja o ljudskim pravima, kao i informacije o nediskriminaciji, slobodi udruživanja, dječjem radu, pravima starosjedilačkog stanovništva te prisilnom i obveznom radu. Ključni pokazatelji učinka ljudskih prava su prikazani **tablicom 4**.

### **POKAZATELJI DRUŠTVENOG UČINKA - 5**

U pod kategoriji koja se odnosi na utjecaje koje organizacija ima na društvo i lokalne zajednici uključeni su pokazatelji organizacijske odgovornosti kojima su utvrđuje uključivanje lokalne zajednice (poput razvojnih programa lokalne zajednice), antikorupcijske mjere, razvoj javnih politika te razina pridržavanja propisa, ali i procjena dobavljača obzirom na društveni utjecaj. Temeljni učinci organizacijske odgovornosti se mjere pokazateljima prikazanim **tablicom 5**.

### **POKAZATELJI UČINKA ODGOVORNOSTI ZA PROIZVODE I USLUGE - 6**

Potkategorija dimenzije društva je i odgovornost za proizvod koja se odnosi na dobra i usluge koje se izravno tiču dionica (posebice kupaca). Indikatorima iz ove skupine se utvrđuje postotak proizvoda i usluga s pozitivnim utjecajem na zdravlje i sigurnost, apsolutan broj slučajeva nepridržavanja propisa glede utjecaja proizvoda i usluga, označavanje proizvoda i usluga (uključuje i mjerenje zadovoljstva kupaca informacijama o proizvodu/usluzi i proizvođaču/pružatelju usluge). U izvješću je potrebno navesti o eventualnoj prodaji zabranjenih ili spornih proizvoda, nepridržavanju regulatornih okvira marketinške komunikacije, pritužbi glede povrede privatnosti kupaca, ali i ukupan iznos novčanih kazni za nepridržavanje propisa glede ponude i uporabe proizvoda (usluge). Popis pokazatelja u okviru odgovornosti za proizvod dan je u **tablici 6**.

**TABLICA 1: POKAZATELJI EKONOMSKOG UČINKA**

KOD	DEFINICIJA PPOKAZATELJA	ASPEKT
G4-EC1	Izravna, stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost, uključujući prihode, troškove poslovanja, naknade zaposlenicima, donacije i druga ulaganja u zajednicu, zadržanu dobit i isplate davateljima kapitala i davanja državi.	EKONOMSKI UČINAK
G4-EC2	Financijske posljedice te drugi rizici i prilike za djelatnost organizacije vezane uz klimatske promjene.	EKONOMSKI UČINAK
G4-EC3	Obveze organizacije koje se odnose na definirani mirovinski plan.	EKONOMSKI UČINAK
G4-EC4	Značajna financijska pomoć primljena od Vlade.	EKONOMSKI UČINAK
G4-EC5	Raspon omjera standardne početne plaće u usporedbi s lokalnom minimalnom plaćom u značajnim mjestima poslovanja	TRŽIŠNA PRISUTNOST
G4-EC6	Postupci za zapošljavanje domaće radne snage i udio domaćeg stanovništva u redovima višeg menadžmenta u mjestima značajnih poslovnih djelatnosti.	TRŽIŠNA PRISUTNOST
G4-EC7	Razvoj i utjecaj infrastrukturnih ulaganja i usluga pruženih ponajprije radi stvaranja koristi putem komercijalnog, nenovčanog ili pro bono angažmana.	NEIZRAVNI EKONOMSKI UTJECAJ
G4-EC8	Razumijevanje i opis značajnih neizravnih ekonomskih utjecaja, uključujući opseg utjecaja	NEIZRAVNI EKONOMSKI UTJECAJ
G4-EC9	Politika, praksa i udio potrošnje na proizvode i usluge domaćih dobavljača u značajnim mjestima poslovanja.	PRAKSA NABAVE

**TABLICA 2: POKAZATELJI UČINKA NA OKOLIŠ**

KOD	DEFINICIJA PPOKAZATELJA	ASPEKT
G4-EN1	Upotrijebljeni materijali prema težini ili obujmu.	MATERIJALI
G4-EN2	Postotak upotrijebljenog materijala koji je reciklirani ulazni materijal.	MATERIJALI
G4-EN3	Izravna potrošnja energije prema primarnom izvoru energije.	ENERGIJA
G4-EN4	Neizravna potrošnja energije prema primarnom izvoru energije.	ENERGIJA
G4-EN5	Energetski intenzitet.	ENERGIJA
G4-EN6	Smanjenje potrošnje energije.	ENERGIJA
G4-EN7	Smanjenje energetske potrošnje zahtjeva proizvoda i usluga.	ENERGIJA
G4-EN8	Ukupno crpljenje vode po izvoru.	VODA
G4-EN9	Izvori vode znatno pogođeni crpljenjem vode.	VODA
G4-EN10	Postotak i ukupni obujam reciklirane i ponovno upotrijebljene vode.	VODA
G4-EN11	Lokacija i veličina zemljišta u vlasništvu, najmu ili pod upravom na zaštićenim područjima ili u njihovoj neposrednoj blizini te na područjima visoke vrijednosti u pogledu biološke raznolikosti izvan zaštićenih područja.	BIOLOŠKA RAZNOLIKOST
G4-EN12	Opis znatnih utjecaja djelatnosti, proizvoda i usluga na biološku raznolikost na zaštićenim područjima ili područjima visoke vrijednosti u pogledu biološke raznolikosti koje se nalaze izvan zaštićenih područja.	BIOLOŠKA RAZNOLIKOST
G4-EN13	Zaštićena ili obnovljena staništa.	BIOLOŠKA RAZNOLIKOST
G4-EN14	Broj vrsta uvrštenih na Crveni popis IUCNa i nacionalni popis ugroženih vrsta sa staništima na područjima pogođenima poslovnim djelatnostima, prema razini opasnosti od istrebljenja.	BIOLOŠKA RAZNOLIKOST
G4-EN15	Izravne emisije stakleničkih plinova prema težini (Područje 1).	EMISIJE, OTPADNE VODE, I OTPAD
G4-EN16	Neizravne emisije stakleničkih plinova prema težini (Područje 2).	EMISIJE, OTPADNE

		VODE, I OTPAD
G4-EN17	Druge relevantne neizravne emisije stakleničkih plinova prema težini.	EMISIJE, OTPADNE VODE, I OTPAD
G4-EN18	Intenzitet emisija stakleničkih plinova.	EMISIJE, OTPADNE VODE, I OTPAD
G4-EN19	Smanjenje emisija stakleničkih plinova.	EMISIJE, OTPADNE VODE, I OTPAD
G4-EN20	Emisije tvari koje uništavaju ozon prema težini.	EMISIJE, OTPADNE VODE, I OTPAD
G4-EN21	NOx, SOx i druge značajne emisije u zrak prema vrsti i težini.	EMISIJE, OTPADNE VODE, I OTPAD
G4-EN22	Ukupno ispuštanje vode prema kakvoći i odredištu.	EMISIJE, OTPADNE VODE, I OTPAD
G4-EN23	Ukupna težina otpada prema vrsti i metodi zbrinjavanja.	EMISIJE, OTPADNE VODE, I OTPAD
G4-EN24	Ukupan broj i obujam znatnih izlivanja.	EMISIJE, OTPADNE VODE, I OTPAD
G4-EN25	Težina prevezenog, uvezenog, izvezenog ili obrađenog otpada koji se smatra opasnim prema uvjetima Baselske konvencije, Dodatak I, II, III i VIII, te postotak prevezenog otpada otpremljenog u inozemstvo.	EMISIJE, OTPADNE VODE, I OTPAD
G4-EN26	Identitet, veličina, zaštićeni status i vrijednost s obzirom na biološku raznolikost voda i povezanih staništa koja su u znatnoj mjeri pogođena ispuštanjem i istjecanjem vode organizacije koja izvještava.	EMISIJE, OTPADNE VODE, I OTPAD
G4-EN27	Inicijative za ublažavanje utjecaja na okoliš proizvoda i usluga, te opseg ublažavanja utjecaja.	PROIZVODI I USLUGE
G4-EN28	Postotak preuzetih prodanih proizvoda i njihovih ambalažnih materijala, prema kategoriji.	PROIZVODI I USLUGE
G4-EN29	Vrijednost značajnih novčanih kazni i ukupan broj nenovčanih sankcija zbog nepridržavanja zakona i propisa o zaštiti okoliša.	PRIDRŽAVANJE PROPISA
G4-EN30	Značajni utjecaj na okoliš uslijed prijevoza proizvoda i drugih dobara i materijala korištenih za djelatnosti organizacije te prijevoza radne snage	PRIJEVOZ
G4-EN31	Ukupni izdaci i ulaganja u zaštitu okoliša prema vrsti.	OPĆE
G4-EN32	Postotak novih dobavljača koji su provjereni pomoću kriterija utjecaja	PROCJENA DOBAVLJAČA U POGLEDU UTJECAJA NA OKOLIŠ
G4-EN33	Značajni, stvarni i potencijalni negativni utjecaji dobavljačkog lanca na okoliš i poduzete mjere.	PROCJENA DOBAVLJAČA U POGLEDU UTJECAJA NA OKOLIŠ
G4-EN34	Broj sporova u vezi s utjecajem na okoliš koji su pokrenuti, obrađeni i riješeni putem formalnih mehanizama rješavanja sporova	MEHANIIZMI RJEŠAVANJA SPOROVA U VEZI S OKOLIŠEM

**TABLICA 3: POKAZATELJI UČINKA RADNIH ODNOSA I DOSTOJNOG RADA**

KOD	DEFINICIJA PPOKAZATELJA	ASPEKT
G4-LA1	Ukupna radna snaga prema vrsti zaposlenja, vrsti ugovora o zapošljavanju i regiji, te ukupan broj i stopa fluktuacije zaposlenika prema dobnoj skupini, spolu i regiji.	ZAPOŠLJAVANJE
G4-LA2	Povlastice osigurane zaposlenicima koji rade puno radno vrijeme, a koje nisu osigurane zaposlenicima zaposlenim privremeno ili nepuno radno vrijeme prema značajnim mjestima poslovanja.	ZAPOŠLJAVANJE
G4-LA3	Povratak na posao i stope zadržavanja po povratku s rodiljinog dopusta prema spolu.	ZAPOŠLJAVANJE
G4-LA4	Najmanje razdoblje u kojem se unaprijed obavještava o značajnim promjenama u poslovanju, uključujući i podatak jesu li ti rokovi specificirani u kolektivnim ugovorima.	ODNOSI ZAPOSLENIKA I MENADŽMENTA
G4-LA5	Postotak ukupne radne snage zastupljene u formalnim zajedničkim odborima za zdravstvena i sigurnosna pitanja, koja se sastoje od predstavnika uprave i radnika i koja pomažu pri praćenju i savjetovanju o programima zaštite zdravlja i sigurnosti na radu.	ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU
G4-LA6	Stope ozljeda, profesionalnih bolesti, izgubljenih dana i izostanaka te broj smrtnih slučajeva povezanih s nesrećama na radu prema regiji.	ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU
G4-LA7	Radnici s visokom učestalosti ili velikim rizikom od bolesti povezanih s njihovim zanimanjem.	ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU
G4-LA8	Zdravstvena i sigurnosna pitanja obuhvaćena formalnim sporazumima sa Sindikatima.	ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU
G4-LA9	Prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku prema kategoriji zaposlenika.	OBUKA I OBRAZOVANJE

G4-LA10	Programi za stjecanje vještina i cjeloživotno učenje koji podupiru stalnu mogućnost zapošljavanja zaposlenika te im pomažu u uspješnom okončanju radnog vijeka.	OBUKA I OBRAZOVANJE
G4-LA11	Postotak zaposlenika koji dobivaju redovitu ocjenu radnog učinka i individualnog razvoja	OBUKA I OBRAZOVANJE
G4-LA12	Sastav upravljačkih tijela te struktura zaposlenika po kategorijama prema spolu, dobnoj skupini, pripadnosti manjinskoj skupini i drugim pokazateljima raznolikosti.	RAZNOLIKOST I JEDNAKE MOGUĆNOSTI
G4-LA13	Omjer osnovne plaće muškaraca i žena prema kategoriji zaposlenika.	JEDNAKOST NAKNADA ZA ŽENE I MUŠKARCE
G4-LA14	Postotak novih dobavljača koji su provjereni putem kriterija radnih odnosa.	PROCIJENA DOBAVLJAČA U POGLEDU RADNIH ODNOSA
G4-LA15	Značajni, stvarni i potencijalni negativni utjecaji dobavljačkog lanca na radne odnose i poduzete mjere.	PROCIJENA DOBAVLJAČA U POGLEDU RADNIH ODNOSA

**TABLICA 4: POKAZATELJI UČINKA LJUDSKIH PRAVA**

KOD	DEFINICIJA PPOKAZATELJA	ASPEKT
G4-HR1	Postotak i ukupan broj ugovora o značajnim ulaganjima, koji sadrže stavke o ljudskim pravima ili su podvrgnuti analitičkom pregledu (screening) s obzirom na ljudska prava.	PRAKSA ULAGANJA I NABAVE
G4-HR2	Postotak značajnih dobavljača i podgovarača podvrgnutih analitičkom pregledu (screening) s obzirom na ljudska prava te poduzete mjere.	PRAKSA ULAGANJA I NABAVE
G4-HR3	Ukupan broj slučajeva diskriminacije i poduzete mjere.	NEDISKRIMINACIJA
G4-HR4	Djelatnosti prepoznate kao one u kojima bi u značajnoj mjeri moglo biti ugroženo ostvarivanje prava na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja te mjere poduzete u cilju podupiranja tih prava.	SLOBODA UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNO PREGOVARANJE
G4-HR5	Djelatnosti prepoznate kao one koje u značajnoj mjeri sadržavaju opasnost od slučajeva dječjeg rada te mjere poduzete radi doprinosa ukidanju dječjeg rada.	DJEČJI RAD
G4-HR6	Djelatnosti prepoznate kao one koje u značajnoj mjeri sadržavaju opasnost od slučajeva prisilnog ili	PRISILNI I OBVEZNI RAD

	obveznog rada te mjere poduzete radi doprinosa ukidanju prisilnog ili obveznog rada.	
G4-HR7	Postotak zaštitarskog osoblja obuhvaćenog obukom o politikama ili postupcima organizacije u vezi s aspektima ljudskih prava koji su relevantni za djelatnosti	SIGURNOSNE PRAKSE
G4-HR8	Ukupan broj slučajeva kršenja prava starosjedilačkog stanovništva i poduzete mjere	PRAVA STAROSJEDILAČKOG STANOVNIŠTVA
G4-HR9	Ukupan broj i postotak djelatnosti nad kojima je izvršena provjera poštivanja ljudskih prava ili procjena	PROCIJENA
G4-HR10	Postotak novih dobavljača koji su provjereni pomoću kriterija poštivanja ljudskih prava	PROCIJENA DOBAVLJAČA U POGLEDU POŠTIVANJA LJUDSKIH PRAVA
G4-HR11	Značajni, stvarni i potencijalni negativni utjecaji dobavljačkog lanca na ljudska prava i poduzete mjere	PROCIJENA DOBAVLJAČA U POGLEDU POŠTIVANJA LJUDSKIH PRAVA
G4-HR12	Broj sporova u vezi s utjecajem na ljudska prava koji su podneseni, obrađeni i riješeni putem formalnih mehanizama rješavanja sporova	MEHANIZMI RJEŠAVANJA SPOROVA VEZANIH UZ LJUDSKA PRAVA

**TABLICA 5: POKAZATELJI DRUŠTVENOG UČINKA**

KOD	DEFINICIJA PPOKAZATELJA	ASPEKT
G4-SO1	Narav, opseg i učinkovitost programa ili opće prakse kojima se procjenjuje i upravlja utjecajima poslovnih djelatnosti na zajednice, uključujući fazu ulaska, djelovanja i izlaska	ZAJEDNICA
G4-SO2	Djelatnosti sa značajnim, stvarnim i potencijalnim utjecajima na lokalne zajednice	ZAJEDNICA
G4-SO3	Postotak i ukupan broj poslovnih jedinica podvrgnutih analizi korupcijskog rizika.	KORUPCIJA
G4-SO4	Postotak zaposlenika obuhvaćenih obukom o antikorupcijskim politikama i postupcima organizacije.	KORUPCIJA
G4-SO5	Mjere poduzete kao odgovor na slučajeve korupcije.	KORUPCIJA
G4-SO6	Ukupna vrijednost novčanih i nenovčanih priloga dana političkim strankama, političarima i srodnim institucijama, raščlanjena prema zemljama	JAVNA POLITIKA

G4-SO7	Ukupan broj pravnih postupaka, pokrenutih zbog ponašanja u suprotnosti s načelom slobode tržišnog natjecanja, trustovske i monopolističke prakse te njihovi ishodi.	PONAŠANJE PROTIVNO NAČELU SLOBODNOG TRŽIŠNOG NATJECANJA
G4-SO8	Vrijednost značajnih novčanih kazni i ukupan broj nenovčanih sankcija zbog nepridržavanja zakona i propisa.	PRIDRŽAVANJE PROPISA
G4-SO9	Postotak novih dobavljača koji su provjereni pomoću kriterija utjecaja na društvo	PROCJENA DOBAVLJAČA S OBLIROM NA UTJECAJE NA DRUŠTVO
G4-SO10	Značajni, stvarni i potencijalni negativni utjecaji dobavljačkog lanca na društvo i poduzete mjere	PROCJENA DOBAVLJAČA S OBLIROM NA UTJECAJE NA DRUŠTVO
G4-SO11	Broj sporova u vezi s utjecajima na društvo koji su podneseni, obrađeni i riješeni putem formalnih mehanizama rješavanja sporova	MEHANIZMI RJEŠAVANJA SPOROVA VEZANIH UZ UTJECAJE NA DRUŠTVO

**TABLICA 6: POKAZATELJI UČINKA ODGOVORNOSTI ZA PROIZVODE I USLUGE**

KOD	DEFINICIJA PPOKAZATELJA	ASPEKT
G4-PR1	Faze životnog ciklusa proizvoda i usluga u kojima se ocjenjuje poboljšanje njihovog utjecaja na zdravlje i sigurnost te postotak značajnih kategorija proizvoda i usluga podvrgnutih tim postupcima.	ZDRAVLJE I SIGURNOST KUPACA
G4-PR2	Ukupan broj slučajeva nepridržavanja propisa i dobrovoljnih kodeksa u vezi s utjecajima proizvoda i usluga na zdravlje i sigurnost za vrijeme njihova životnog ciklusa, prema vrsti ishoda	ZDRAVLJE I SIGURNOST KUPACA
G4-PR3	Vrsta podataka o proizvodu i usluzi, zahtijevanih organizacijskim postupcima te postotak značajnih proizvoda i usluga podložnih takvim informacijskim zahtjevima.	INFORMACIJE I OZNAKE NA PROIZVODIMA I USLUGAMA
G4-PR4	Ukupan broj slučajeva nepridržavanja propisa i dobrovoljnih kodeksa u vezi s podacima o proizvodu i usluzi te označavanjem, prema vrsti ishoda.	INFORMACIJE I OZNAKE NA PROIZVODIMA I USLUGAMA
G4-PR5	Praksa vezana uz zadovoljstvo kupaca, uključujući rezultate upitnika za mjerenje zadovoljstva kupaca	Praksa vezana uz zadovoljstvo kupaca, uključujući rezultate upitnika za

		mjerenje zadovoljstva kupaca
G4-PR6	Prodaja zabranjenih ili osporenih proizvoda	MARKETINŠKE KOMUNIKACIJE
G4-PR7	Programi za poštovanje zakona, standarda i dobrovoljnih kodeksa koji se odnose na marketinške komunikacije, uključujući oglašavanje, promidžbu i pokroviteljstvo.	MARKETINŠKE KOMUNIKACIJE
G4-PR8	Ukupan broj potkrijepljenih pritužbi u vezi s povredama privatnosti kupaca ili gubitku osobnih podataka o kupcu	POŠTIVANJE PRIVATNOSTI KUPCA
G4-PR9	Vrijednost značajnih novčanih kazni za ne pridržavanje zakona i propisa koji se tiču ponude i upotrebe proizvoda i usluga.	PRIDRŽAVANJE PROPISA

Izveštaj sa svim kategorijama prethodno opisanih pokazatelja može pomoći Pula Parkingu u postavljanju ciljeva, mjerenju učinaka i upravljanju promjenama prema održivoj globalnoj ekonomiji. S obzirom da je izvještavanje o društvenoj odgovornosti u većini država na dobrovoljnoj osnovi, postoji problem neusporedivosti takvih izvještaja koji se nastoji riješiti primjenom jasnog okvira kakav predlaže GRI. GRI smjernice su u funkciji postizanja veće organizacijske odgovornosti, ali i transparentnosti, a sve u cilju ostvarivanja povjerenja svih interesnih skupina što, u konačnici, rezultira brojnim koristima za samo poduzeće.



Poštovani građani i dionici Pula Parkinga,

*Pula parking d.o.o. prvi put objavljuje svoj samostalni izvještaj o održivosti i društvenoj odgovornosti koji obuhvaća podatke za 2015. i 2014. godinu. Izvještaj je izrađen u skladu sa smjernicama Globalne inicijative za izvještavanje tj. prateći propisane indikatore u okviru G4 preporuka. Ovim objavljivanjem Pula Parking d.o.o. postalo je među prvim organizacijama u Istri i Hrvatskoj koja je izdala Izvještaj o održivosti prema GRI G4 smjernicama.*

*Izvještaj je namijenjen svim dionicima Pula Parkinga d.o.o. koji žele znati nešto više o tome kako Pula Parking d.o.o. upravlja svojim utjecajima na život u gradu Puli, gospodarstvo okoliš i širu društvenu zajednicu. Pozivamo Vas da pročitate naš izvještaj te da ga koristite kao referentni dokument u donošenju konačnog sud o našem poduzeću.*

*Pula Parking d.o.o. prvo je poduzeće u Istri i među prvima u Hrvatskoj koje je u svoje poslovanje sustavno ugradilo odgovornost prema svim dionicima. Želimo biti među najboljima po pitanju pružanja usluga parkiranja, otvoreni i transparentni u svim segmentima poslovanja, te doprinijeti boljem funkcioniranju grada Pule i učiniti ga još ljepšim mjestom za život građana i odmor naših gostiju.*

*Kroz sustavni pristup stalnom poboljšavanju kvalitete naših usluga, zaštiti okoliša i sigurnosti na radu postignuti su zavidni rezultati, koje smo odlučili javno prezentirati, kako bi pokazali društvenu odgovornost prema radnicima, vozačima, građanima, gostima i gradu Puli.*

*Poboljšavanje kvalitete usluga, zaštite okoliša i održivi razvoj prioriteta su kojima se uvijek vodimo prilikom promišljanja budućeg razvoja našeg poduzeća. U tom kontekstu prezentirani su rezultati koji govore o našem doprinosu. Svjesni sitnih propusta u ovome izvještaju molim sve Vas koji ga budete čitali da nam na njih ukažete i date svoje prijedloge.*








*Za razliku od financijskih izvještaja koji su usmjereni isključivo na financijske pokazatelje uspješnosti poslovanja u skladu s hrvatskim i međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, nefinancijsko izvještavanje usmjereno je na izvještaje o održivosti ili o društveno odgovornom poslovanju, odnosno nefinancijske aspekte djelovanja neke organizacije koji uključuju ekonomska i okolišna pitanja, pitanja radnih odnosa, ljudskih prava, utjecaja na društvo i odgovornosti za proizvod*

*Pula parking d.o.o. će i dalje uvoditi nove tehnologije u svoje poslovanje, te pratiti svjetske trendove u području pružanja usluga parkiranja, brinuti o održivom razvoju i zaštiti okoliša u okvirima svojih mogućnosti i na taj način doprinijeti razvitku grada Pule i šire društvene zajednice.*

Dr.sc. Branislav Bojanić

U Puli, prosinac 2015.

## I OPĆI PODACI O PODUZEĆU

<b>ORGANIZACIJSKI PROFIL</b>	
<p><b>G4-3</b></p> <p><i>Naziv i logo poduzeća</i></p>	 <p><b>Pula Parking d.o.o.</b> Prilaz Kralja Salamona 4 HR-52100 Pula</p> <p><b>Tel.:</b>052 / 210 470 <b>Fax.:</b> 052 / 210 501</p> <p><b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@pulaparking.hr">info@pulaparking.hr</a></p> <p><b>MB: 1892975</b> <b>OIB: 92332318203</b> <b>ŽR: 24020061100700599</b></p>
<p><b>G4-4</b></p> <p><i>Djelatnost poduzeća</i></p>	<p>Djelatnost društva je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> održavanje i upravljanje parkiralištima,</li> <li> premještanje vozila zaustavljenih ili parkiranih na mjestima gde to nije dozvoljeno, ili gdje se ometa normalan promet,</li> <li> bojanje oznaka na cestama i parkiralištima,</li> <li> održavanje i postavljanje okomite prometne signalizacije,</li> <li> djelatnost postavljanja i održavanja ploča s nazivima ulica, parkova i trgova te</li> <li> pružanje drugih usluga.</li> </ul>
<p><b>G4-5</b></p> <p><i>Sjedište poduzeća</i></p>	<p>PULA Prilaz Kralja Salamona 4</p>
<p><b>G4-6</b></p> <p><i>Država gdje se posluje</i></p>	<p>REPUBLIKA HRVATSKLA</p>
<p><b>G4-7</b></p> <p><i>Vlasništvo i pravni oblik</i></p>	<p>Društvo s ograničenom odgovornošću (d.o.o.)</p> <p>Društvo Pula Parking d.o.o., Pula je osnovano u prosincu 2004. Kao trgovačko društvo s ograničenom odgovornošću za održavanje i upravljanje parkiralištima. Osnivač društva i jedini član je Grad Pula. Temeljni kapital iznosi 20.000,00 kn. Temeljni akt društva je Izjava o osnivanju kojom je uređeno ustrojstvo i pravni status društva.</p>
<p><b>G4-8</b></p> <p><i>Područje djelovanja</i></p>	<p>Usluge parkinga i čuvanja vozila, premještanja vozila i usluge prometne signalizacije.</p>
<p><b>G4-9</b></p> <p><i>Veličina poduzeća</i></p>	<p>Organizacijska shema Društva nalazi se u prilogu ovog izvještaja.</p>
<p><b>G4-10</b></p> <p><i>Zaposlenici</i></p>	<p>Trenutno društvo zapošljava 46 ranika.</p>
<p><b>G4-11</b></p> <p><i>Kolektivni ugovor</i></p>	<p>Nema</p>
<p><b>G4-12</b></p> <p><i>Dobavljački lanac</i></p>	<p>U poduzeću se nabava vrši sukladno postupku, načelima i mjerilima utvrđenim važećim zakonskim i pod zakonskim propisima kao i internim procedurama.</p>

<p><b>G4-13</b></p> <p><i>Promjene tijekom izvještajnog razdoblja</i></p>	<p>Prvo izvještajno razdoblje.</p>																																		
<p><b>G4-15</b></p> <p><i>Obaveze prema ekonomskim, okolišnim i društvenim poveljama i certifikatima</i></p>	<p>Poduzeće posjeduje certifikat; ISO 9001 - Sustav upravljanja kvalitetom</p>																																		
<p><b>G4-16</b></p> <p><i>Članstvo u udrugama</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>RED. BROJ</th> <th>Udruga-udruženje</th> <th>Kratki opis udruge-udruženja (čime se bavi, promicanje,tko je najviše aktivan i sl.)</th> <th>OD KADA?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Hrvatska parking udruga</td> <td>Krovna organizacija svih zainteresiranih tvrtki i pojedinaca koji sudjeluju u organizaciji i reguliranju prometa u mirovanju</td> <td>2006.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	RED. BROJ	Udruga-udruženje	Kratki opis udruge-udruženja (čime se bavi, promicanje,tko je najviše aktivan i sl.)	OD KADA?	1.	Hrvatska parking udruga	Krovna organizacija svih zainteresiranih tvrtki i pojedinaca koji sudjeluju u organizaciji i reguliranju prometa u mirovanju	2006.																										
RED. BROJ	Udruga-udruženje	Kratki opis udruge-udruženja (čime se bavi, promicanje,tko je najviše aktivan i sl.)	OD KADA?																																
1.	Hrvatska parking udruga	Krovna organizacija svih zainteresiranih tvrtki i pojedinaca koji sudjeluju u organizaciji i reguliranju prometa u mirovanju	2006.																																
<p><b>IDENTIFICIRANI MATERIJALNI ASPEKTI I MATERIJALI</b></p>																																			
<p><b>G4-17; G4-23</b></p>																																			
<p><b>UKLJUČIVANJE DIONIKA</b></p>																																			
<p><b>G4-24</b></p> <p><i>Popis skupina dionika</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>RED. BROJ</th> <th>Dimenzija-oblik povezanosti</th> <th>Grupa</th> <th>Dionici</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">1.</td> <td rowspan="6">Upravljačka</td> <td>Uprava</td> <td>Direktor</td> </tr> <tr> <td>Zaposlenici</td> <td>Zaposlenici</td> </tr> <tr> <td>Vlasnici</td> <td>Grad Pula</td> </tr> <tr> <td>Korisnici usluga</td> <td>Građani Gospodarstvo Neprofitne organizacije</td> </tr> <tr> <td>Dobavljači</td> <td>Trgovačka društva u vlasništvu Grada Dobavljači Banke Institucije i udruge</td> </tr> <tr> <td>Udruge</td> <td>Do</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Tijela lokalne i šire uprave</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Društvena</td> <td></td> <td>-građani -gosti (turisti) -javni mediji -javne institucije -javna poduzeća</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Ekonomska</td> <td></td> <td>-trgovačka društva -obrnici -investitori -revizori</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Okolišna</td> <td></td> <td>-prirodno okruženje -udruge za zaštitu okoliša</td> </tr> </tbody> </table>	RED. BROJ	Dimenzija-oblik povezanosti	Grupa	Dionici	1.	Upravljačka	Uprava	Direktor	Zaposlenici	Zaposlenici	Vlasnici	Grad Pula	Korisnici usluga	Građani Gospodarstvo Neprofitne organizacije	Dobavljači	Trgovačka društva u vlasništvu Grada Dobavljači Banke Institucije i udruge	Udruge	Do			Tijela lokalne i šire uprave		2.	Društvena		-građani -gosti (turisti) -javni mediji -javne institucije -javna poduzeća	3.	Ekonomska		-trgovačka društva -obrnici -investitori -revizori	4.	Okolišna		-prirodno okruženje -udruge za zaštitu okoliša
RED. BROJ	Dimenzija-oblik povezanosti	Grupa	Dionici																																
1.	Upravljačka	Uprava	Direktor																																
		Zaposlenici	Zaposlenici																																
		Vlasnici	Grad Pula																																
		Korisnici usluga	Građani Gospodarstvo Neprofitne organizacije																																
		Dobavljači	Trgovačka društva u vlasništvu Grada Dobavljači Banke Institucije i udruge																																
		Udruge	Do																																
		Tijela lokalne i šire uprave																																	
2.	Društvena		-građani -gosti (turisti) -javni mediji -javne institucije -javna poduzeća																																
3.	Ekonomska		-trgovačka društva -obrnici -investitori -revizori																																
4.	Okolišna		-prirodno okruženje -udruge za zaštitu okoliša																																
<p><b>G4-25</b></p> <p><i>Osnova za prepoznavanje dionika</i></p>	<p>Prepoznavanje i analiza dionika napravljeni su u pripremnim aktivnostima za implementaciju norme ISO 26000 gdje je napravljena Matrica dionika s analizom očekivanja dionika Pula Parkinga d.o.o.</p>																																		
<p><b>G4-26</b></p> <p><i>Uključivanje dionika</i></p>	<p>Dionici Pula Parkinga d.o.o su kontinuirano uključeni u aktivnosti Pula Parkinga i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Direktnim i indirektnim komuniciranjem nadležnih zaposlenika</li> <li>☞ Podnošenjem pritužbi, reklamacija, pohvala klasičnim i digitalnim putem</li> <li>☞ Popunjavanjem ankete o njihovom zadovoljstvu</li> <li>☞ Susret s gradonačelnikom</li> </ul>																																		



	☞ Konferencije prema potrebi i okrugli stolovi
<b>G4-27</b>  <i>Ključne teme i interesi sa dionicima</i>	<p><b>Društvo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pristup članstvu „hrvatska parking udruga“</li> <li>2. Izrada izvještaja o održivosti za Pula Parking d.o.o.</li> <li>3. Edukacija uprave i svih zaposlenika o antikoruptivnom ponašanju</li> <li>4. Potpisivanje povelje o ravnopravnosti spolova</li> <li>5. Uključivanje u sve akcije grada Pule od društvenog interesa</li> </ol> <p><b>Gospodarstvo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sve teme od interesa za uspješno poslovanje Pula Parkinga kao i njegovih dionika na pozitivnim principima a u duhu zakonske regulative.</li> </ol> <p><b>Okoliš:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktivno provođenje mjera Održivog gospodarenja otpadom</li> <li>2. Prijavljivanje problema u okolišu i komunalnoj infrastrukturi od strane zaposlenika,</li> <li>3. Provođenje svih mjera kontrole i nadzora u okolišu u smislu emisija u zrak, vode i tlo.</li> <li>4. Razvrstavanje otpada</li> <li>5. Pravilan postupak s opasnim otpadom</li> <li>6. Suradnja sa svim dionicima po pitanju smanjenja štetnog utjecaja na okoliš</li> <li>7. Edukacija i senzibiliziranje zaposlenika o potrebi zaštite i očuvanja prirodnog okoliša i životne sredine</li> </ol>
<b>PROFIL IZVJEŠTAJA</b>	
<b>G4-28</b> <i>Izveštajno razdoblje</i>	Dvogodišnje
<b>G4-29</b> <i>Datum posljednjeg izvještaja</i>	Prvi izvještaj (siječanj 2016.)
<b>G4-30</b> <i>Izveštajni ciklus</i>	Svake dvije godine (nakon analize rezultata i bilance poslovanja)
<b>G4-31</b> <i>Kontakt za pitanja</i>	Vesna Babić
<b>UPRAVLJANJE</b>	
<b>G4-34</b> <i>Upravljačka struktura</i>	Tijela upravljanja su; <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Skupština,</li> <li>✚ Nadzorni odbor i</li> <li>✚ Uprava.</li> </ul>
<b>G4-35</b> <i>Delegiranje ovlasti za ekonomske, društvene i okolišne probleme</i>	Osobe ovlaštene za zastupanje: Branislav Bojanić, OIB: 09719755870, Pula, Negrijeva 35, direktor, samostalno zastupa i pojedinačno, imenovan Odlukom od 22.12.2014.
<b>G4-36</b> <i>Odgovorne osobe</i>	Branislav Bojanić
<b>G4-37</b> <i>Proces konzultacije sa dionicima</i>	Prema potrebi i planu komunikacija.
<b>G4-38</b> <i>Sastav uprave i organizacijska struktura</i>	Skupština- Nadzorni odbor – Uprava Organizacijska shema poduzeća.
<b>G4-39</b> <i>Upravljačke ingerencije</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skupština</li> <li>2. Nadzorni odbor: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Boris Sabatti, OIB: 96977540575, Pula, Ljudevita Posavskog 1, predsjednik nadzornog odbora.</li> <li>1.2 Vladimir Buršić, OIB: 89663408299, Pula, Akvilejski prilaz 7, zamjenik predsjednika nadzornog odbora.</li> <li>1.3 Dubravko Kolec, OIB: 06029657398, Pula, Jeretova 20, član nadzornog odbora.</li> </ol> </li> <li>3. Uprava <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Branislav Bojanić; OIB: 09719755870, Pula, Negrijeva 35, direktor</li> </ol> </li> </ol>
<b>G4-40</b> <i>Izbor najvišeg tijela</i>	Imenovanjem od strane osnivača svake 4 godine.

<i>upravljanja</i>													
<b>G4-41</b> <i>Izbjegavanje sukoba interesa</i>	Nema sukoba interesa u procesu imenovanja i upravljanja s poduzećem.												
<b>G4-42</b> <i>Uloga najvišeg tijela upravljanja u postavljanju društveno odgovornog poslovanja</i>	Planira i usmjerava rad tima za društveno odgovorno poslovanje, analiza izvještaj i odobrava njegovu javnu objavu.												
<b>G4-43</b> <i>Mjere poduzete radi unaprjeđivanja i poboljšanja znanja najvišeg tijela upravljanja u postavljanju društveno odgovornog poslovanja</i>	Uprava osigurava sve resurse za rad tima za društveno odgovorno poslovanje. Uključena je u sve aktivnosti DOP-a i nastoji usmjeriti prema definiranim ciljevima.												
<b>G4-44</b> <i>Vrednovanje učinka ekonomskih, društvenih i okolišnih inicijativa</i>	Provodi se svake dvije godine, a prema potrebi i svake godine. Sve aktivnosti DOP-a tijekom godine se evidentiraju i analiziraju s ciljem poduzimanja mjera poboljšavanja.												
<b>G4-45</b> <i>Konzultacije sa dionicima</i>	Prema potrebi												
<b>G4-46</b> <i>Revizija učinkovitosti ekonomskih, društvenih i okolišnih inicijativa</i>	Prema potrebi												
<b>G4-47</b> <i>Učestalost provjere ekonomskih, društvenih i okolišnih utjecaja, rizika i prilika</i>	Provodi se svake dvije godine, a prema potrebi i svake godine. Sve aktivnosti DOP-a tijekom godine se evidentiraju i analiziraju s ciljem poduzimanja mjera poboljšavanja.												
<b>G4-48</b> <i>Odobranje izvještaja o održivosti</i>	Direktor na osnovu preporuke radnog tima.												
<b>G4-49</b> <i>Priopćavanje ključnih pitanja Upravi</i>	Godišnja analiza poslovanja.												
<b>G4-50</b> <i>Priroda i ukupan broj ključnih pitanja priopćenih upravi</i>	Priopćavaju se sva pitanja prema GRI Smjernici.												
<b>G4-51</b> <i>Politika naknada za upravu</i>	Plaća uprave definirana ugovorom od strane skupštine i imenovanog.												
<b>G4-52</b> <i>Postupak određivanja naknada</i>	-												
<b>G4-54</b> <i>Omjeri visine plaće</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Plaća</th> <th>Najviša</th> <th>Najniža</th> <th>Prosječna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bruto</td> <td>22.325,89</td> <td>5.214,08</td> <td>7.693,08</td> </tr> <tr> <td>Neto</td> <td>12.881,22</td> <td>3.920,62</td> <td>5.486,25</td> </tr> </tbody> </table>	Plaća	Najviša	Najniža	Prosječna	Bruto	22.325,89	5.214,08	7.693,08	Neto	12.881,22	3.920,62	5.486,25
Plaća	Najviša	Najniža	Prosječna										
Bruto	22.325,89	5.214,08	7.693,08										
Neto	12.881,22	3.920,62	5.486,25										
<b>G4-55</b> <i>Omjeri povećanja plaće</i>	-												
<b>ETIKA I INTEGRITET</b>													
<b>G4-56</b> <i>Vrijednosti, standardi i norme ponašanja</i>	Etički kodeks ponašanja u Pula Parking d.o.o.												
<b>G4-57</b> <i>Mehanizmi traženja savjeta o</i>	Povjerenstvo za etička pitanja												

<i>etičkom ponašanju</i>																																																																					
<b>G4-58</b> <i>Mehanizmi pritužbi zbog neetičkog ponašanja</i>	Definirano; Etički kodeks ponašanja u Pula Parking d.o.o.																																																																				
<b>G4-EC1</b> <i>Ekonomska vrijednost</i>	<p style="text-align: center;"><b>Prihodi</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Prihodi za 2014.</th> <th>Iznos</th> <th>Postotaka</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Parkirne karte</td><td>681.150,27</td><td>6,03</td></tr> <tr><td>Ručna naplata</td><td>674.774,40</td><td>5,97</td></tr> <tr><td>Automati</td><td>2.204.243,20</td><td>19,51</td></tr> <tr><td>Dnevne parkirne karte</td><td>1.468.596,00</td><td>13,00</td></tr> <tr><td>m-parking</td><td>2.557.228,80</td><td>22,63</td></tr> <tr><td>Zakup parkirališta</td><td>119.614,00</td><td>1,06</td></tr> <tr><td>Pauk</td><td>857.737,60</td><td>7,59</td></tr> <tr><td>e-karte</td><td>45.187,20</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>Najam caffe bar</td><td>50.240,00</td><td>0,44</td></tr> <tr><td>Javni WC</td><td>236.860,00</td><td>2,10</td></tr> <tr><td>Signalizacija</td><td>2.224.529,21</td><td>19,69</td></tr> <tr><td>Kamate i tečajne razlike</td><td>91.720,18</td><td>0,81</td></tr> <tr><td>Naplata šteta</td><td>51.189,51</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>Ostali prihodi</td><td>36.062,86</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>UKUPNO</td><td>11.299.133,33</td><td>100,00</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>Rashodi</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rashodi u 2014.</th> <th>Iznos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Sirovine i materijal</td><td>1.334.206,34</td></tr> <tr><td>Troškovi osoblja</td><td>4.930.779,70</td></tr> <tr><td>Amortizacija</td><td>575.589,77</td></tr> <tr><td>Troškovi usluga</td><td>2.689.500,00</td></tr> <tr><td>Ostali troškovi</td><td>510.150,09</td></tr> <tr><td>Vrijednosno usklađivanje kratkotrajne imovine</td><td>258.546,54</td></tr> <tr><td>Financijski rashodi</td><td>37.304,19</td></tr> <tr><td>Izvanredni rashodi</td><td>287.797,52</td></tr> <tr><td>UKUPNO</td><td>10.628.819,27</td></tr> </tbody> </table>	Prihodi za 2014.	Iznos	Postotaka	Parkirne karte	681.150,27	6,03	Ručna naplata	674.774,40	5,97	Automati	2.204.243,20	19,51	Dnevne parkirne karte	1.468.596,00	13,00	m-parking	2.557.228,80	22,63	Zakup parkirališta	119.614,00	1,06	Pauk	857.737,60	7,59	e-karte	45.187,20	0,40	Najam caffe bar	50.240,00	0,44	Javni WC	236.860,00	2,10	Signalizacija	2.224.529,21	19,69	Kamate i tečajne razlike	91.720,18	0,81	Naplata šteta	51.189,51	0,45	Ostali prihodi	36.062,86	0,32	UKUPNO	11.299.133,33	100,00	Rashodi u 2014.	Iznos	Sirovine i materijal	1.334.206,34	Troškovi osoblja	4.930.779,70	Amortizacija	575.589,77	Troškovi usluga	2.689.500,00	Ostali troškovi	510.150,09	Vrijednosno usklađivanje kratkotrajne imovine	258.546,54	Financijski rashodi	37.304,19	Izvanredni rashodi	287.797,52	UKUPNO	10.628.819,27
Prihodi za 2014.	Iznos	Postotaka																																																																			
Parkirne karte	681.150,27	6,03																																																																			
Ručna naplata	674.774,40	5,97																																																																			
Automati	2.204.243,20	19,51																																																																			
Dnevne parkirne karte	1.468.596,00	13,00																																																																			
m-parking	2.557.228,80	22,63																																																																			
Zakup parkirališta	119.614,00	1,06																																																																			
Pauk	857.737,60	7,59																																																																			
e-karte	45.187,20	0,40																																																																			
Najam caffe bar	50.240,00	0,44																																																																			
Javni WC	236.860,00	2,10																																																																			
Signalizacija	2.224.529,21	19,69																																																																			
Kamate i tečajne razlike	91.720,18	0,81																																																																			
Naplata šteta	51.189,51	0,45																																																																			
Ostali prihodi	36.062,86	0,32																																																																			
UKUPNO	11.299.133,33	100,00																																																																			
Rashodi u 2014.	Iznos																																																																				
Sirovine i materijal	1.334.206,34																																																																				
Troškovi osoblja	4.930.779,70																																																																				
Amortizacija	575.589,77																																																																				
Troškovi usluga	2.689.500,00																																																																				
Ostali troškovi	510.150,09																																																																				
Vrijednosno usklađivanje kratkotrajne imovine	258.546,54																																																																				
Financijski rashodi	37.304,19																																																																				
Izvanredni rashodi	287.797,52																																																																				
UKUPNO	10.628.819,27																																																																				
<b>G4-EC2</b> <i>Rizici i prilike zbog klimatskih promjena</i>	Zbog klimatskih promjena nisu povećavana izdvajanja, međutim rizici su identificirani, analizirani i drže se pod kontrolom.																																																																				
<b>G4-EC3</b> <i>Pokrivenost obveza mirovinskog plana</i>	Na osnovu Zakon o doprinosima iz bruto plaće isplaćuje se doprinos za mirovinsko osiguranje u iznosu od 20%. Osnovice za plaćanje doprinosa za radnike i ostale osiguranike (plaća, naknade i osnovice osiguranja), obveznici plaćanja doprinosa te dospjeća plaćanja doprinosa za osiguranike se primjenjuju na isti način i za I. i za II. stup. I to doprinosi iz plaće po stopi iznose: <ul style="list-style-type: none"> <li>• za I. stup 15,00% i</li> <li>• za II. stup 5,00%.</li> </ul>																																																																				
<b>G4-EC4</b> <i>Financijska pomoć primljena od Vlade</i>	Do sada nije korištena i nema direktnih niti indirektnih primjera financijske pomoći od države.																																																																				
<b>G4-EC5</b> <i>Omjeri plaće</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Plaća</th> <th>Najviša</th> <th>Najniža</th> <th>Prosječna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bruto</td> <td>22.325,89</td> <td>5.214,08</td> <td>7.693,08</td> </tr> <tr> <td>Neto</td> <td>12.881,22</td> <td>3.920,62</td> <td>5.486,25</td> </tr> </tbody> </table>	Plaća	Najviša	Najniža	Prosječna	Bruto	22.325,89	5.214,08	7.693,08	Neto	12.881,22	3.920,62	5.486,25																																																								
Plaća	Najviša	Najniža	Prosječna																																																																		
Bruto	22.325,89	5.214,08	7.693,08																																																																		
Neto	12.881,22	3.920,62	5.486,25																																																																		
<b>G4-EC6</b> <i>Udio višeg menadžmenta</i>	1 zaposlenik; Direktor (2,22% - 1 od 45 zaposlenih na dan 31.12.2014.)																																																																				

<b>G4-EC7</b> <i>Ulaganja u infrastrukturu i usluge</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAMJENA</th> <th>IZNOS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Oprema za obavljanje uredskih poslova</td> <td>20.800,16</td> <td>3,14</td> </tr> <tr> <td>Transportna sredstva u cestovnom prometu</td> <td>387.254,20</td> <td>58,47</td> </tr> <tr> <td>Specijalni i univerzalni alati</td> <td>254.307,26</td> <td>38,39</td> </tr> <tr> <td><b>Ukupno</b></td> <td><b>662.361,62</b></td> <td><b>100,00</b></td> </tr> </tbody> </table>	NAMJENA	IZNOS	%	Oprema za obavljanje uredskih poslova	20.800,16	3,14	Transportna sredstva u cestovnom prometu	387.254,20	58,47	Specijalni i univerzalni alati	254.307,26	38,39	<b>Ukupno</b>	<b>662.361,62</b>	<b>100,00</b>															
NAMJENA	IZNOS	%																													
Oprema za obavljanje uredskih poslova	20.800,16	3,14																													
Transportna sredstva u cestovnom prometu	387.254,20	58,47																													
Specijalni i univerzalni alati	254.307,26	38,39																													
<b>Ukupno</b>	<b>662.361,62</b>	<b>100,00</b>																													
<b>G4-EC8</b> <i>Neizravni ekonomski utjecaji</i>	-																														
<b>G4-EC9</b> <i>Udio izdataka na lokalne dobavljače</i>	Procjenjuje se preko 90%.																														
<b>G4-EN1</b> <i>Upotrijebljeni materijali</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Materijal</th> <th>2013.</th> <th>2014.</th> <th>2015.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Papir</td> <td>3.500,00</td> <td>3.800,00</td> <td>4.000,00</td> </tr> <tr> <td>Toner</td> <td>13.700,00</td> <td>15.500,00</td> <td>15.900,00</td> </tr> </tbody> </table>	Materijal	2013.	2014.	2015.	Papir	3.500,00	3.800,00	4.000,00	Toner	13.700,00	15.500,00	15.900,00																		
Materijal	2013.	2014.	2015.																												
Papir	3.500,00	3.800,00	4.000,00																												
Toner	13.700,00	15.500,00	15.900,00																												
<b>G4-EN2</b> <i>Postotak recikliranih ulaznih materijala</i>																															
<b>G4-EN3</b> <i>Potrošnja energije unutar organizacije</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>godina</th> <th>Utroška kwh</th> <th>Iznos kn</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013.</td> <td>4.995</td> <td>59.935,20</td> </tr> <tr> <td>2014.</td> <td>4.532</td> <td>54.378,42</td> </tr> <tr> <td>2015.</td> <td>5.000</td> <td>60.000,00</td> </tr> </tbody> </table>	godina	Utroška kwh	Iznos kn	2013.	4.995	59.935,20	2014.	4.532	54.378,42	2015.	5.000	60.000,00																		
godina	Utroška kwh	Iznos kn																													
2013.	4.995	59.935,20																													
2014.	4.532	54.378,42																													
2015.	5.000	60.000,00																													
<b>G4-EN4</b> <i>Potrošnja energije na području Pula Parkinga</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Vrsta</th> <th>2012.</th> <th>2013.</th> <th>2014.</th> <th>2015.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Električna energija</td> <td>58.276</td> <td>59.935</td> <td>54.378</td> <td>60.000</td> </tr> <tr> <td>Prirodni plin</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Miješani plin</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Voda</td> <td>12.577</td> <td>17.403</td> <td>19.689</td> <td>20.220</td> </tr> <tr> <td>Benzin</td> <td>17.279</td> <td>17.509</td> <td>16.235</td> <td>15.660</td> </tr> </tbody> </table>	Vrsta	2012.	2013.	2014.	2015.	Električna energija	58.276	59.935	54.378	60.000	Prirodni plin	-	-	-	-	Miješani plin	-	-	-	-	Voda	12.577	17.403	19.689	20.220	Benzin	17.279	17.509	16.235	15.660
Vrsta	2012.	2013.	2014.	2015.																											
Električna energija	58.276	59.935	54.378	60.000																											
Prirodni plin	-	-	-	-																											
Miješani plin	-	-	-	-																											
Voda	12.577	17.403	19.689	20.220																											
Benzin	17.279	17.509	16.235	15.660																											
<b>G4-EN5</b> <i>Energetski intenzitet</i>	-																														
<b>G4-EN6</b> <i>Smanjenje potrošnje energije</i>	Plan štednje izrađen za 2016. Na osnovu rezultata potrošnje u 2015.																														
<b>G4-EN7</b> <i>Smanjenje energetskehtkih zahtjeva</i>	-																														
<b>VODA</b>																															
<b>G4-EN8</b> <i>Ukupno crpljenje vode po izvoru</i>	Korištenje gradske vode , veza <b>G4-EN4</b>																														
<b>G4-EN9</b> <i>Izvori pogodeni crpljenjem vode</i>	-																														
<b>G4-EN10</b> <i>Reciklirana i oporabljena voda</i>	-																														
<b>BIOLOŠKA RAZNOLIKOST</b>																															
<b>G4-EN11</b> <i>Lokacije zaštićenih područja</i>	-																														
<b>G4-EN12</b> <i>Utjecaj na biološku raznolikost</i>	-																														
<b>G4-EN13</b>	-																														

Zaštićena i obnovljena staništa																													
<b>G4-EN14</b> Popis ugroženih vrsta	-																												
<b>EMISIJE</b>																													
<b>G4-EN15</b> Izravne emisije stakleničkih plinova	Zanemarivo.																												
<b>OTPADNE VODE I OTPAD</b>																													
<b>G4-EN22</b> Ukupno ispuštanje vode	Zanemarivo.																												
<b>G4-EN23</b> Ukupna težina otpada	<table border="1"> <thead> <tr> <th>VRSTA</th> <th>KOLIČINA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>otpad poslovnih procesa</td> <td>2.208 lit</td> </tr> <tr> <td>glomazni otpad</td> <td>470 m3</td> </tr> </tbody> </table>	VRSTA	KOLIČINA	otpad poslovnih procesa	2.208 lit	glomazni otpad	470 m3																						
VRSTA	KOLIČINA																												
otpad poslovnih procesa	2.208 lit																												
glomazni otpad	470 m3																												
<b>G4-EN27</b> Ublažavanje utjecaja na okoliš	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Vrsta</th> <th>2013.</th> <th>2014.</th> <th>2015.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Papir i karton</td> <td>12 m3</td> <td>15 m3</td> <td>18 m3</td> </tr> <tr> <td>Ambalaža od papira</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Staklena ambalaža</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td><b>Plastična ambalaža</b></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>tetrapak</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>metali</td> <td>2.500 kg</td> <td>2.880 kg</td> <td>3.000 kg</td> </tr> </tbody> </table>	Vrsta	2013.	2014.	2015.	Papir i karton	12 m3	15 m3	18 m3	Ambalaža od papira	-	-	-	Staklena ambalaža	-	-	-	<b>Plastična ambalaža</b>	-	-	-	tetrapak	-	-	-	metali	2.500 kg	2.880 kg	3.000 kg
Vrsta	2013.	2014.	2015.																										
Papir i karton	12 m3	15 m3	18 m3																										
Ambalaža od papira	-	-	-																										
Staklena ambalaža	-	-	-																										
<b>Plastična ambalaža</b>	-	-	-																										
tetrapak	-	-	-																										
metali	2.500 kg	2.880 kg	3.000 kg																										
<b>PRIJEVOZ</b>																													
<b>G4-EN30</b> Utjecaj na okoliš uslijed prijevoza	Utjecaj se isključivo prikazuje kao emisija u zrak zbog sagorijevanja pogonskog goriva. Redovitom kontrolom službenih vozila pri tehničkom pregledu konstatirano je da su te emisije u zakonskim granicama.																												
<b>OPĆE</b>																													
<b>G4-EN31</b> Ulaganja u zaštitu okoliša	Punionica za električne automobile na parkiralištu Karolina (2015. god.)																												
<b>ZAPOŠLJAVANJE</b>																													
<b>G4-LA1</b> Zapošljavanje i fluktuacija zaposlenika	Zaposleno: 47 na neodređeno radno vrijeme. Tijekom 2015. Zaposleno je 6 radnika (sezona) koji su i otpušteni krajem godine.																												
<b>G4-LA2</b> Povlastice za puno radno vrijeme	Za puno radno vrijeme kao i za skraćeno radno vrijeme plaća i sva materijalna prava obračunavaju se temeljem Pravilnika o radu.																												
<b>G4-LA3</b> Porodiljni dopust	Nije bilo primjera u 2015. godini.																												
<b>ODNOSI ZAPOSLENIKA I MENADŽMENTA</b>																													
<b>G4-LA4</b> Obavijesti o promjenama u poslovanju	Komunikacija direktora i radnika																												
<b>ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADNOM MJESTU</b>																													
<b>G4-LA5</b> Zastupljenost zaposlenika u odborima za zdravstvena i sigurnosna pitanja	-																												
<b>G4-LA6</b> Nesreće na radu	Nije bilo slučajeva u 2015.																												
<b>G4-LA7</b> Rizik od specifičnih bolesti	Prema procjeni rizika nije prepoznata ova vrsta rizika.																												
<b>G4-LA8</b> Zdravstvena i sigurnosna pitanja u odnosima sa	Sindikatom kroz svoje redovito djelovanje razmatra i pitanja zdravlja i sigurnosti na radu radnika. Svi prijedlozi u 2015. bili su usvojeni od strane uprave.																												

<i>sindikata</i>		<b>OBUKA I OBRAZOVANJE</b>																											
<b>G4-LA9</b> <i>Zastupljenost obuke</i>	<p>U 2015. planirana edukacija zaposlenika kroz interni i eksterni vid izobrazbe realizirano je 85%. Nastoji se planirati i provesti obuka koja je potrebna za radna mjesta u Pula Parkingu i koja podiže efikasnost i kvalitetu posla koji se obavlja na konkretnim radnim mjestima ali vodeći isto tako računa o financijskim mogućnostima.</p> <p>Za svaku provedenu edukaciju provodi se ocjena njene efikasnosti, odnosno koliko je bila korisna za Pula Parking d.o.o.</p> <p>Edukacija ima prioritet pred drugim investicijama u Pula Parkingu d.o.o. i taj vid investicija se potiče kroz različite oblike, kao na primjer, seminari, konferencije, prezentacije, školovanje, nabavku stručne literature i sl.</p> <p>Sva edukacija koja proizlazi iz zakonskih obveza RH provedena je vrlo uspješno (zaštita na radu, zaštita od požara)</p> <p>Prosječno trajanje obuke iznosilo je 2 sata po zaposleniku</p>																												
<b>G4-LA10</b> <i>Cijelo životno učenje</i>	<p>Posebni oblici cijelo životne izobrazbe nije bilo. Obuka se provodi kroz redovite oblike izobrazbe na osnovu sagledavanja potreba u okviru radnih mjesta i financijskih mogućnosti poduzeća.</p>																												
<b>G4-LA11</b> <i>Ocjena radnog učinka</i>	<p>Praćenjem planiranih zadataka na svim radnim mjestima uprava procjenjuje efikasnost na osnovu koje se dodjeljuje stimulativni dio plaće, a koji može maksimalno iznositi 30% na osnovnu plaću.</p>																												
<b>RAZLIČITOST I JEDNAKE MOGUĆNOSTI</b>																													
<b>G4-LA12</b> <i>Sastav upravnih tijela i struktura zaposlenika</i>	<p>Struktura upravnih tijela prema spolu:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Upravna tijela</th> <th colspan="2">Ženske</th> <th colspan="2">Muškarci</th> <th rowspan="2">Ukupno</th> </tr> <tr> <th>broj</th> <th>%</th> <th>broj</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>direktor</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Voditelji</td> <td>1</td> <td></td> <td>5</td> <td></td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Ukupno</td> <td></td> <td></td> <td>6</td> <td></td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	Upravna tijela	Ženske		Muškarci		Ukupno	broj	%	broj	%	direktor			1		1	Voditelji	1		5		6	Ukupno			6		7
Upravna tijela	Ženske		Muškarci		Ukupno																								
	broj	%	broj	%																									
direktor			1		1																								
Voditelji	1		5		6																								
Ukupno			6		7																								
<b>JEDNAKOST NAKNADA ZA ŽENE I MUŠKARCE</b>																													
<b>G4-LA13</b> <i>Omjer osnovne plaće muškaraca i žena prema kategoriji zaposlenika.</i>	<p>Ne postoje razlike između naknada za žene i muškarce.</p>																												
<b>PROCJENA DOBAVLJAČA U POGLEDU RADNIH ODNOSA</b>																													
<b>G4-LA14</b> <i>Postotak novih dobavljača koji su provjereni putem kriterija radnih odnosa.</i>	<p>Dobavljači se isključivo ocjenjuju na osnovu kriterija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kvalitete</li> <li>• cijene</li> <li>• rokova isporuke</li> </ul>																												
<b>G4-LA15</b> <i>Značajni, stvarni i potencijalni negativni utjecaji dobavljačkog lanca na radne odnose i poduzete mjere.</i>	-																												
<b>MEHANIZMI RJEŠAVANJA SPOROVA U VEZI SA RADNIM ODNOSIMA</b>																													
<b>G4-LA16</b> <i>Broj sporova u vezi s radnim odnosima</i>	<p>Nije bilo primjera.</p>																												

<b>ULAGANJE</b>	
<b>G4-HR1</b> <i>Ugovori o ulaganju sa klauzulom o ljudskim pravima</i>	Nije bilo primjera.
<b>G4-HR2</b> <i>Obuka zaposlenika o aspektima ljudskih prava</i>	Kroz redovitu izobrazbu (Nije bilo posebno organiziranih edukacija na ovu temu.)
<b>G4-HR3</b> <i>Slučajevi diskriminacije</i>	Nema primjera.
<b>SLOBODA UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNOG PREGOVARANJA</b>	
<b>G4-HR4</b> <i>Dobavljači sa ugroženim pravom udruživanja i pregovaranja</i>	Nema primjera.
<b>DJEČJI RAD</b>	
<b>G4-HR5</b> <i>Dobavljači kod kojih postoji opasnost dječjeg rada</i>	Nema mogućnosti i primjera. Kod ocjene i izbora dobavljača vodi se briga o ovome kriteriju.
<b>PRISILNI ILI OBAVEZNI RAD</b>	
<b>G4-HR6</b> <i>Dobavljači kod kojih postoji opasnost od prisilnog ili obaveznog rada</i>	Nema mogućnosti i primjera. Kod ocjene i izbora dobavljača vodi se briga o ovome kriteriju.
<b>SIGURNOSNE PRAKSE</b>	
<b>G4-HR7</b> <i>Zaštitarsko osoblje obučeno o aspektima ljudskih prava</i>	Poduzeće ne posjeduje svoju zaštitarsku službu.
<b>PRAVA DOMICILNOG STANOVNIŠTVA</b>	
<b>G4-HR8</b> <i>Kršenje prava lokalnog stanovništva</i>	Nema registriranih primjera. Poduzeće kroz odvijanje svojih aktivnosti vodi računa da ne krši prava lokalnog stanovništva.
<b>PROCJENA</b>	
<b>G4-HR9</b> <i>Provjera djelatnosti o poštivanju ljudskih prava</i>	Nije bilo povreda ljudskih prava. Odluka o osudi diskriminacije u Pula Parkingu d.o.o.
<b>PROCJENA DOBAVLJAČA U POGLEDU POŠTIVANJA LJUDSKIH PRAVA</b>	
<b>G4-HR10</b> <i>Provjera dobavljača o poštivanju ljudskih prava</i>	-
<b>G4-HR11</b> <i>Negativni utjecaji dobavljačkog lanca na ljudska prava</i>	-
<b>MEHANIZMI RJEŠAVANJA SPOROVA VEZANIH ZA LJUDSKA PRAVA</b>	
<b>G4-HR12</b> <i>Sporovi u vezi sa utjecajem na ljudska prava</i>	Nije bilo sporova.
<b>LOKALNA ZAJEDNICA</b>	
<b>G4-SO1</b> <i>Uključivanje lokalne zajednice u razvojne programe</i>	Strategija razvoja grada Pule. Strateški ciljevi, prioriteti i mjere u razvoju grada Pule. Klasa: 301-01/15-01/20; Ur broj: 2168/01-02-02-0267-15-2 od 16.10.2015.
<b>G4-SO2</b> <i>Djelatnosti sa negativnim utjecajem na lokalne</i>	Naplata parkiranja i naplata prijevoza nepravilno parkiranih i zaustavljenih auta ponekad kod jednog dijela građana izaziva revolt i bučno reagiranje.

<i>zajednice</i>	
<b>G4-SO3</b> <i>Procjena izloženosti riziku od korupcije</i>	Procjenom rizika u poslovanju Pula Parkinga ova mogućnost se procjenjuje kao nizak rizik. Procjena je provedena metodom FMEA:
<b>G4-SO4</b> <i>Obuka o antikorupcijskim postupcima</i>	Kroz redovitu godišnju izobrazbu državne revizije i prema potrebi ili naputcima Državnog ureda za reviziju.
<b>G4-SO5</b> <i>Slučajevi korupcije</i>	Nema slučajeva.
<b>JAVNE POLITIKE</b>	
<b>G4-SO6</b> <i>Politički prilazi</i>	Nema primjera
<b>TRŽIŠNO NATJECANJE</b>	
<b>G4-SO7</b> <i>Pravni postupci pokrenuti zbog povrede načela tržišnog natjecanja</i>	Nije bilo pokrenutih pravnih postupaka zbog povrede načela tržišnog natjecanja.
<b>PROCJENA DOBAVLJAČA S OBZIROM NA UTJECAJ NA DRUŠTVO</b>	
<b>G4-SO9</b> <i>Dobavljači provjereni kriterijem utjecaja na društvo</i>	Nema primjera
<b>G4-SO9</b> <i>Negativni utjecaj dobavljačkog lanca na društvo</i>	Nema primjera
<b>MEHANIZMI RJEŠAVANJA SPOROVA VEZANIH UZ UTJECAJ NA DRUŠTVO</b>	
<b>G4-SO6</b> <i>Sporovi u vezi sa utjecajem na društvo</i>	Nema primjera
<b>ZDRAVLJE I SIGURNOST</b>	
<b>G4-PR1</b> <i>Proizvodi – usluge za koje je izvršena procjena utjecaja na zdravlje i sigurnost</i>	Zaštita zdravlja radnika i sigurnosti u Pula Parkingu provodi se sustavno i kontinuirano u skladu sa zakonskom regulativom RH. Stručni poslovi ugovoreni su s ovlaštenom organizacijom.
<b>G4-PR2</b> <i>Slučajevi nepridržavanje propisa i kodeksa</i>	Nema primjera nepridržavanja propisa i kodeksa.
<b>OZNAČAVANJE (PROIZVODA I) USLUGA</b>	
<b>G4-PR3</b> <i>Označavanje usluga</i>	Sve usluge označavaju se parkiranom kartom ili se naplata provodi digitalno putem mobilnih telefona. Prije premještanja nepropisno zaustavljenih ili parkiranih auta vrši se fotografiranje kako bi se mogao dokazati prekršaj.
<b>G4-PR4</b> <i>Nepridržavanje propisa i kodeksa u vezi sa označavanjem usluga</i>	Ne pridržavanje propisa i kodeksa u vezi sa označavanjem usluge svodi se da vlasnici parkiranih auta ne izvrše uplatu na automatima ili putem mobilnog telefona, ili se plaćanje obi ali vozači kartu ne stave na vidno mjesto u autu.
<b>G4-PR5</b> <i>Upitnici o mjeranju zadovoljstva kupaca</i>	Mjerenje zadovoljstva kupaca za parkiranje njihovog auta te za premještanje nepropisno zaustavljenih ili parkiranih auta ocjenjuje se redovito kroz sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001). Rezultati su prihvatljivi za korisnike parkiranih mjesta, međutim vlasnici premještenih auta uglavnom izražavaju svoje nezadovoljstvo (revolt) obzirom na plaćanja koja imaju tom prilikom.
<b>MARKETINŠKE KOMUNIKACIJE</b>	
<b>G4-PR6</b> <i>Zabranjeni ili osporeni proizvodi</i>	Nema registriranih slučajeva
<b>G4-PR7</b> <i>Nepridržavanje propisa i kodeksa u vezi sa</i>	Nema registriranih slučajeva nepridržavanja propisa i kodeksa u vezi s marketinškim aktivnostima i komunikacijama.



<i>marketinškim komunikacijama</i>	
<b>PRIVATNOST KUPACA</b>	
<b>G4-PR8</b> <i>Pritužbe vezane za povredama privatnosti kupaca (vozača)</i>	Nema registriranih slučajeva pritužbi vezanih za povredu privatnosti kupaca odnosno vozača.
<b>PRIDRŽAVANJE PROPISA</b>	
<b>G4-PR9</b> <i>Kazne zbog nepridržavanje zakona u vezi sa ponudom i upotrebom proizvoda i usluga</i>	Nema slučajeva.

### Impressum i završni komentar

Izvešće je pripremljeno nakon implementacije zahtjeva norme ISO 26000 u sve poslove i prema smjericama GRI G4, a pripremio ga je radni tim za implementaciju sustava za upravljanje društveno odgovornim poslovanjem u PULA PARKINGU d.o.o na čelu sa voditeljicom projekta Vesnom Babić.

Izveštaj se radi prvi put i Uprava je kao i radni tim svjesna određenih propusta koje će nastojati ispraviti u narednim izvještajima. Iz tih razloga bit će nam dragocjen komentar svih naših dionika kao i kritike kako bi poslovanje PULA PARKINGA d.o.o. učinili transparentnim, boljim, efikasnijim i da naši sugrađani i gosti budu zadovoljni uslugom parkiranja.

Članovi tima bili su: Vesna Babić; Gracijela Blašković, Boris Agatić.

Podršku timu pružio je direktor dr.sc. Branislav Bojanić.